

# اتجاهات قطاع المطاعم والمقاهي



# محتوى التقرير

1. المقدمة
2. أبرز ملامح قطاع المطاعم والمقاهي
3. عادات الطلب من المطاعم
4. تفضيلات أصناف الطعام
5. تخصيص الطلبات
6. خدمات جاهز

## المقدمة

مع استمرار المملكة العربية السعودية في رحلتها الطموحة نحو رؤية 2030، يبرز قطاع المطاعم والمقاهي كأهم المجالات لتعزيز الازدهار الاقتصادي والنمو في الناتج المحلي الإجمالي. حيث تلعب شركة جاهز دور رئيسي في أنشطة قطاع التوصيل وربط المطاعم، ومساهمًا بشكل كبير في دعم الابتكار وتطوير القطاع.

يُظهر تقرير "جاهز" 2023 قطاع المطاعم والمقاهي (المملكة العربية السعودية) لتمكين وتعزيز القطاع، من خلال الاستفادة من تقدم الشركة في التقنية إلى جانب قدرات تحليل البيانات والأبحاث. وتقديم تحليلات التي ترصد الوضع الراهن للقطاع واتجاهاته، بالإضافة إلى معرفة عميقة لسلوك العميل وتفضيلاته، وحصر كل من التحديات والفرص المتاحة.

يهدف التقرير إلى تمكين عدد من شرائح المجتمع، يشمل أصحاب المطاعم، والمستثمرين، وروّاد الأعمال والمهتمين في المجال بشكل عام، لاغتنام الفرص ضمن قطاع المطاعم والمقاهي في المملكة العربية السعودية، ومساعدتهم في اتخاذ قرارات مستنيرة تساهم في نجاح أعمالهم.

### محتويات هذا التقرير تخدم ثلاثة أهداف رئيسية

#### إثراء الاقتصاد المعرفي بالبيانات المفتوحة

الاسهام في تطوير الاقتصاد المعرفي في المملكة العربية السعودية حيث نسعى إلى تمكين أصحاب المصلحة بمعلومات قيمة



#### تعزيز البحث والابتكار

إلهام القارئ على استكشاف أفكار جديدة، والمشاركة في البحث والتطوير في مجال المطاعم والمقاهي التي تلبي احتياجات وتفضيلات المستهلكين المتغيرة



#### دعم النمو الاقتصادي

يسلط الضوء على مناطق النمو والإمكانيات داخل القطاع والتي تجذب المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال



jahez

# أبرز ملامح قطاع المطاعم والمقاهي

# أبرز ملامح قطاع الأطعمة والمشروبات لعام 2023

بلغ الناتج المحلي الإجمالي (GDP) للمملكة العربية السعودية بالأسعار الجارية 997 مليار ريال سعودي في الربع الثالث من عام 2023. جاء جزء ملحوظ من هذا الأداء الاقتصادي من قطاعات التجارة بالجملة والتجزئة، إلى جانب المطاعم والفنادق، والتي ساهمت بنسبة 9.5% في الناتج المحلي الإجمالي الكلي. تبلغ هذه المساهمة 94.28 مليار ريال، مما يدل على دور كبير لهذه القطاعات في الاقتصاد.



بالإضافة إلى ذلك، أفادت وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان أنه منذ بداية عام 2023 وحتى الربع الثالث، بلغ عدد الرخص التجارية المصدرة 1.31 مليون رخصة منشأة تجارية و أوضحت الوزارة أن رخص الأنشطة التجارية الصادرة تتضمن قطاع المطاعم والخدمات والصالونات التجارية والمباني السكنية وغير السكنية ومتاجر التجزئة للمواد الغذائية. كما تتضمن الرخص الصادرة أماكن تقديم المشروبات والقهوة، والوجبات السريعة.



استنادًا إلى بيانات معاملات نقاط البيع الصادرة عن البنك المركزي السعودي، أظهر قطاع "المطاعم والمقاهي" نموًا ملحوظًا مع زيادة في المبيعات على أساس سنوي بنسبة 13.66%. يشير معدل النمو هذا إلى ارتفاع في إنفاق المستهلكين ضمن هذا القطاع، مقارنة بأرقام مبيعات عام 2022. هذه الأرقام لا تسلط الضوء على تعافي القطاع فحسب، بل وأيضًا على إمكانيته لمزيد من التوسع والمساهمة في الاقتصاد السعودي.



**Billion SAR 89**

PoS Transactions - Total Sales for Restaurants & Café Sector

+14% YoY

وفقًا لتقرير أنشطة الإقامة والطعام الصادر عن الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، من المتوقع أن تواصل مطاعم الوجبات السريعة في الاستحواذ على الحصة الأكبر من سوق المطاعم، والمقاهي في المملكة وإمكانية ارتفاعها إلى 35.6% في عام 2025 م، أي ما يعادل 33.3 مليار ريال. ستظل المقاهي تحتل المرتبة الثانية من حيث الحصة السوقية بـ 29.1% من إجمالي السوق، أي ما يعادل 27.2 مليار ريال في عام 2025 م.

## المطاعم الأكثر شعبية

أظهرت الطلبات عبر تطبيقات التوصيل تصنيفات المطاعم الأكثر شعبية في المملكة العربية السعودية حيث تصدرت القائمة مطاعم الوجبات السريعة، تليها مطاعم البرجر المتخصصة، وتأتي مطاعم الشاورما في المرتبة الثالثة، ومن ثم محال الحلويات في المرتبة الرابعة. أما المقاهي والمطاعم الشعبية فتأتي في المرتبتين الخامسة والسادسة على التوالي.

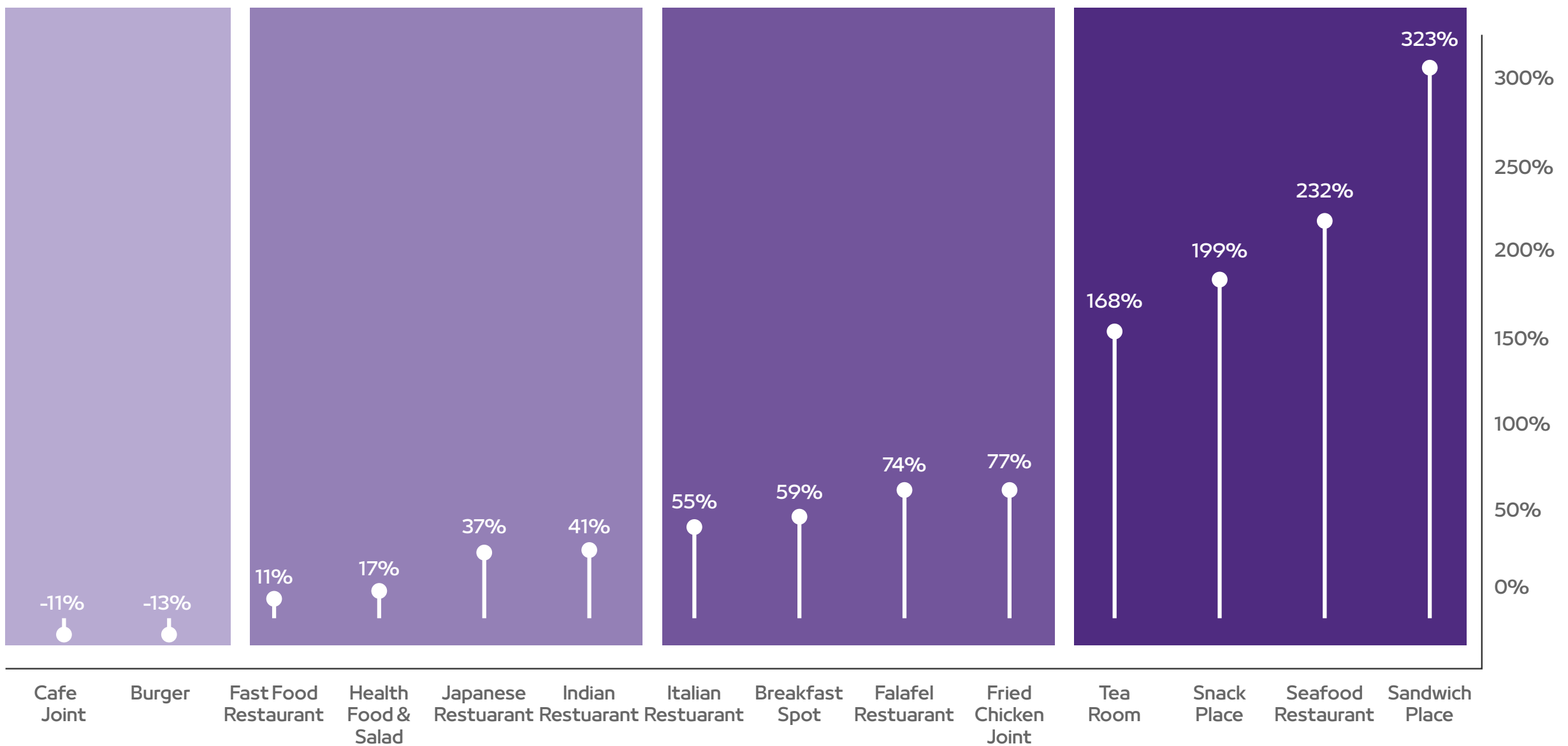


## توسع المطاعم وانتشارها في 2023 مقارنة بـ 2022

الرسم البياني يُظهر تباينًا كبيرًا في نمو الفروع الجديدة لأنواع مختلفة من المطاعم على مستوى الفروع خلال عام 2023 مقارنة بعام 2022.

مطاعم الساندويتش ومطاعم المأكولات البحرية هي الرائدة في التوسع بمعدلات نمو قدرها 323% و 232% على التوالي. كما شهدت مطاعم الوجبات الخفيفة والشاي نموًا ملحوظًا، متمشيًا مع التوجه نحو خيارات الطعام الأكثر بساطة. في حين شهدت المقاهي ومطاعم البرجر انخفاضًا طفيفًا في افتتاح الفروع الجديدة، مما يشير إلى احتمالية تشبع السوق.

النمو في عدد الفروع في 2023 مقارنة بعام 2022



## حراك المطاعم على مستوى الأحياء في الرياض وجدة والدمام

برزت أحياء الملحق والعليا وظهرة لبن في مدينة الرياض كأحياء رائدة لكل من الافتتاحات والإغلاقات في قطاع المقاهي ومطاعم البرجر المتخصصة. وتصدّرت أحياء الصفا والسلامة والزهران في مدينة جدة قطاع الحلويات لكل من الافتتاحات والإغلاقات. وفي مدينة الدمام، برز حي الروضة لكل من الافتتاحات والإغلاقات في قطاع المقاهي.

## المطابخ السحابية

تبنّت العديد من المطاعم استراتيجية التوسع من خلال المطابخ السحابية لافتتاح فروع جديدة، مما ساعدهم في الانتشار عبر مختلف مناطق المملكة.

وقد ساعدت المطابخ السحابية المطاعم الراغبة في الدخول إلى هذا المجال على البدء بتكاليف منخفضة وعبء أقل.

الجدير بالذكر أن 26% من هذه المطاعم نجحت في تأسيس مطاعم تقليدية بعد نجاح تجربتها في المطبخ السحابي



## الأسر المنتجة

في عام 2023، كانت هناك زيادة ملحوظة في عدد الأسر المنتجة بنسبة 19% مقارنة بالعام السابق. ساهم التعاون مع "تسعة أعشار" \* على الأسر المنتجة التسجيل في تطبيقات التوصيل والوصول إلى شرائح أكبر من العملاء.

\* تسعة أعشار: مبادرة وطنية رائدة لها شراكات في القطاع الخاص لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتوفير باقة من الحلول المبتكرة.

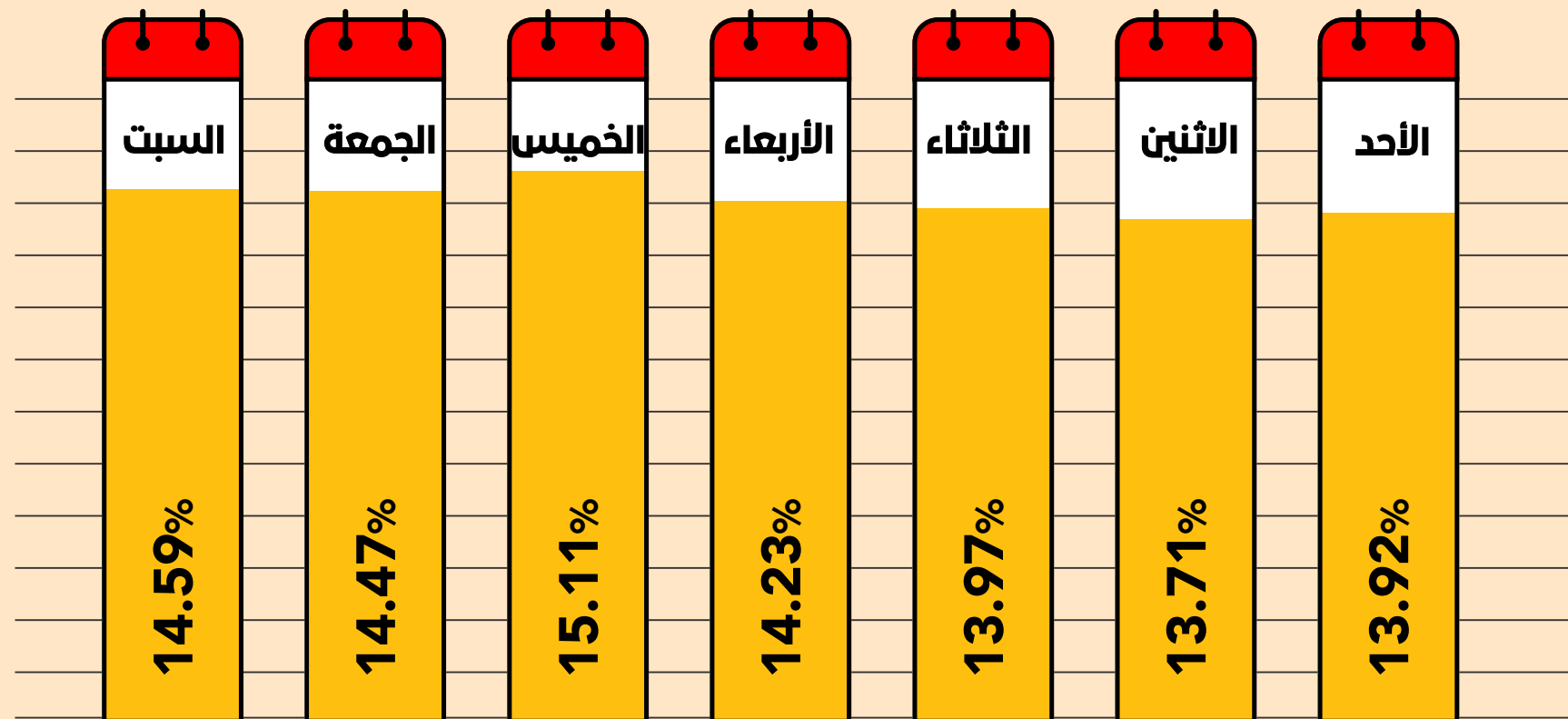


jahez

# عادات الطلب من المطاعم

## الطلبات خلال أيام الأسبوع

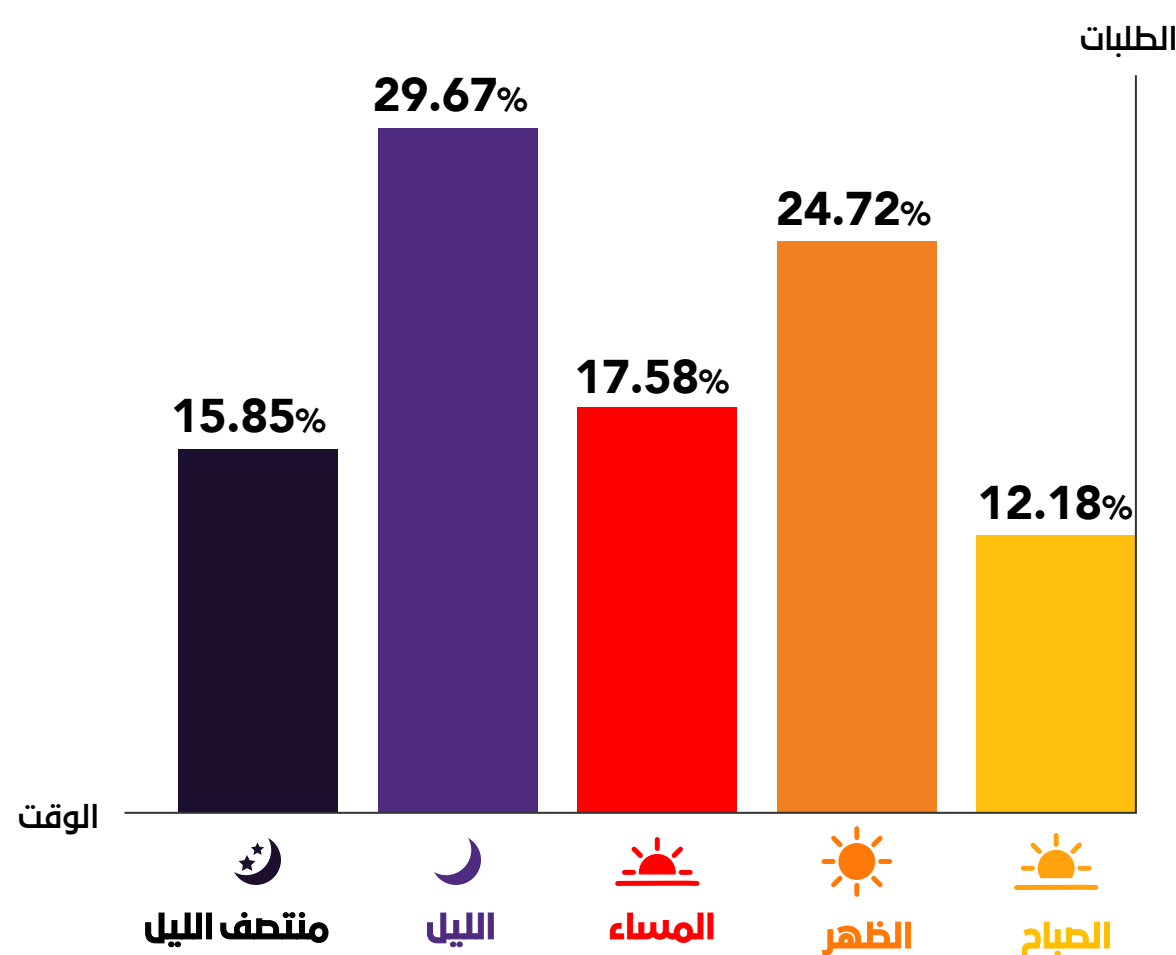
معدل الطلبات خلال الأسبوع شبه مستقر . تشكل طلبات يوم الأحد 13.9% من مجموع الطلبات، بينما يشهد يوم الأربعاء ارتفاعًا ليشكل 14.2% منها. ذروة الطلبات في الأسبوع يوم الخميس حيث تشكل 15.1% من إجمالي الطلبات.



## الطلبات خلال ساعات اليوم

تبدأ الطلبات بالازدياد خلال الفترة الصباحية من الساعة 5 صباحًا حتى 11 صباحًا، وتبلغ طلبات الفترة الصباحية ذروتها في الساعة 11 صباحًا حيث تشكل 2.59% من إجمالي الطلبات.

تظل الطلبات في ارتفاع خلال الفترة المسائية، حيث تشكل طلبات الساعة 9 مساءً ما يقارب 7.95% وطلبات الساعة 10 مساءً 7.80% من إجمالي طلبات اليوم، مما يدل على أن الإقبال على طلبات الطعام يشهد ازديادًا واضحًا خلال فترة المساء.

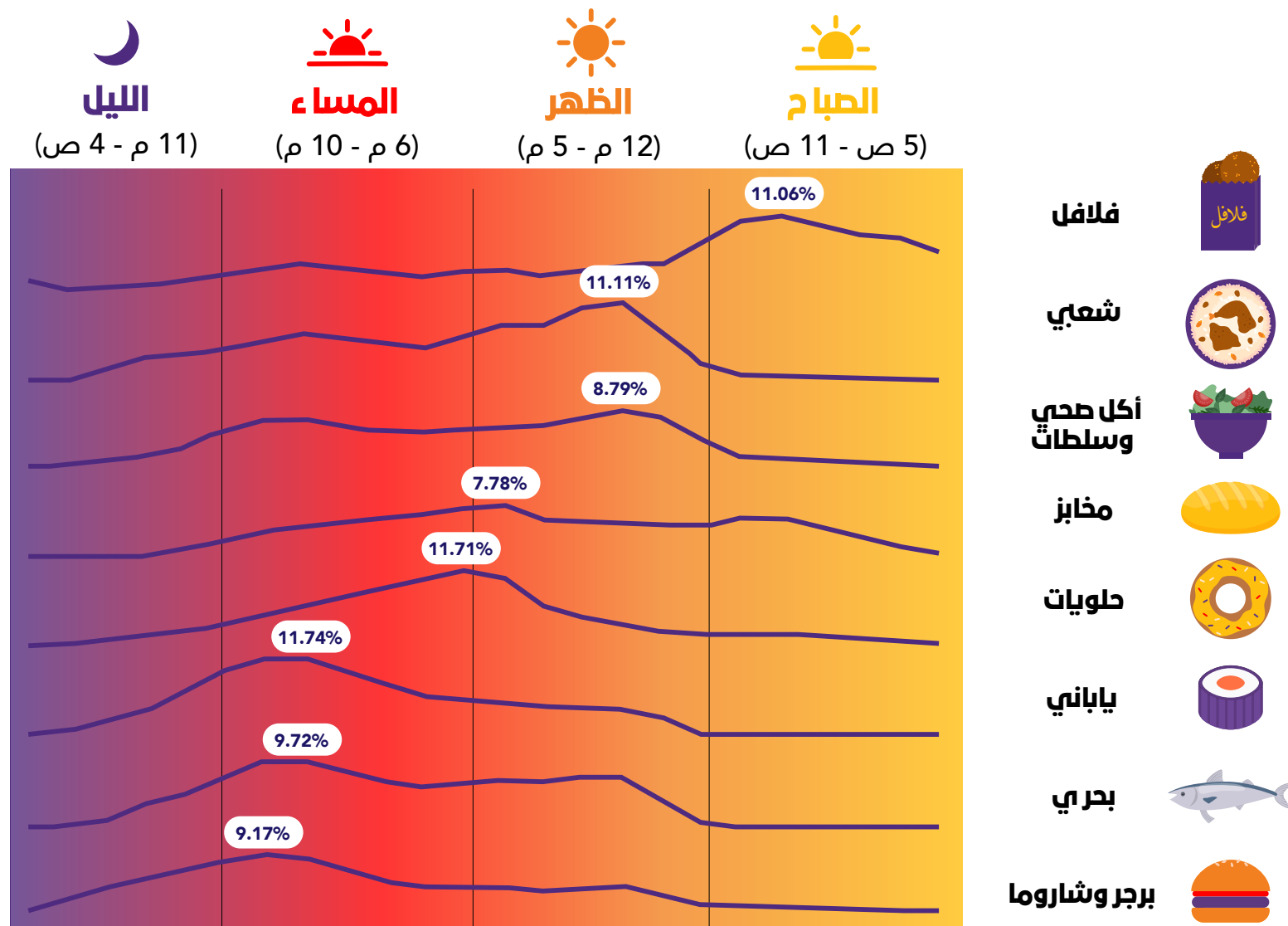


يفضل أهل كل من شرونة وعرعر وحفر الباطن الفترة المسائية في طلبات الطعام حيث تصل نسبة طلباتهم إلى 50% خلال هذه الفترة.

بينما أهل بيشة وجازان والباحة تزداد طلباتهم خلال الفترة الصباحية حيث تصل نسبة الطلبات إلى 20% مما يعد مؤشرًا لتفضيلهم وجبة الفطور.

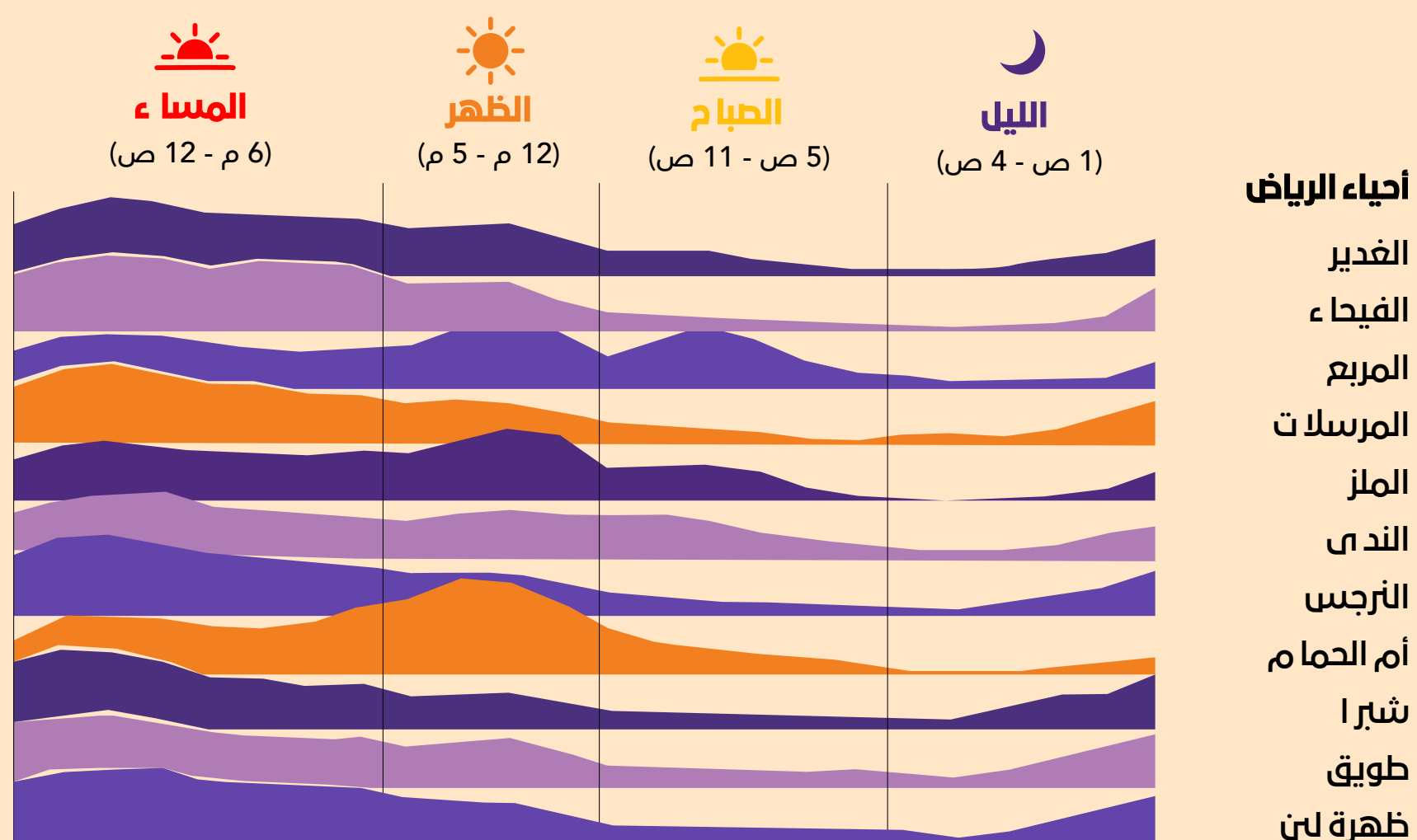
## تصنيفات المطاعم المفضلة خلال ساعات اليوم

يمثل الرسم البياني أدناه نسبة الطلبات في المملكة العربية السعودية خلال اليوم لتصنيفات المطاعم. تحظى الفلافل بشعبية واسعة خلال ساعات الصباح، بينما تزداد طلبات الحلويات خلال فترة المساء. يعد الأكل الشعبي صنفًا مرغوبًا طيلة اليوم، مع ازدياد الإقبال عليه خلال وقت الغداء.

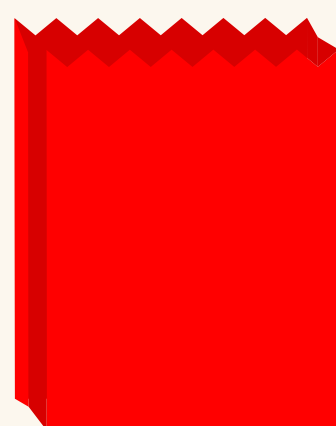


## طلبات أحياء الرياض خلال ساعات اليوم

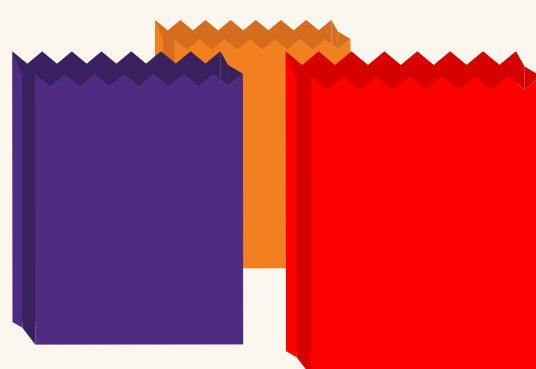
يوضح الرسم أدناه عددًا من أحياء مدينة الرياض وسلوك طلباتهم خلال فترات اليوم. تصل طلبات حي المربع لذروتها في الساعة 9:00 صباحًا مع بداية يوم العمل. وتشهد عدة أحياء كالمز وحي أم الحمام صعودًا ملحوظًا في عدد الطلبات خلال فترة الظهيرة بين الـ 12:00 والـ 2:00 مساءً.



## الطلبات الفردية والجماعية



76% طلبات فردية



24%  
طلبات جماعية

تشكل **الطلبات الفردية نحو 76%** من طلبات التوصيل، بينما تشكل **الطلبات الجماعية 24%** منها

تصل نسبة الطلبات الفردية في مدينة الرياض وجدة ووحائل إلى أكثر من 70%، بينما تحقق كل من حريملاء ونجران التوازن بنسبة 50% لكلا النوعين. توضح هذه النسب الاختلاف بين المدن في اختياراتهم لأساليب معيشتهم.

# تفضيلات المدن لتصنيفات المطاعم



توضح الخريطة التصنيف المفضل لكل مدينة من مدن المملكة العربية السعودية. تشترك جميع المدن في تفضيل تصنيف الوجبات السريعة، بينما يمتاز سكان الرياض بحبهم للشاورما، أهل حائل واعتزازهم بالمأكولات الشعبية، جدة وإبداعهم بالحلويات، وشغف أبها بالقهوة وثقافتها.

# وسائل الدفع على مستوى المملكة

15%



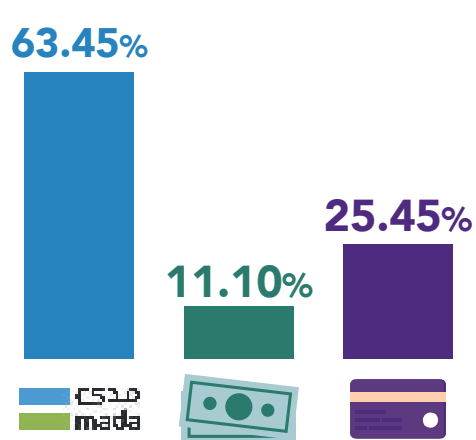
22%



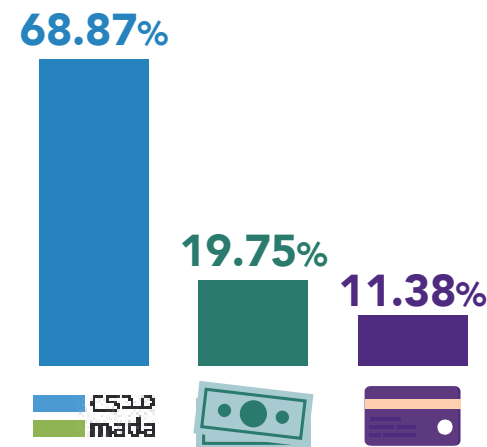
63%



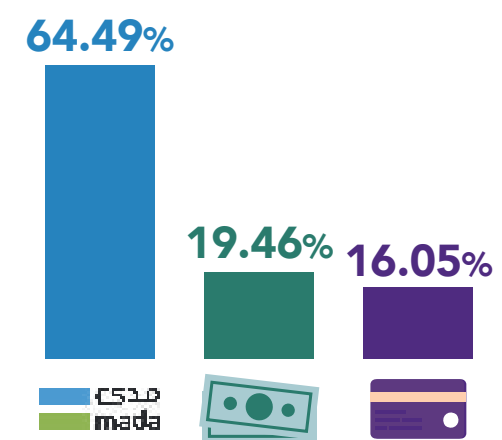
## وسائل الدفع على مستوى المناطق



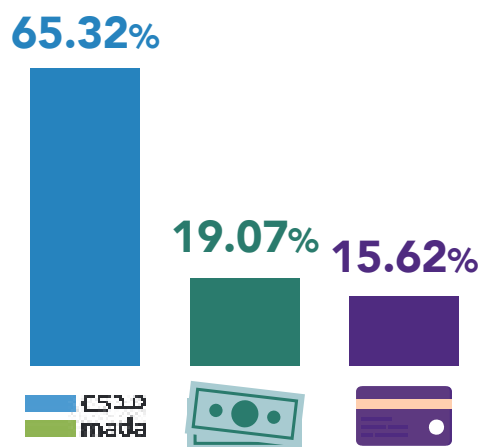
الرياض



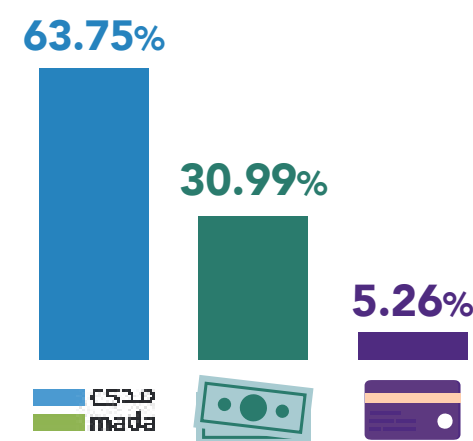
القطيف



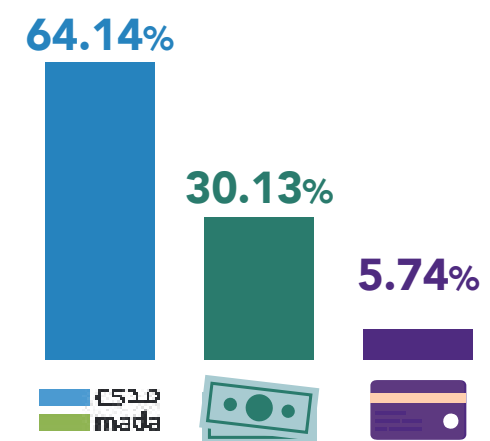
الشرقية



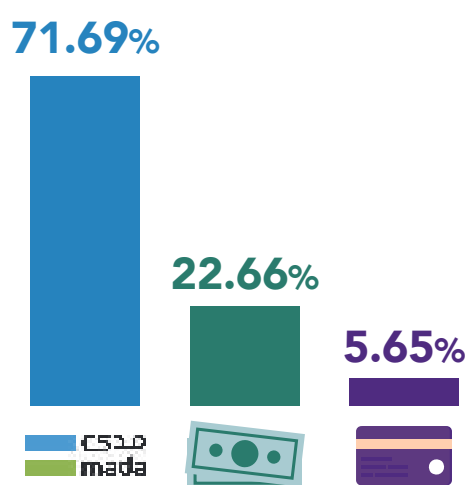
مكة المكرمة



نجران



جازان



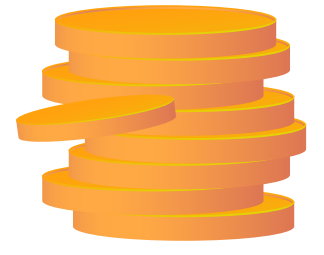
عسير

نجران وجازان  
النقد أعلى من 30%

الرياض والقطيف والشرقية  
ومكة المكرمة وعسير  
الائتمانية أعلى من 70%

## الإكراميات

أحد وسائل الشكر!



## أكثر من 6.5 مليون ريال سعودي

إجمالي الإكراميات التي تفضل بها عملاؤنا الكرام خلال عام 2023



## يوم الجمعة

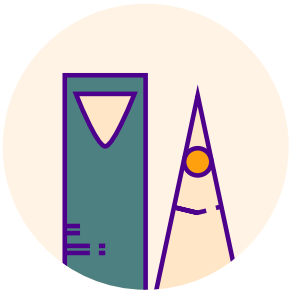
يشهد أعلى مجموع إكراميات خلال الأسبوع

## روح العطاء في رمضان



رمضان يتصدر الأشهر بأعلى الإكراميات، معبراً عن عمق حب الناس للخير والإحسان في هذا الشهر الفضيل.

## الأحياء الثلاثة الرائدة في مدن مختارة حيث حصل المناديب على أجزل الإكراميات

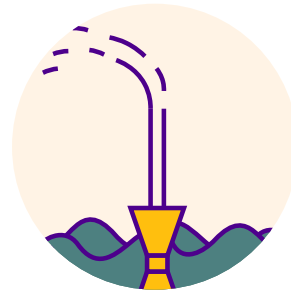


## الرياض

الملقا

السليمانية

العليا

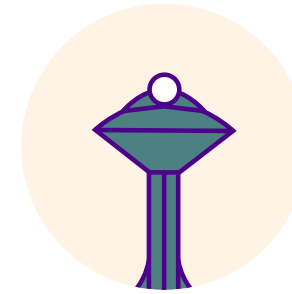


## جدة

الزهرة

الروضة

الشاطئي



## الخبر

الحزام الأخضر

العليا

العقريية



## أبها

المروج

العرين

الربوة



## حائل

النقرة

المطار

المنتزه الشرقي



jahez

تفضيلات  
الأصناف

## الأصناف الأكثر طلبًا

أكثر أصناف الطعام شيوعًا في المملكة العربية السعودية لعام 2023، استنادًا إلى انتشارها خلال فترات الصباح والمساء هي:



### الصباح



فلافل



خبز  
تميس



ساندويتش  
كبد



فطيرة بيض  
وجبي



### المساء



دجاج  
مستحب



برجر



شاورما



بطاطس  
مقلي

# المنتجات الأكثر طلبا - البقالات والصيدليات

أكثر المنتجات طلبا من متاجر التجزئة والصيدليات في المملكة العربية السعودية لعام 2023 هي:



## متاجر التجزئة



## الصيدلية



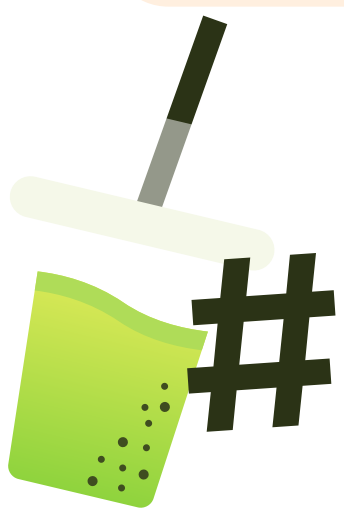
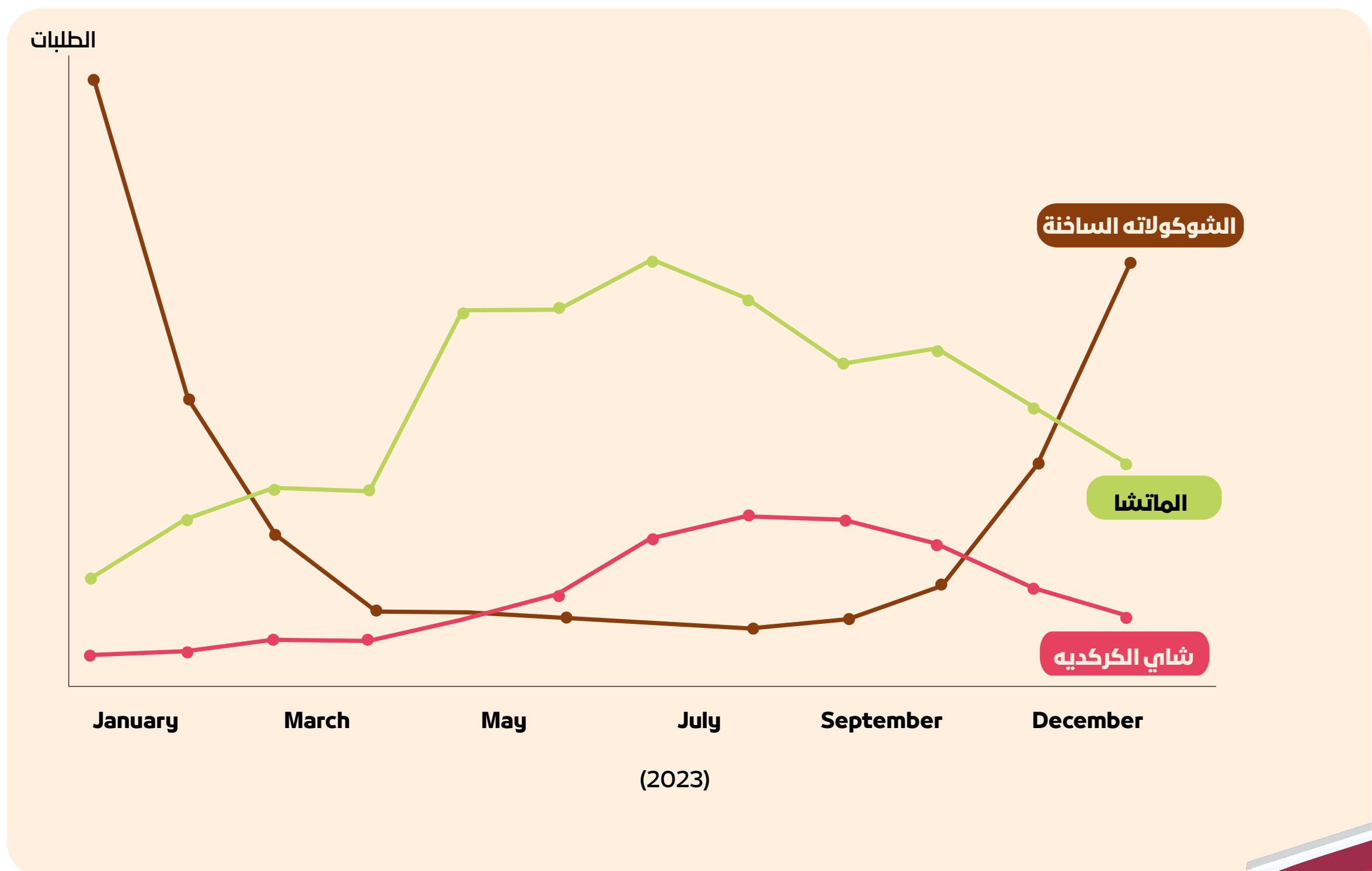
## المشروبات الموسمية في عام 2023

يقدم الرسم البياني أدناه نظرة تحليلية للمشروبات الموسمية في المملكة العربية السعودية خلال عام 2023، وتتضمن مشروبات الشوكولاتة الساخنة والماتشا وشاي الكركديه. وفيما يلي أهم النقاط التي يمكن استنتاجها:

1- تزداد شهرة **الشوكولاتة الساخنة** في شهر يناير، ثم تشهد انخفاضاً في الطلب في مارس مع اقتراب فصل الصيف، ومن ثم تعود وتشهد ارتفاع مرة أخرى ابتداءً من أكتوبر، وذلك توافقاً مع بداية برودة الطقس.

2- يظل مشروب **الماتشا** من بين المفضلات المستمرة لدى الزبائن طوال العام، مع ارتفاع الطلب عليه خلال فصل الصيف، مما يشير إلى ذروة شهرته خلال الطقس الحار.

3- يبدأ شاي **الكركديه** بطلب منخفض في يناير، ثم يصل إلى أعلى مستويات الطلب في حرارة يوليو، ثم تنخفض شعبيته مع انتهاء العام في ديسمبر.



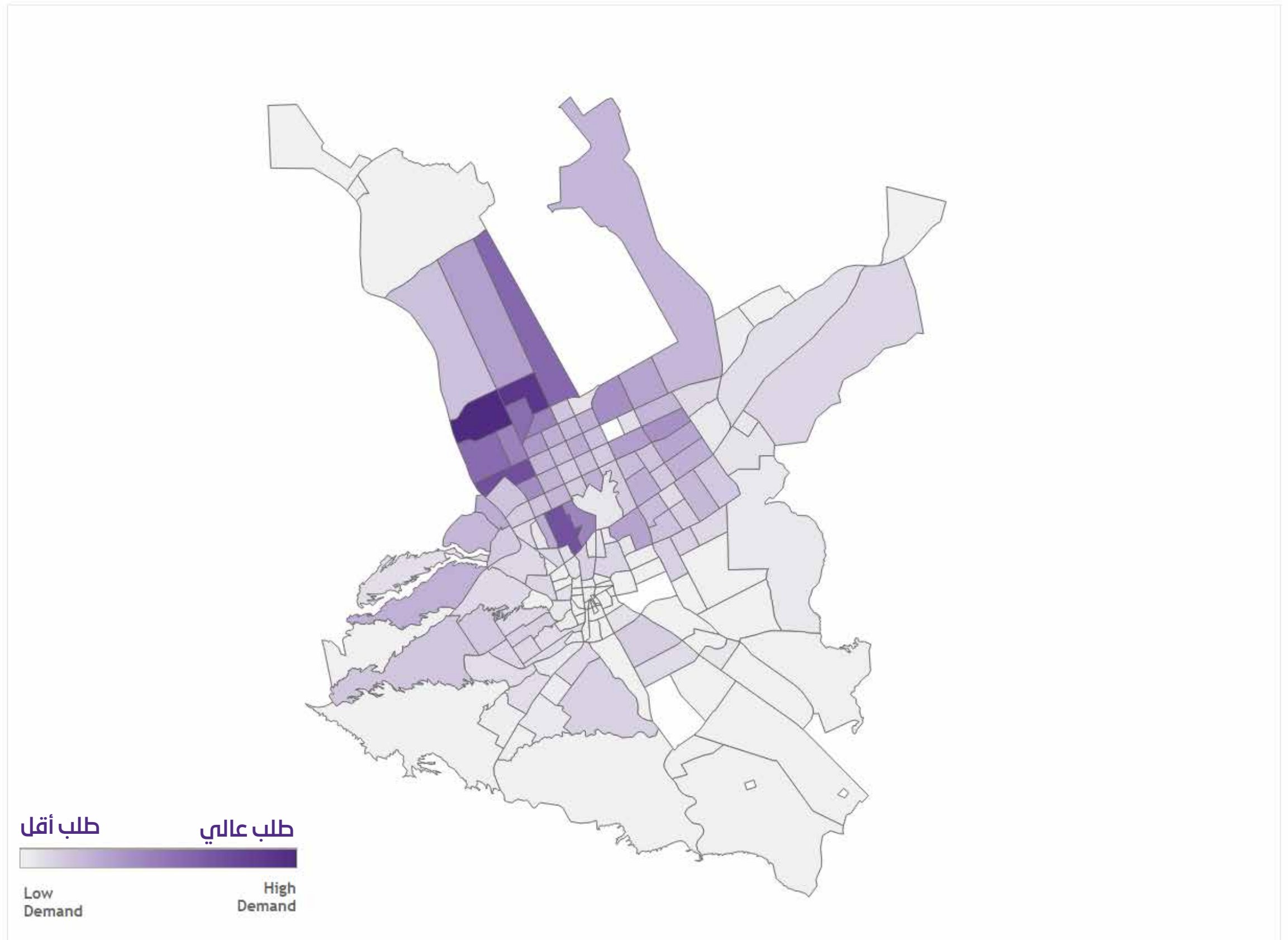
Hot Chocolate



# هبة الماتشا - مدينة الرياض

حصل مشروب الماتشا على شعبية كبيرة في المملكة العربية السعودية خلال عام 2023 .

تُظهر الخريطة أدناه شهرة مشروب الماتشا في مدينة الرياض في عام 2023، مع وجود طلب عالي في الأحياء الشمالية للمدينة بما في ذلك حي الملقا وحي الياسمين وحي حطين.



محبو الماتشا في الرياض!



# ~~بيتزا الأناناس~~ هارت قديمة.. جريت لبن مع بيتزا؟



ولا حنا ..بس بجاهز نحترم كل الأذواق!

# الأصناف الأكثر شعبية

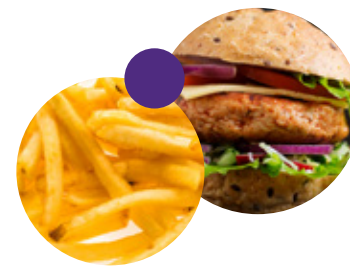
هنا نكتشف الأصناف التي يتم طلبها معًا من مناطق مختلفة في المملكة العربية السعودية لعام 2023.



قهوة + حلا شرقي



رز + لحم



برجر + بطاطس

الرياض



سمك + شعبيات



سمك + سلطة



شاورما + بطاطس

الشرقية



نواشف + حلا شعبي



قهوة + تمر



كيك + مشروب ساخن

المدينة



سلطة + عصير



بيتزا + باستا



سمك + دجاج

جازان



رز + لحم



شاي + بيض



كفتة + سلطة

عسير

# الأصناف الأكثر غرابة!

هنا نكتشف أصنافًا مثيرة للاهتمام التي يتم طلبها معًا من مناطق مختلفة في المملكة العربية السعودية لعام 2023.



حلا نوتيليا + كبد



رز + كرك



برجر لحم + فول

الرياض



بيتزا مارغريتا + لبن



مقلقل + حليب موز



مسحب + حلا نوتيليا

الشرقية



شكشوكة جن + لحم



بيتزا خضار + شرمب برياني



معصوب + لبن

المدينة



قرصان + كنافة بالنوتيليا



بيتزا ببيروني + فطيرة دجاج بالتونة



فطيرة فلافل بالتونة + عصير برتقال

جازان



ملوخية + تمر



حمص مع مقلقل + ملوخية



برجر دجاج + قهوة لاتييه

عسير



jahez

تخصيص  
الطلبات

# حائل

## ملاحظات العملاء في الطلبات

ياحيي بسرعه  
ميتته من الهفاء  
(الجوع) 🙄🙄🙄

كثرو لحم  
ياحيي وشكرا



لا تبطون  
ياحيي  
عندي  
ضيوف

كرم أهل حائل وجمال منطوقهم منعكس على  
ملاحظات طلباتهم

# القصيم

## ملاحظات العملاء في الطلبات

كتر اولاه  
اترسه ترس  
please  
put more

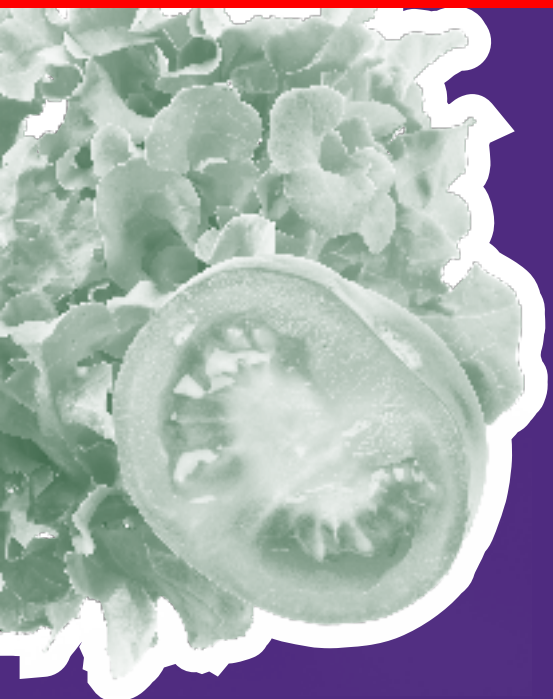
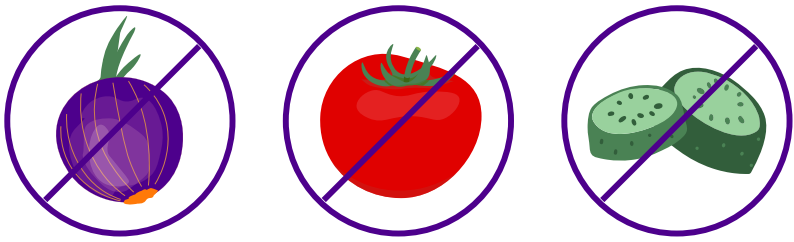
لا يجي  
بارد  
أولاه

البطاطس كتر  
ترانا مطفرين حاول  
نبي خصم اولاه

أهم شي  
ايس دريب  
لاتصير حامضه  
اولاه بقعد  
أذاكر لانغث  
من الحموضه

## تخصيص الطلبات ملاحظات طلبات العملاء

خيال عملاتنا وإبداعهم في ترك ملاحظات مع الطلب ما يوقف. تخصيص كيقة لمناسبة خاصة، أو زيادة إضافات على البيتزا، تفاصيل مميزة يشترك فيها عملاتنا في مناطق المملكة. من أكثر الملاحظات شيوعًا:



بدون خضار

### مكة

ترا والله الخضار  
مفيدة لا تشيلونها



بدون ثلج

### تبوك

ما تحتاج ثلج،  
الثلج يجي من الله

### الباحة

ترى البرقر ما يحلى  
إلا بالصوص

بدون صوص



### نجران

يحتاج سكر،  
حط اصبعك

بدون سكر



## تخصيص الطلبات ملاحظات طلبات العملاء



### عسبير

شوي بصل  
ما يضر...

بدون بصل



بدون شطة

### حائل

الشطة وش  
مقصرة معكم فيه

### الشرقية

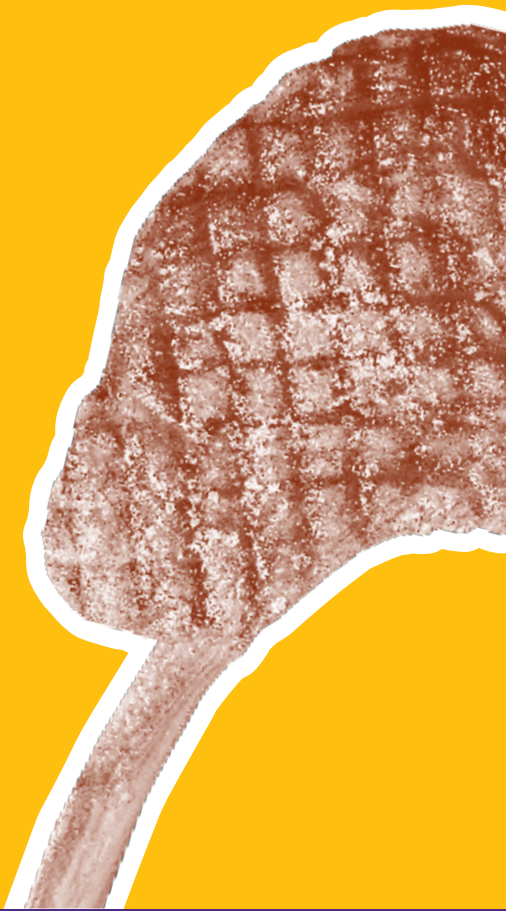
#تري - الكاتشب  
- كان - طماط



بدون كاتشاب

### الرياض

تحبون اللحمه  
مطبوخة صحح



#Well\_Done

### القصيم

#انصفوا - المخلل

بدون مخلل



### المدينة

واضح ما يجيب راسكم  
إلا قهوة اليوم



قهوة اليوم

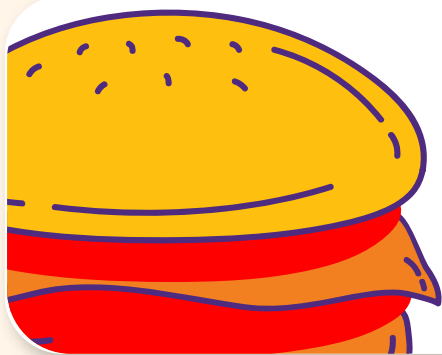
# ملاحظات الطالبات

## جاهز يسعدك!

رضاك أولى أولوياتنا ♥



زعلانة أبغى كوكيز هدية



لو سمحتوا متضايقه بوسع صدري بالأكل وانتم  
أول مطعم جاء بيالي البرجر مو عادي ماشاءالله  
لديد ونظيف يخلي الواح تزين نفسيته



اكتبوا لي كلام حلو على القهوة  
صدمت وضايق صدري



متضايقه اكتبوا لي كلام يرضيني  
Im so sad



We have a mid term exam,  
write somthing make us happy



يوم ميلادي اليوم أبي هدية  
وزعلانة لأن محد يدري عني





# ملاحظات الطلبات

## جاهز في كل المناسبات

حاضرين ونقوم بالواجب!



اكتب على الكيكة  
(مبروك السيارة وعد)

اكتب عليها: الحمد لله  
على السلامة (بسمه)

اكتب  
happy birthday  
reem

اكتب عالكيكة  
(مبروك الاجازة)

اكتب  
Happy New Year

اكتب عبارة عليها  
(عيدكم مبارك)

اكتب  
مبروك الزواج

اكتب على الكيكة  
happy mother day

اكتب عبارة  
(مبروك الترقية)

اكتب  
Proud of you  
Latten

اكتب على الكيكة  
مبروك المنزل



# ملاحظات الطلبات تحب تولعها!



Extra spicy 🌶️🌶️  
إضافة فلفل حار



حار جدا جدا  
Extra extra spicy



Extra spicy sauce  
please with the  
fries and burger!!  
\*\*\*

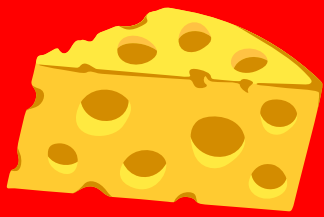
زيادة صوص  
سبايسي







# ملاحظات الطلبات مدير كثر كثر!



No pesto! ADD PINK SAUCE AND EXTRA AAA CHEESE

تحميص البيتزا ..  
extra crispy



I want the fries extra crispy and extraaa seasoned with chili lemon 🌶️🍋 plz and thank you

بليز كثر و بطاطس مع  
الساندوتش وزياده  
دجاج عشان البروتين  
😂🤔💪





## ملاحظات الطلبات عملائنا الممتنين

اتمنى ان ياتي الاكل فرررريش وساخن  
ولذيذ كما عهدناكم



الشاورما مستوية زيادة (شكرا لكم على الشغل  
الرائع والنظيف) ✓



يوم جميل للجميع ✨ اخر مرا القهوه كانت لذيه  
مرا انتظر قهوتي تكون لذيه كمان ✨



## ملاحظات العملاء المثاليين

حبايينا أبي لحم مع شحم ويكون  
لحم طري مره يعني من الرقبة  
وحولها وزودوا لي الشحم شكرا!!



ياليت ما يكون حالي بزيادة،  
مره طلبت منكم كان حدا لذيد  
ومافيه طعم حلا ابد والمره  
الثانيه كان حالي بزيادة  
ياليت ماتكررون الحلا الزايد الله  
يعافيكم



من فضلك أغلق الطلب  
بملصق أمان وشكرا



ارجو استخدام محصول قهوة  
لذيذ ويميل لايحاءات حالية  
وليست مره



jahez

خدمات  
جاهز

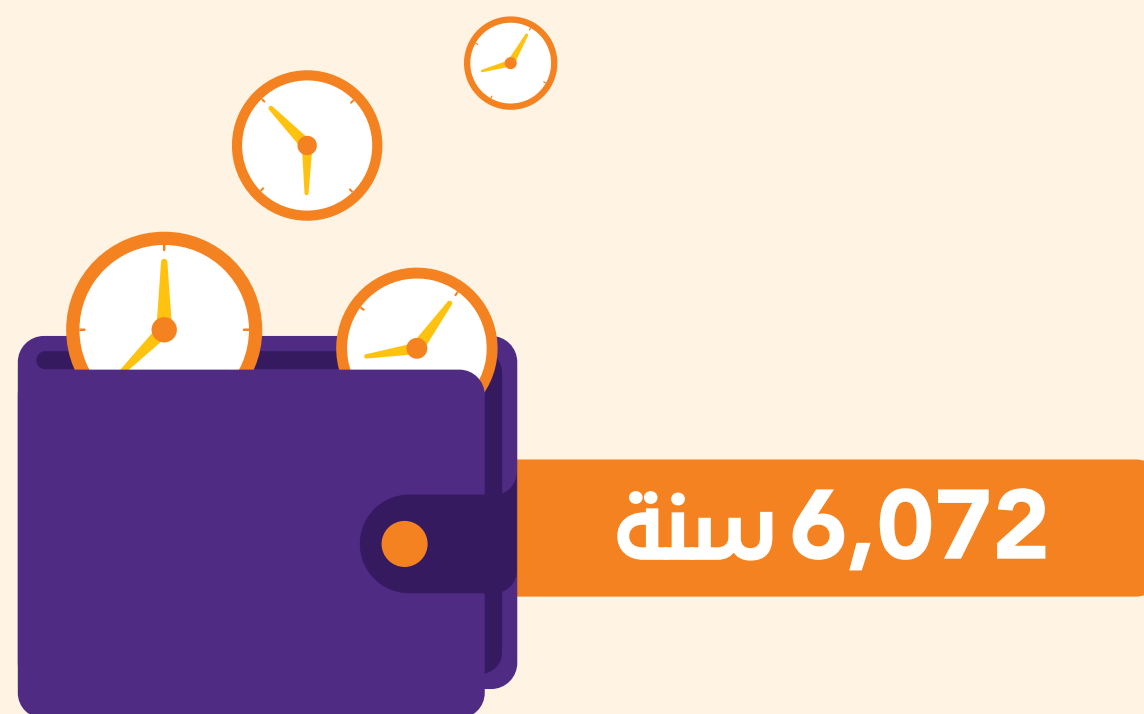
## الطلبات المجدولة



غالبية الطلبات المجدولة  
يتم تحديد وقت  
توصيلها بعد 12 ساعة.

تُجدول غالبية الطلبات  
خلال شهر رمضان المبارك، حيث تُمثل  
الطلبات المخصصة لوجبة الإفطار  
النسبة الأكبر من هذه الطلبات.

## تحسين جودة الحياة وتوفير الوقت!



في عام 2023، عززت جاهز جودة حياة المستخدمين بشكل كبير بتوفير إجمالي 6,072 سنة. هذا الإنجاز مكن المستخدمين من إتاحة قضاء وقت أطول مع العائلة، مما ساهم في تحسين الرفاهية العامة بشكل ملحوظ.



## وفرت مع برايم؟

وفر عملاء جاهز مبالغ  
تتخطى حاجز

100 مليون ريال

في 2023

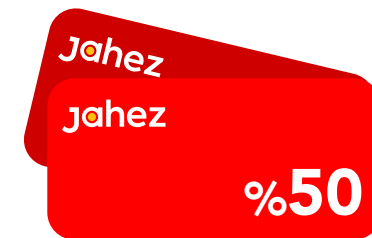


## توفيرك مع جاهز



باستخدام عروض جاهز  
استرجع أحد العملاء

28,619 ريال



يستعيد العميل ما  
يقارب

6%

من خلال كوبونات الخصم

## استخدمت قطاف؟

قطاف\_qitaf  
from stc

استبدل عملاء جاهز ما يقارب الـ **3 مليون ريال سعودي**  
من نقاطهم في قطاف، حيث استبدل أحد العملاء ما  
يعادل **20,850 ريال سعودي!**



## محفظة جاهز



خلال أيام العيد، شكّلت العيديات نحو 50% من إجمالي الحوالات، مما يعكس قرب الناس ورغبتهم في مشاركة الفرحة وإسعاد الآخرين بمناسبةاتهم السعيدة.

