

تعزير مرونة المنظومة



حول هذا التقرير

يستعرض تقرير الاستدامة هذا مسيرة مجموعة جاهز وأدائها وتقدمها خلال فترة التقرير المنتهية في 31 ديسمبر 2025. ويسلط التقرير الضوء على نهج المجموعة في إدارة التأثيرات والمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، مع تقديم نظرة عامة على تقييم الاستدامة الذي تم إجراؤه خلال العام والأولويات التي ستوجه جهود التنفيذ المستقبلية.

ويعكس التقرير التزام مجموعة جاهز المستمر بالشفافية، والممارسات التجارية المسؤولة، وخلق القيمة على المدى الطويل لمساهميها وجميع الأطراف ذات العلاقة. كما يوفر لهم رؤى واضحة حول حوكمة الاستدامة في المجموعة، وأدائها البيئي والاجتماعي والمؤسسي، ومدى جاهزيتها لتلبية التوقعات المتطورة في الإفصاح عن الاستدامة.

فترة التقرير

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025. وقد تم إدراج معلومات من فترات تقديم التقارير السابقة لدعم تحليل الأداء وإظهار التقدم المحرز بمرور الوقت، حيثما كان ذلك مناسباً.

نطاق التقرير

يغطي التقرير عمليات وأنشطة مجموعة جاهز خلال فترة إعداد التقرير. ويعكس المعلومات المتعلقة بالاستدامة وذات الصلة بالأنشطة التجارية للمجموعة، وهيكل الحوكمة، والموظفين، والعملاء، والشركاء، ومنظومة الأطراف ذات العلاقة الأوسع نطاقاً. وإن المعلومات الواردة في هذا التقرير تتعلق بالكيانات والعمليات المدرجة ضمن مجموعة جاهز خلال فترة إعداد التقرير، ما لم ينص على خلاف ذلك.

أطر ومعايير إعداد التقارير

تم الاسترشاد في إعداد هذا التقرير بأطر ومعايير تقارير الاستدامة المعترف بها دولياً، بما في ذلك:

- معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة.
- معايير الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك المعيارين الأول والثاني للإفصاح عن الاستدامة.

وقد ساهمت هذه المعايير في دعم تقييم التأثيرات والمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، حيث أجريت التقييمات عبر الركائز الأربع لحوكمة الاستدامة: الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، والمقاييس، والأهداف من أجل توجيه التخطيط لجاهزية الإفصاح.

نهج التقييم

خلال عام 2025، أجرت مجموعة جاهز تقييماً شاملاً لتحديد مستوى نضج الاستدامة، ومراجعة مواضيع الاستدامة ذات الأولوية، وتقييم الجاهزية لمتطلبات الإفصاح الناشئة، وتحديد الفرص المتاحة لتعزيز ممارسات إدارة الاستدامة وإعداد التقارير.

وشمل التقييم تحديثاً لتقييم المواضيع الجوهرية للمجموعة، ومراجعة عمليات الحوكمة والإدارة المتعلقة بالاستدامة، وتقييم الجاهزية لمتطلبات الإفصاح الخاصة بالمعيارين الأول والثاني للإفصاح عن الاستدامة. وقد ساهمت نتائج هذا التقييم في صياغة خارطة طريق للاستدامة مصممة لدعم التحسين المستمر والجاهزية المستقبلية للإفصاحات، وتتوفر معلومات إضافية بشأن منهجية التقييم، ومعايير التقارير، والمراجع الداعمة في الملاحق الخاصة بهذا التقرير.

الفصل الأول تعزيز مرونة المنظومة

08	كلمة الرئيس التنفيذي
10	نظرة عامة عن الاستدامة
13	مسيرتنا في الاستدامة
14	تقييم نضج الاستدامة والجاهزية المستقبلية
18	نظرة عامة على تقييم الاستدامة لعام 2025
19	تقييم المواضيع الجوهرية أولويات الاستدامة الرئيسية

01

كلمة الرئيس التنفيذي



وشكل عام 2025 محطة بارزة في مسيرة الاستدامة للمجموعة، إذ أجرينا خلال العام تقييماً موسعاً للاستدامة، يُعد الأشمل حتى اليوم، مما أتاح لنا فهماً أعمق لمستوى نضج ممارساتنا، والموضوعات ذات الأولوية، والمخاطر والفرص الناشئة، ومدى جاهزيتنا لمواكبة متطلبات الإفصاح المتطورة. وقد مكنا التقييم من تعزيز دمج الاستدامة في عمليات صنع القرار، بما يعزز جاهزيتنا للمرحلة المقبلة من مسيرة المجموعة.



المهندس/ غصاب بن سلمان بن غصاب بن منديل

الرئيس التنفيذي لمجموعة جاهز

وتظل الحوكمة الرشيدة ركيزة أساسية في جميع أعمالنا. وخلال عام التقرير، واصلت المجموعة تطوير إطار الحوكمة من خلال تعزيز آليات الإشراف والرقابة، وترسيخ ثقافة النزاهة والممارسات التجارية المسؤولة. وتعكس هذه الإنجازات متانة إطار الحوكمة لدينا، والتزامنا المستمر بترسيخ الثقة والحفاظ عليها.

كما واصلنا الاستثمار في كوادرن البشرية، إيماناً منا بأن المواهب تظل من أهم محركات الابتكار والنجاح على المدى الطويل. وشهدت كوادرن التقنية توسعاً ملحوظاً خلال العام، بما دعم مواصلة نمو منظومتنا الرقمية، إلى جانب تعزيز قدرات موظفينا وتمكينهم من اغتنام الفرص المستقبلية.

تعزيز الاستدامة عبر النمو

والمرونة والجاهزية

منذ إصدار تقريرنا الأول للاستدامة في عام 2022، واصلنا ترسيخ الاستدامة كركيزة أساسية في عملياتنا، وإطار حوكمتنا، واستراتيجيتنا للنمو طويل الأجل. ومع استمرار منظومتنا في ربط العملاء والتجار وشركاء التوصيل والشركات في مختلف الأسواق التي نعمل فيها، تؤدي الاستدامة دوراً محورياً في دعم نمو أكثر مرونة ومسؤولية، وتعزز قدرتنا على خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل.

وخلال العام، واصلنا المضي قدماً في تنفيذ عدد من المبادرات النوعية، وتعزيز قدراتنا المؤسسية في مجال الاستدامة على مستوى المجموعة. واستكملنا، للعام الثالث على التوالي، حصر انبعاثات الغازات الدفيئة، كما عززنا ممارسات إعداد التقارير المتعلقة بالمناخ من خلال أول إفصاح لنا ضمن المشروع العالمي للإفصاح عن الكربون. كذلك أطلقنا دليلاً متكاملاً لحوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ما أسهم في إرساء إطار أكثر تنظيماً واتساقاً لحوكمة الاستدامة عبر مختلف عملياتنا.

ومع استمرار نمو أعمالنا، واصلنا التركيز على رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز الأداء البيئي، مع مواصلة الاستثمار في مبادرات تحسين الكفاءة، والارتقاء بعمليات توصيل الميّل الأخير على مستوى المجموعة.

وقد أتاح لنا التقييم الذي أجريناه خلال العام أساساً متيناً للمرحلة المقبلة، إذ مكنا من تحديد أبرز نقاط القوة، وتحديد مجالات التطوير ذات الأولوية، ووضع خارطة طريق واضحة للاستدامة لتوجيه التنفيذ، وتعزيز قدراتنا في إدارة البيانات وإعداد التقارير، ودعم مواءمتنا مع متطلبات الإفصاح عن الاستدامة.

ونحن نتطلع إلى المستقبل، فإن طموحنا واضح. سنواصل بناء منظومة أكثر مرونة، تدعم الابتكار، وتعزز النمو المسؤول، وتسهم في خلق قيمة طويلة الأجل لعملائنا، وموظفينا، وشركائنا، ومساهميننا، والمجتمعات التي نخدمها. ولم تعد الاستدامة تمثل مساراً مستقلاً، بل أصبحت جزءاً أصيلاً من نهجنا في إدارة المخاطر، واقتناص الفرص، وخلق القيمة، وتعزيز جاهزية المجموعة لتحقيق النجاح على المدى الطويل في بيئة تتسارع وتيرة تطورها.

وبالأصالة عن نفسي، ونيابة عن المجموعة، أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى موظفينا، وشركائنا، وعملائنا، ومساهميننا، وكل من أسهم في مسيرتنا، على دعمهم المتواصل وإسهاماتهم القيمة. ومعاً، سنواصل البناء على ما حققناه من إنجازات، والمضي قدماً نحو مستقبل أكثر مرونة واستدامة.



4.6 مليون

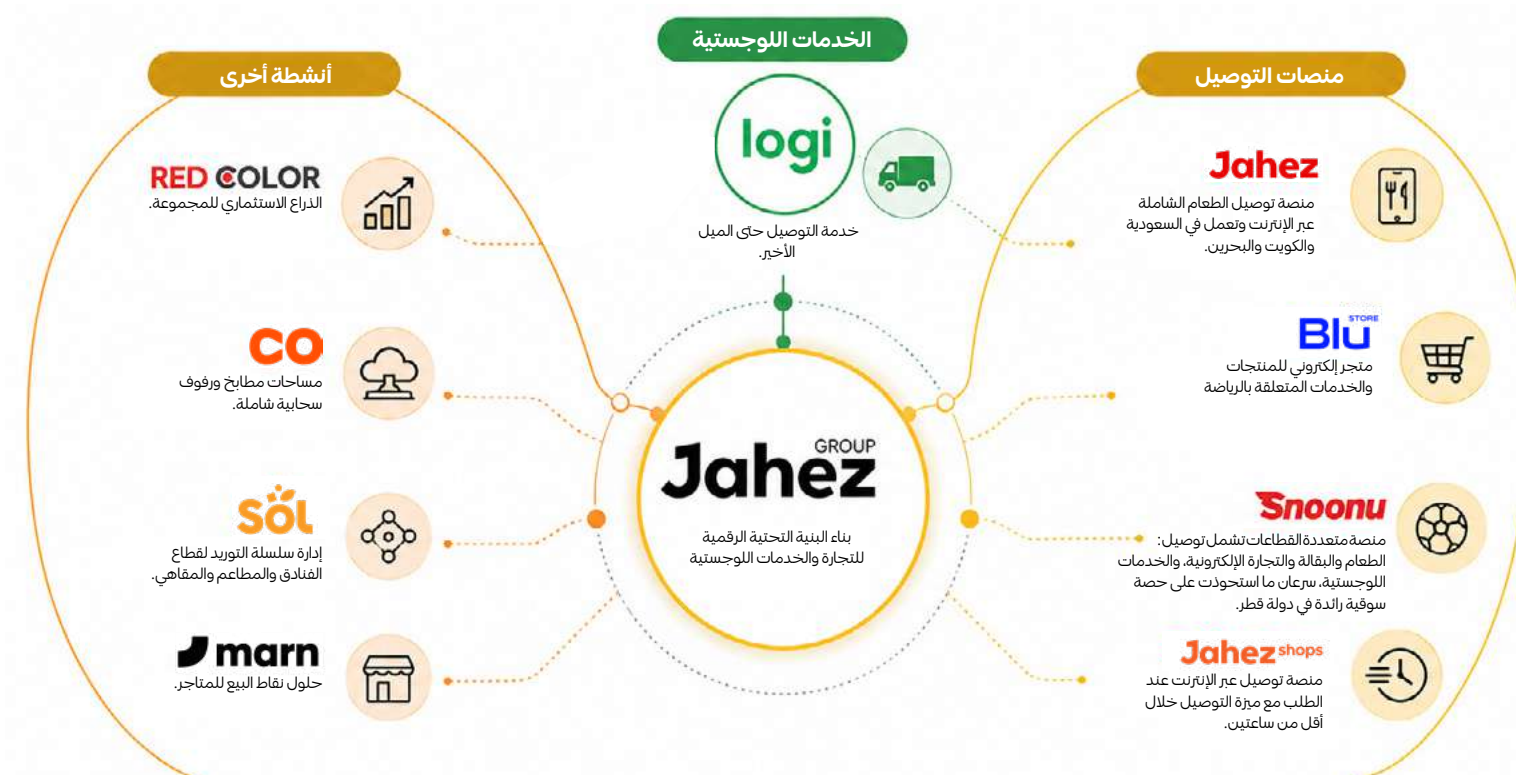
إجمالي المستخدمين النشطين

طلب، مليون

عدد الطلبات التي تم توصيلها - الاتجاه السنوي



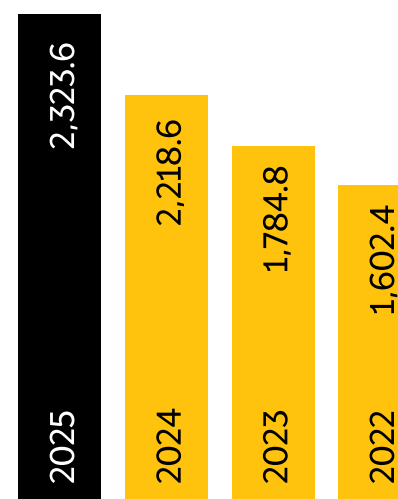
نبذة تعريفية عن مجموعة جاهز



صافي الإيرادات

مليون ريال

4.7%



مسيرتنا في الاستدامة

2025	2024	2023	2022	2021
التقييم والجاهزية وخارطة الطريق.	تعزيز تقارير المناخ.	خارطة طريق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 2023-2026.	تطوير برنامج الاستدامة.	عام الإفصاح الأول للاستدامة.

أبرز نتائج التقييم

تقييم مستوى نضج الاستدامة.

تأكيد محاور الاستدامة ذات الأولوية.

تحديد المخاطر والفرص الرئيسية للاستدامة.

تقييم الجاهزية للمعيارين الأول والثاني للإفصاح عن الاستدامة.

وضع خارطة طريق للاستدامة.



الحوكمة ورأس المال البشري

0	0	44+	95%+	64%+	1,502
حوادث نزاهة مهنية.	حالات عدم امتثال.	شراكات استراتيجية تدعم الأثر الاجتماعي.	نسبة المشاركة في التدريب.	حجم الاستثمار في التدريب.	موظف تقني.

تظل الحوكمة القوية والاستثمار المستمر في الكوادر البشرية ركيزتين أساسيتين لنجاح جاهز على المدى الطويل، مما يدعم الابتكار وآليات الإشراف والمراقبة والنمو المستدام عبر المجموعة.



نظرة عامة على الاستدامة

تعزيز مرونة المنظومة

مع استمرار مجموعة جاهز في توسيع منظومتها الرقمية في جميع أنحاء المنطقة، كان عام 2025 يمثل محطة بارزة في مسيرة الاستدامة للمجموعة. ومن خلال عمل التقييم الشامل للاستدامة، عززت مجموعة جاهز فهمها لمحاور الاستدامة ذات الأولوية، وقيمت جاهزيتها لمتطلبات الإفصاح الناشئة، ووضعت خارطة طريق لدعم المرونة والشفافية وخلق القيمة على المدى الطويل.



النظرة المستقبلية

بناءً على نتائج تقييم الاستدامة لعام 2025، ستواصل مجموعة جاهز تعزيز حوكمة الاستدامة، وتحسين قدرات إعداد التقارير، والمضي قدماً في الجاهزية المناخية، ودعم التوافق مع متطلبات الإفصاح الخاصة بالمعيارين الأول والثاني للإفصاح عن الاستدامة.



المناخ والبيئة

+71.9%

زيادة في استهلاك الطاقة.

+24.6%

التغيير في إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة.

-27.1%

تقليل العبوات البلاستيكية البكر.

1,525 كجم

النفايات المعاد تدويرها.

535

الأشجار المزروعة ضمن مبادرات جاهز للزراعة.

1,701

أجهزة النفايات الإلكترونية التي تم جمعها بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والمركز الوطني لإدارة النفايات.

أبرز الإنجازات الإضافية

استكمال الحصر الثالث على التوالي لانبعاثات الغازات الدفيئة.

اعتماد عام 2024 بوصفه عام الأساس للمجموعة.

استكمال أول إفصاح لمشروع الإفصاح عن الكربون.

تعزيز إطار إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

اعتماد السياسات البيئية.



مسيرتنا في الاستدامة

منذ البدء في إعداد تقارير الاستدامة عام 2021 ونشر تقريرها الأول في عام 2022، واصلت مجموعة جاهز تعزيز دمج الاستدامة عبر عملياتها وإطار حوكمتها واستراتيجيتها التجارية طويلة الأجل. ومع توسع المنظومة الرقمية للمجموعة وتنوع أنشطتها التجارية، تطورت الاستدامة من ممارسة ناشئة لإعداد التقارير إلى نهج إداري أكثر هيكلية يدعم المرونة والشفافية وخلق القيمة على المدى الطويل.

وعلى مر السنين، عززت جاهز تدريجياً قدراتها في مجال الاستدامة استجابةً للاحتياجات المتطورة للأعمال وتوقعات الأطراف ذات العلاقة والتطورات التنظيمية الناشئة. وقد ركزت هذه المسيرة على تعزيز

ممارسات إدارة الاستدامة، وتطوير الإشراف والمراقبة، وتوسيع الإفصاحات المتعلقة بالمناخ، وبناء الأسس اللازمة لدعم دمج الاستدامة مستقبلاً في كامل المجموعة. ومن خلال هذا التطور المستمر، أصبحت الاستدامة مدمجة في طريقة إدارة المجموعة للمخاطر، وتحديد الفرص، ودعم الابتكار، وخلق قيمة طويلة الأجل للأطراف ذات العلاقة.

وقد مثل عام 2025 محطة بارزة في هذه المسيرة، حيث أجرت مجموعة جاهز تقييمها الأكثر شمولاً للاستدامة حتى الآن وحُدثت تقييم المواضيع الجوهرية ليعكس أولويات العمل المتطورة، وتوقعات الأطراف ذات العلاقة، والمخاطر والفرص

المتعلقة بالاستدامة. كما وضح التقييم الجاهزية لمتطلبات الإفصاح الناشئة وساهم في وضع خارطة طريق مهيكلية للاستدامة مصممة لدعم التنفيذ مستقبلاً وتعزيز التوافق مع متطلبات الإفصاح الخاصة بالمعيارين الأول والثاني للإفصاح عن الاستدامة.

الخط الزمني لمسيرة الاستدامة

عام الإفصاح الأول للاستدامة، الذي وضع الأساس لقياس الأداء ومراقبته والإفصاح عنه.

2021

نشر التقرير الأول للاستدامة وتوسيع ممارسات إدارة الاستدامة عبر المجموعة.

2022

خارطة طريق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 2023-2026، وتعزيز هيكل حوكمة الاستدامة، وآليات المراقبة، وعمليات الإشراف على الاستدامة.

2023

استكمال أول تقييم للمواضيع الجوهرية للمجموعة، وتعزيز التقارير المتعلقة بالمناخ، وحساب الغازات الدفينة، ومراقبة أداء الاستدامة.

2024

تحديث تقييم المواضيع الجوهرية، واستكمال تقييم شامل لنضج الاستدامة، وتقييم الجاهزية للمعيارين الأول والثاني للإفصاح عن الاستدامة، وتطوير خارطة طريق الاستدامة، ونشر أول إفصاح للمجموعة في المشروع العالمي للإفصاح عن الكربون، وإصدار دليل حوكمة الاستدامة.

2025

إن التقدم المحرز منذ عام 2021 قد أسس قاعدة قوية للمرحلة القادمة من مسيرة الاستدامة لمجموعة جاهز. وبناءً على مخرجات التقييم لعام 2025، ستواصل المجموعة تعزيز حوكمة الاستدامة، وتحسين نظم إدارة الاستدامة، والمضي قدماً في الجاهزية المناخية، وتطوير قدرات إعداد التقارير، ودعم المرونة طويلة الأجل عبر منظومتها بالكامل.

تقييم نضج الاستدامة والجاهزية المستقبلية

مع استمرار تطور التوقعات المتعلقة بالاستدامة، أصبحت المؤسسات مطالبة بشكل متزايد بإظهار ليس فقط أدائها في مجال الاستدامة، بل أيضاً الحوكمة والعمليات والقدرات التي تدعم الإدارة الفعالة للاستدامة والإشراف على المخاطر والإفصاح عنها.

ولدعم المرحلة التالية من مسيرتها في مجال الاستدامة، أجرت مجموعة جاهز تقييماً شاملاً للاستدامة في عام 2025. وقد تم تصميم هذا التقييم من أجل تقييم مستوى نضج برنامج الاستدامة في المجموعة، وتحديد فرص التطوير، وتعزيز الجاهزية لمتطلبات الإفصاح المتطورة المتعلقة بالاستدامة.

ولقد وفر التقييم مراجعة مهيكلية للممارسات المتعلقة بالاستدامة في جميع أنحاء المجموعة، وأخذ في الاعتبار الأداء الحالي وتوقعات التقارير المستقبلية. وقد مكن ذلك مجموعة جاهز من تقييم فعالية هياكل الحوكمة الحالي، وعمليات الإدارة، وممارسات جمع البيانات، وآليات الإشراف على الاستدامة بالإضافة إلى قدرات الإفصاح.

وقد أُجري التقييم عبر خمسة مجالات رئيسية



الجاهزية لإعداد التقارير والإفصاح.



المقاييس والأهداف ومراقبة الأداء.



إدارة المخاطر والفرص.



الاستراتيجية ودمج الاستدامة.



الحوكمة والمسؤولية.

الرسم البياني للمواضيع الجوهرية – الخريطة الرئيسية

مصفوفة المواضيع الجوهرية

مستوى الأثر



الأثر المالي

وساهمت نتائج التقييم في صياغة خارطة طريق مهيكلية للاستدامة مصممة لدعم التحسين المستمر، وتعزيز دمج الاستدامة عبر المجموعة، ودعم الجاهزية للإفصاحات المستقبلية.

يستعرض الفصل التالي النتائج الرئيسية للتقييم ويقدم لمحة عامة عن أداء الاستدامة لمجموعة جاهز عبر المحاور البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي تم تقييمها خلال فترة التقرير.

المعيار الأول والمعيار الثاني للإفصاح عن الاستدامة، وشملت هذه المراجعة مجالات الحوكمة، والاستراتيجية، وإدارة المخاطر، والمقاييس، والأهداف، والإفصاحات المتعلقة بالمناخ، وقدرات إدارة البيانات الداعمة لها.

وقد أتاح التقييم فهماً أعمق لمستوى نضج الاستدامة في المجموعة وساعد في تحديد المجالات التي تعتبر الممارسات الحالية فيها راسخة بالفعل، بالإضافة إلى الفرص المتاحة لتعزيز عمليات إدارة الاستدامة والإفصاح.

يعكس تقييم المواضيع الجوهرية محاور الاستدامة التي تعتبر الأكثر صلة بمجموعة جاهز والأطراف ذات العلاقة من منظور التأثير والأعمال على حد سواء. وتشكل هذه المحاور الركيزة الأساسية لنهج الاستدامة للمجموعة وتساعد في صياغة الأولويات الاستراتيجية، ومراقبة الأداء، وإدارة المخاطر، وجهود الإفصاح المستقبلية.

وركز جزء أساسي من التقييم أيضاً على مراجعة الجاهزية لمعايير الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بما في ذلك

القيمة على المدى الطويل. وقد أعاد تقييم المواضيع الجوهرية المحدث دراسة وتنقيح محاور الاستدامة المادية لضمان استمرار التوافق بين أولويات العمل والمسائل البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأكثر صلة بالمجموعة.

وقد عززت هذه العملية الروابط بين تأثيرات الاستدامة ومخاطرها وفرصها، مع دعم اتخاذ قرارات أكثر استنارة مع التخطيط وإدارة الأداء، ومن خلال تحديد وترتيب

وكجزء من التقييم، قامت مجموعة جاهز بتحديث تقييم المواضيع الجوهرية، استناداً إلى الأسس التي وضعت في عام 2024. وعكس هذا التحديث بيئة العمل المتطورة للمجموعة، وتوقعات الأطراف ذات العلاقة، والتأثيرات المرتبطة بالاستدامة، والمخاطر والفرص الناشئة.

إن فهم محاور الاستدامة الأكثر أهمية للأعمال والأطراف ذات العلاقة يعد عنصراً هاماً للإدارة الفعالة للاستدامة وخلق

الفصل الثاني

نتائج التقييم وأداء الاستدامة

20	نتائج التقييم وأداء الاستدامة
22	مقدمة الفصل
24	الحوكمة والقيادة
28	نموذج العمل والابتكار
30	رأس المال البشري
	رأس المال الاجتماعي
38	وعلاقات الأطراف ذات العلاقة
42	الإشراف البيئي
43	إدارة المياه
44	جودة الهواء والتأثيرات البيئية
44	إدارة الطاقة وكفاءتها
47	العمل المناخي وأداء الانبعاثات
50	إدارة النفايات والاقتصاد الدائري

02

مقدمة الفصل

قدّم تقييم الاستدامة لعام 2025 فرصة لتقييم نضج ممارسات الاستدامة، وهياكل الحوكمة، وعمليات الإدارة، وقدرات إعداد التقارير في مجموعة جاهز. واعتمد التقييم على مراجعة كل من أداء الاستدامة الحالي والممارسات التي تدعم الإدارة الفعالة للاستدامة عبر المجموعة.

كما يستعرض الفصل الملاحظات الرئيسية ورؤى التقييم عبر مجالات الحوكمة، والابتكار، ورأس المال البشري، وعلاقات الأطراف ذات العلاقة، والإدارة البيئية، والأداء المتعلق بالمناخ، مما يوفر أساساً للأولويات المستقبلية وخارطة الطريق المطروحة بالتفصيل في الفصل الثالث.

وقد أُجري التقييم عبر الأبعاد الرئيسية البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مسترشداً بأولويات الاستدامة للمجموعة، والتوقعات المتطورة للأطراف ذات العلاقة، ومتطلبات الإفصاح الناشئة. وقدّم التقييم رؤى قيمة حول المجالات التي تعتبر ممارسات الاستدامة فيها راسخة، مع تحديد الفرص المتاحة لتعزيز الحوكمة، وإدارة الأداء، وجودة البيانات، والجاهزية للإفصاح.

وتوضح النتائج الواردة في هذا الفصل الحالة الراهنة لدمج الاستدامة عبر المجموعة، وتسليط الضوء على التقدم المحرز في بناء ركائز المرونة طويلة الأجل، والنمو المسؤول، وخلق القيمة.

الحوكمة والقيادة

تعتبر الحوكمة الرشيدة والسلوك المهني الأخلاقي هما الركيزة الأساسية لقدرة مجموعة جاهز على خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل، وإدارة المخاطر، والحفاظ على ثقة الأطراف ذات العلاقة. ومع استمرار المجموعة في توسيع منظومتها الرقمية، تظل الحوكمة الفعالة ضرورية لدعم النمو المستدام، والمرونة التشغيلية، واتخاذ القرارات المسؤولة عبر المؤسسة.

إطار الحوكمة

تعمل مجموعة جاهز وفقاً لإطار حوكمة مهيكّل مدعوم بسياسات رسمية، وضوابط داخلية، وآليات امتثال، وعمليات رقابة مصممة لتعزيز المسؤولية والشفافية والنزاهة عبر عملياتها. ويوفر الإطار توجيهاً واضحاً للسلوك الأخلاقي، والامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر، والممارسات التجارية المسؤولة في جميع أنحاء المجموعة.

السلوك المهني الأخلاقي

تعتبر أخلاقيات العمل والنزاهة المهنية من المكونات الأساسية لنهج الحوكمة في المجموعة. وتحافظ مجموعة جاهز على سياسات وإجراءات تدعم اتخاذ القرارات بمستوى تتسم بالشفافية، والسلوك المسؤول، وحماية المعلومات السرية، وإدارة تعارض المصالح المحتمل.

وأكد التقييم أن ضوابط الحوكمة التي تدعم الأخلاقيات، والنزاهة، ومكافحة الفساد، الإبلاغ عن المخالفات، وإدارة تعارض المصالح راسخة تماماً ومدمجة في المنظمة.



أبرز مؤشرات الحوكمة لعام 2025

صفر حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.



صفر حوادث نزاهة مهنية مسجلة.



صفر قضايا سلوك احتكاري أو مناهض للتنافسية.



صفر غرامات أو عقوبات متعلقة بممارسات تجارية غير أخلاقية.



الاستمرار الفعال لآليات الإبلاغ عن المخالفات والقنوات التابعة للمجموعة.



وتعكس هذه النتائج فعالية هياكل الحوكمة الحالية والتزام المجموعة بالحفاظ على ثقافة المساءلة والسلوك التجاري المسؤول.

تعزيز حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

شهد عام 2025 محطة بارزة تمثلت في إصدار دليل حوكمة الاستدامة للمجموعة. يدمج هذا الدليل السياسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية ونهج الإدارة في إطار موحد للحوكمة، مما يدعم تحقيق اتساق أكبر بين قطاعات الأعمال والشركات التابعة.

ولاحظ التقييم أن هذا الدليل يعزز دمج اعتبارات الاستدامة في عمليات الحوكمة مع توفير إشراف ورقابة أشمل للمسؤوليات المرتبطة بالاستدامة.

علاوة على ذلك، أحرزت المجموعة تقدماً في تطوير دليل الاستدامة التوجيهي للمشتريات، مما يدعم دمج الاعتبارات البيئية في عمليات المشتريات وإدارة الموردين.

حوكمة البيانات والجاهزية لإعداد التقارير

مع استمرار تطور متطلبات تقارير الاستدامة، تزايدت أهمية حوكمة البيانات الفعالة بشكل كبير. وحدد التقييم الجهود المستمرة الرامية لتعزيز إدارة بيانات الاستدامة، وعمليات إعداد التقارير.

والتنسيق المشترك بين الوظائف المختلفة في المجموعة.

وعلى الرغم من أن حوكمة بيانات الاستدامة لا تزال في مرحلة ناشئة من النضج، فقد تم إحراز تقدم ملموس في إرساء سير عمل التقارير، وتعزيز التعاون بين وظائف الاستدامة والمالية والحوكمة والمخاطر والامتثال، وتحسين ممارسات إدارة البيانات، وسلط التقييم الضوء أيضاً على الفرص المتاحة لمزيد من تعزيز كفاءة التقارير، وتقوية هياكل ملكية البيانات، وتحسين التنسيق عبر الشركات التابعة، ودعم متطلبات الإفصاح عن الاستدامة المستقبلية.

مخرجات التقييم

حدّد التقييم مجالات الحوكمة باعتبارها واحدة من أكثر أبعاد الاستدامة نضجاً داخل المجموعة، مدعومة بسياسات قائمة، وضوابط امتثال فعالة، وثقافة قوية للسلوك التجاري الأخلاقي.

وشملت نقاط القوة الرئيسية فعالية آليات الرقابة والحوكمة، وغياب أي حوادث امتثال أو نزاهة جوهرية، والتنفيذ الناجح لدليل حوكمة الاستدامة الشامل.

وتشمل الأولويات المستقبلية تعزيز حوكمة بيانات الاستدامة، وتطوير تكامل التقارير بين الوظائف المختلفة، والنهوض بنظم إدارة الاستدامة، والاستمرار في بناء الجاهزية لمتطلبات إفصاح الاستدامة المتطورة، بما في ذلك المعيارين الأول والثاني للإفصاح عن الاستدامة.

وستساهم هذه الجهود في تعزيز الشفافية، والمراقبة، ومرونة الحوكمة عبر المجموعة مع دعم النمو المستدام على المدى الطويل.

نموذج العمل والابتكار

بصفقتها منصة قائمة على التكنولوجيا تعمل في قلب منظومة رقمية سريعة التوسع. تدرك مجموعة جاهز أن الابتكار يلعب دوراً حاسماً في دعم نمو الأعمال والاستدامة طويلة الأجل على حد سواء. وتواصل المجموعة استكشاف الفرص المتاحة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجربة العملاء، وتقوية الشراكات، وتقليل التأثيرات البيئية عبر منظومة خدماتها.

وسلط تقييم عام 2025 الضوء على الدور الهام للابتكار والتحسين التشغيلي في دعم خلق القيمة المستدامة. ومع استمرار المجموعة في توسيع نطاق عملياتها، يجرى دمج اعتبارات الاستدامة بشكل متزايد في قرارات العمل، ونماذج تقديم الخدمات، والتخطيط التشغيلي المستقبلي.

بناء منظومة توصيل أكثر استدامة

يعتمد نموذج عمل المجموعة على شبكة واسعة من العملاء، والتجار، وشركاء التوصيل، والعمليات اللوجستية. ومع توسع هذه المنظومة، تزداد أهمية الحفاظ على الكفاءة بالتوازي مع إدارة التأثيرات المرتبطة بالاستدامة. وكشف التقييم عن أن مجموعة جاهز قد نفذت بالفعل عدداً من المبادرات المصممة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتحسين استخدام الموارد، وتطوير الأداء البيئي عبر شبكة التوصيل التابعة لها. وتدعم هذه المبادرات كلاً من أهداف العمل وطموحات الاستدامة الأوسع من خلال الحد من عدم الكفاءة، وتحسين جودة الخدمة، وتعزيز المرونة التشغيلية.



التعبئة والتغليف وكفاءة الموارد

تظل إدارة التعبئة والتغليف اعتباراً هاماً في النموذج التشغيلي للمجموعة نظراً لدورها في الحفاظ على جودة المنتج، وسلامة الأغذية، وسلامة التوصيل. ومع استمرار نمو الأحجام التشغيلية، حدد التقييم إدارة التعبئة والتغليف كأولوية ناشئة للاستدامة تتطلب اهتماماً مستمراً وتخطيطاً استراتيجياً.

وخلال فترة التقرير، واصلت مجموعة جاهز تقييم الفرص المتاحة للحد من التأثيرات المرتبطة بالتعبئة والتغليف مع الحفاظ على الفعالية التشغيلية والامتثال للمتطلبات التنظيمية عبر مختلف الأسواق.

ولتقديم الدعم لهذا التحول، قدمت المجموعة مبادرات تهدف إلى تشجيع اعتماد حلول تعبئة وتغليف مسؤولة بيئياً عبر منظومة شركائها. حيث جرى إطلاق مبادرة "صديق البيئة" لتعزيز استخدام المواد القابلة لإعادة التدوير وتقليل الاعتماد على البلاستيك أحادي الاستخدام بين شركاء المطاعم المشاركين.

ولاحظ التقييم وجود فرص لتعزيز إدارة التعبئة والتغليف من خلال تطوير استراتيجية مهيكلية لخفض التعبئة والتغليف، وتطوير البائات إشراك الموردين، ودمج الاعتبارات المتعلقة بالتعبئة والتغليف في عمليات إدارة الاستدامة.

الابتكار التشغيلي وتحسين توصيل الميل الأخير

تظل الكفاءة التشغيلية مكوناً رئيسياً لنهج الاستدامة في المجموعة. ومن خلال عملياتها اللوجستية، تواصل مجموعة جاهز استكشاف الفرص المتاحة لتحسين أداء التوصيل، وتطوير كفاءة استخدام الموارد، وتقليل التأثيرات البيئية المرتبطة بأنشطة النقل.

وقد سلط التقييم الضوء على العديد من المبادرات التي تدعم ممارسات التوزيع المستدام، بما في ذلك تدابير تحسين الأسطول، وتخطيط المسارات القائم على البيانات، ونماذج التوصيل القائمة على النطاقات الجغرافية، والدمج التدريجي

مخرجات التقييم

حدد التقييم الابتكار، والكفاءة التشغيلية، وتحسين المنظومة كأدوات تمكين هامة للنمو المستدام في جميع أنحاء المجموعة.

وشملت نقاط القوة الرئيسية تنفيذ مبادرات الكفاءة التشغيلية، وتطوير برامج التعبئة والتغليف الواعية بيئياً، والتحسين المستمر لعمليات اللوجستيات والتوصيل.

وتشمل الأولويات المستقبلية تطوير استراتيجية مهيكلية للحد من التعبئة والتغليف، ودمج المزيد من اعتبارات الاستدامة في عمليات الشراء واتخاذ القرارات التشغيلية، وتطوير ممارسات التوزيع المستدام، ومواصلة الجهود لتعزيز كفاءة استخدام الموارد عبر منظومة المجموعة.

وستدعم هذه المبادرات قدرة مجموعة جاهز على خلق قيمة طويلة الأجل مع المضي قدماً في نموذج عمل أكثر مرونة، وكفاءة، ووعياً بالاستدامة.



نمو القوى العاملة وتطوير المواهب

واصلت مجموعة جاهز توسيع قوتها العاملة التقنية خلال فترة التقرير، مما يعكس الاستثمار المستمر في التكنولوجيا، والقدرات الرقمية، والتميز التشغيلي.

نمو القوى العاملة الفنية

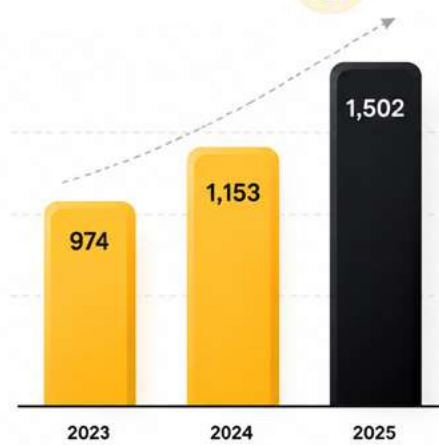


التغير السنوي (2024-2025)

%30.27+



الموظفون الفنيون



بدوام كامل، مع وجود 3 موظفين فقط بدوام جزئي. بالإضافة إلى ذلك، يشارك حالياً 8 متدربين كجزء من مسار المواهب المهيكل للمجموعة، مما يساهم في بناء القدرات والجاهزية للمستقبل.

ويدعم هذا الهيكل للقوى العاملة إمكانية التوسع والاستجابة لنموذج خدمات المجموعة عبر مختلف الأسواق.

بلغ عدد القوى العاملة الفنية في المجموعة 1,502 موظفاً في عام 2025، مما يمثل زيادة بنسبة 30.27% مقارنة بالعام السابق وزيادة بنسبة 54.21% على مدار العامين الماضيين. ويعكس هذا النمو التوسع المستمر في المنظومة الرقمية للمجموعة والتزامها ببناء القدرات الفنية اللازمة لدعم النمو والابتكار في المستقبل.

وإلى جانب المواهب الفنية تمتد القوى العاملة في المجموعة عبر عدة شركات تابعة ووظائف تشغيلية، حيث يشكل موظفو الخدمات اللوجستية والتوصيل مكوناً هاماً من إجمالي قدرة القوى العاملة. وتضم القوى العاملة من السائقين بدوام كامل ما يقارب 4,267 موظفاً، وتمثل عموداً فقرياً تشغيلياً حاسماً يدعم خدمات توصيل الميل الأخير.

ويتشكل نموذج القوى العاملة في المجموعة حول التوظيف



رأس المال البشري

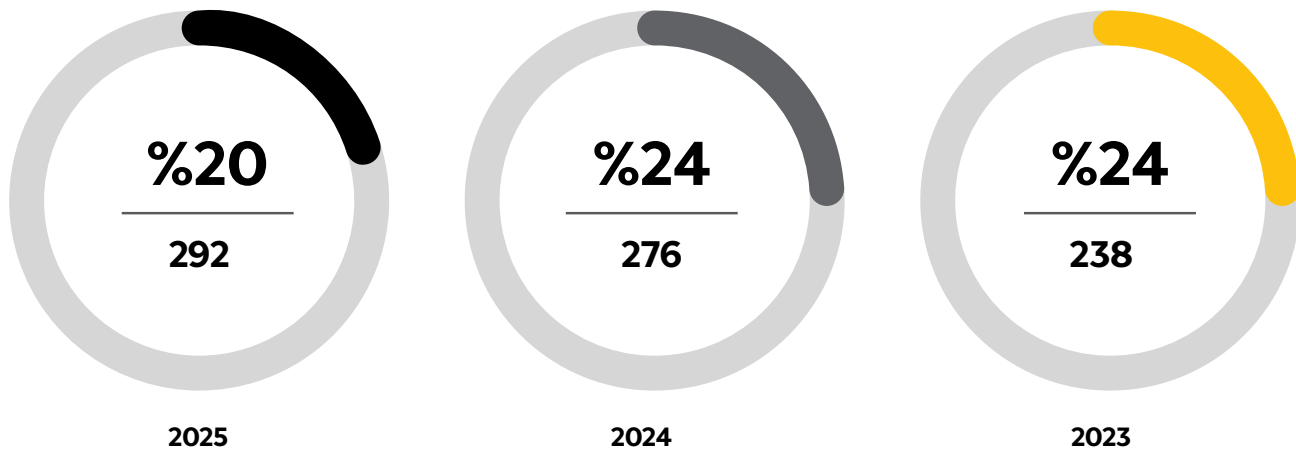
المستدام، مدعوماً بالاستثمار المستمر في تطوير القوى العاملة، وجذب الكفاءات، والتعلم والتطوير، ورفاهية الموظفين، ومشاركة القوى العاملة الوطنية. كما حدد التقييم فرصاً لمزيد من تعزيز مشاركة الموظفين، وتنويع القوى العاملة، وتطوير القيادات، واستراتيجيات الاحتفاظ مع استمرار نمو المجموعة.

يمثل العنصر البشري جوهر قدرة مجموعة جاهز على الابتكار، والتوسع، وتقديم القيمة عبر منظومتها الرقمية. ومع استمرار المجموعة في توسيع عملياتها وقدراتها التقنية، فإن استقطاب الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها يظل أمراً أساسياً لتحقيق النجاح على المدى الطويل.

لقد سلط تقييم عام 2025 الضوء على رأس المال البشري باعتباره ممكناً رئيسياً للنمو



تمثيل الإناث في القوى العاملة

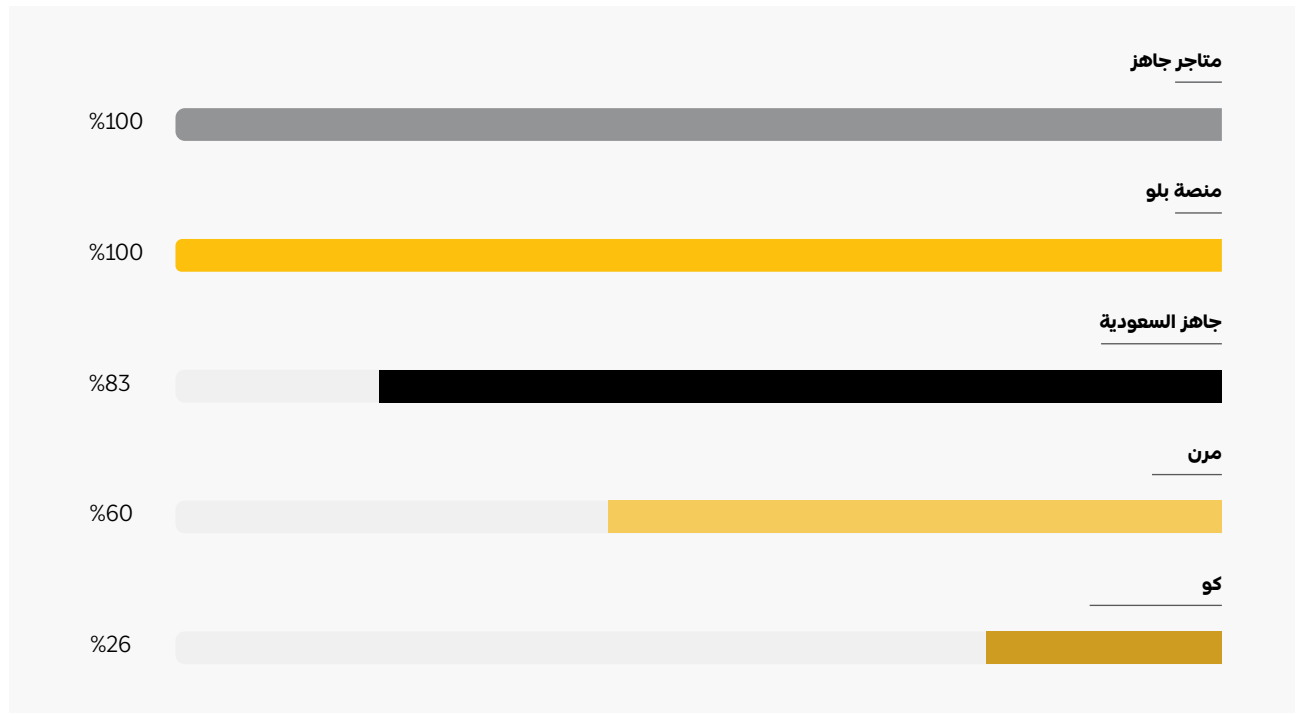


وبينما ارتفع عدد الموظفات الإناث خلال فترة التقرير، إلا أن نسبة تمثيلهن الإجمالية انخفضت نظراً لأن التوسع في القوى العاملة تم بمعدل أسرع بين الموظفين الذكور. وحدد التقييم هذا المجال باعتباره مجالاً للتركيز المستمر، مع وجود مبادرات مستهدفة للتوظيف والاستبقاء لدعم هدف المجموعة المتمثل في تعزيز تنوع القوى العاملة بمرور الوقت.

وينعكس التنوع أيضاً على مستوى الحوكمة، مع الحفاظ على تمثيل الإناث في مجلس الإدارة، مما يدعم تنوع وجهات النظر في صنع القرار الاستراتيجي.

ويظل تطوير القوى العاملة الوطنية أولوية استراتيجية تتماشى مع أهداف التنمية الاقتصادية الوطنية ورؤية 2030.

أبرز إنجازات التوطين المختارة لعام 2025



التنوع والشمول وتطوير المواهب الوطنية

تلتزم مجموعة جاهز بتعزيز ثقافة بيئة العمل القائمة على العدالة، والشمول وتكافؤ الفرص والاحترام. واسترشاداً بسياسة التنوع والشمول الخاصة بها، تواصل المجموعة تعزيز بيئة يمكن للموظفين من خلالها المساهمة والتطور والنجاح بغض النظر عن خلفياتهم أو خصائصهم الشخصية.

وقد توصل التقييم إلى أن اعتبارات التنوع والشمول جزء من ممارسات إدارة القوى العاملة، وعمليات التوظيف، ومبادرات تطوير الموظفين، وبرامج المشاركة في القيادة.

تمثيل الجنسين حسب فئة الموظفين والشركة التابعة

التوزيع حسب الشركة التابعة، وفئة الموظفين، والجنس

المنشأة	الإدارة التنفيذية (ذكور/إناث)		الإدارة غير التنفيذية (ذكور/إناث)		الموظفون الفنيون (ذكور/إناث)		جميع الموظفين الآخرين (ذكور/إناث)	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
جاهز السعودية	100%	0%	37%	63%	63%	37%	100%	0%
جاهز البحرين	14%	86%	67%	33%	100%	0%	0%	0%
جاهز الكويت	100%	0%	81%	19%	100%	0%	100%	0%
مرن	100%	0%	57%	43%	100%	0%	100%	0%
كو	100%	0%	80%	20%	0%	0%	92%	8%
لوجي	0%	0%	89%	11%	0%	0%	100%	0%

تواصل المجموعة تعزيز مشاركة الإناث في وظائف الإدارة وصنع القرار، مع تحقيق تمثيل هادف في أدوار الإدارة غير التنفيذية في العديد من الشركات التابعة، مما يعزز دمج وجهات النظر المتنوعة في قيادة المجموعة وحوكمتها التشغيلية.

التعلم وتطوير القدرات

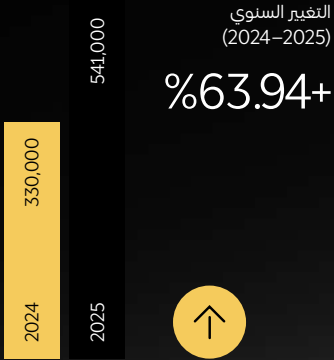
يظل التعلم المستمر وتطوير القدرات محورياً في استراتيجية رأس المال البشري للمجموعة. وتحافظ مجموعة جاهز على منظومة تعلم مهيكل مصممة لدعم التميز التقني، وتطوير القيادة، والابتكار، ومرونة القوى العاملة.

ويتم تقديم البرامج التدريبية من خلال التعاون مع خبراء داخليين، ومتخصصين خارجيين، وشركاء تعليم استراتيجيين، مما يضمن حصول الموظفين على فرص تطوير تتماشى مع أولويات العمل والاحتياجات المتطورة للقوى العاملة.

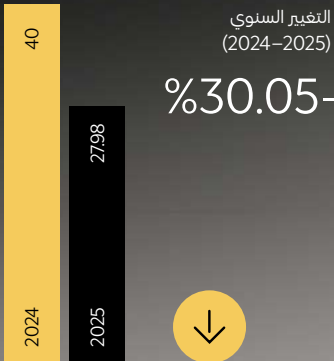
مقاييس التدريب والتطوير

ارتفع الاستثمار في التدريب بشكل ملحوظ خلال العام، في حين تضاعفت مشاركة الموظفين تقريباً. ويعكس هذا جهداً مدروساً لتوسيع نطاق فرص التعلم عبر القوى العاملة وتوسيع نطاق تطوير القدرات ليتجاوز مجموعة صغيرة من الموظفين.

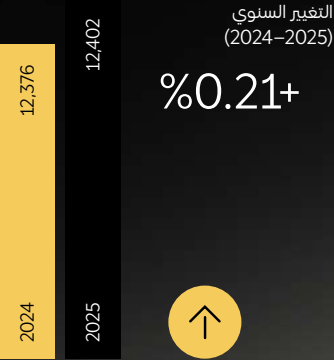
وركزت البرامج التدريبية على مجالات استراتيجية رئيسية، بما في ذلك التكنولوجيا والتحول الرقمي، وإدارة المشاريع، وتجربة العملاء، وتطوير القيادة، ومهارات الاتصال، ورفاهية الموظفين، والوعي بالاستدامة. كما واصلت المجموعة دعم تطوير المواهب الوطنية من خلال برنامج "تمهير" للتدريب على رأس العمل ومسارات مهنية مخصصة مصممة لتعزيز القدرات القيادية والتقنية المستقبلية.



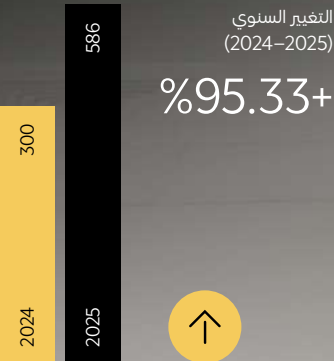
الاستثمار في التدريب بالريال السعودي



متوسط ساعات التدريب لكل موظف



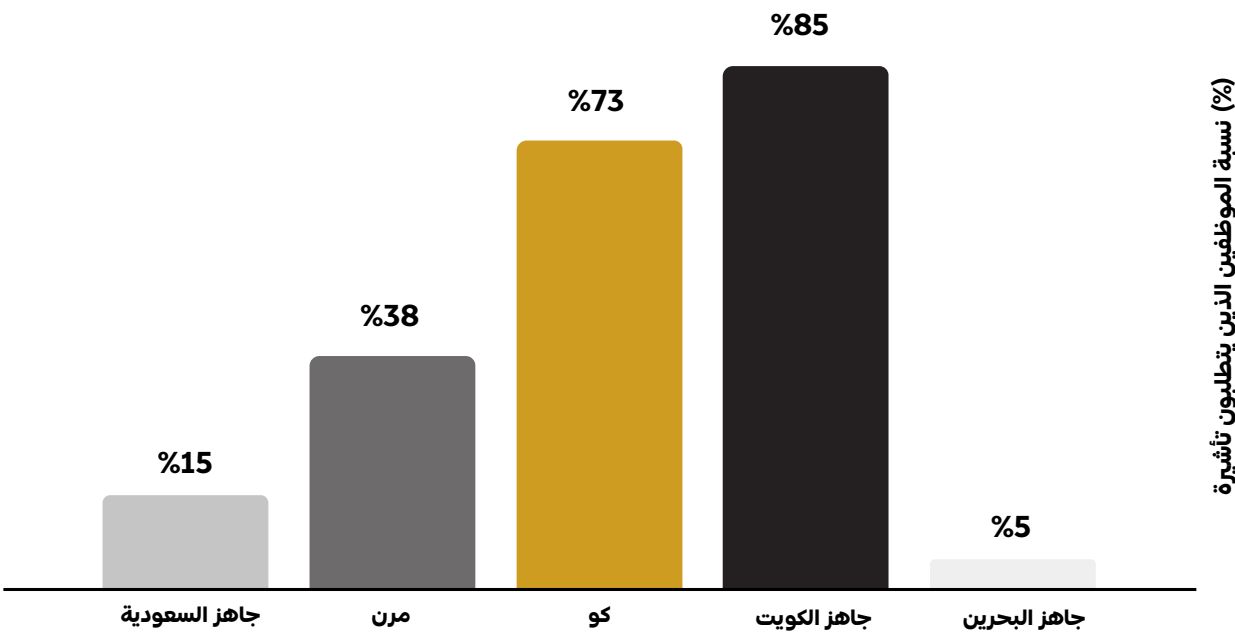
إجمالي ساعات التدريب



الموظفون المشاركون في التدريب

وشملت الإنجازات الإضافية خلال فترة التقرير بلوغ معدل التوطين في البحرين (البحرنة) نسبة 95.6%، والاستمرار في المشاركة في برنامج "تمهير"، وعدم وجود أي تعيينات فنية بموجب تأشيرات عمل، مما يؤكد التزام المجموعة بتطوير المواهب المحلية ودعم مشاركة القوى العاملة الوطنية.

تركيبة القوى العاملة الدولية حسب المنشأة



وتحافظ المجموعة على نموذج قوى عاملة متوازن استراتيجياً ومصمم لدعم استمرارية العمليات وتقديم الخدمات عبر مختلف الأسواق. ويختلف مكون المواهب الدولية حسب المنشأة، مما يعكس المتطلبات التشغيلية المحددة، وظروف السوق، ومدى توفر المواهب داخل كل منطقة.

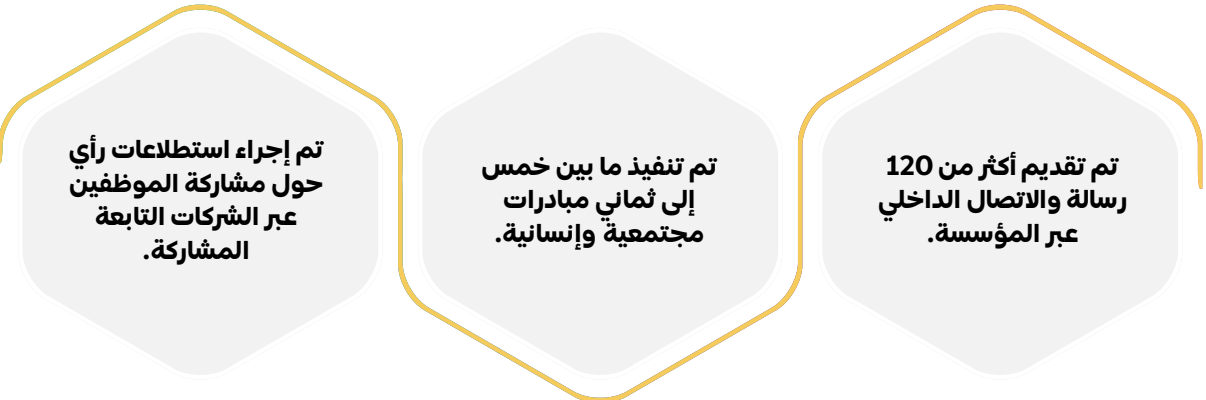
وعبر جميع أسواق العمليات، يتم تعزيز حوكمة القوى العاملة من خلال الامتثال التنظيمي الصارم، والتوثيق المهيكل، وعمليات المراقبة المنهجية، مما يضمن دمجاً متماسكاً لأولويات تطوير المواهب الوطنية مع المرونة التشغيلية اللازمة للحفاظ على تميز الخدمة عبر النطاق المتوسع للمجموعة.



مشاركة الموظفين وثقافة بيئة العمل

يعد الحفاظ على قوى عاملة متفاعلة ومتراصة أمراً حاسماً للأداء المؤسسي والابتكار ورفاهية الموظفين. وتستخدم المجموعة قنوات اتصال وآليات مشاركة متعددة لدعم الشفافية والتعاون ومشاركة الموظفين.

وخلال فترة التقرير:



ووجد التقييم أن الموظفين يظهرون روابط قوية مع زملائهم، وتفاعلاً مع عملهم، وتوافقاً مع الأهداف المؤسسية. كما حددت نتائج الاستطلاعات فرصاً لمزيد من تعزيز ممارسات التقدير، وثقافة تقديم الملاحظات، ومشاركة الموظفين. وتستمر هذه الرؤية في توجيه تخطيط القوى العاملة ومبادرات المشاركة في جميع أنحاء المجموعة.

رفاهية وصحة وسلامة الموظفين

تظل رفاهية الموظفين مكوناً رئيسياً في نهج رأس المال البشري للمجموعة. وتحافظ مجموعة جاهز على برامج مصممة لدعم الصحة البدنية، والرفاهية النفسية والذهنية، والأمان المالي، والمشاركة الاجتماعية.

وخلال فترة التقرير، تم تنفيذ 11 مبادرة لرفاهية ومشاركة الموظفين في جميع أنحاء المجموعة. واستمرت مزايا الموظفين في شمول تغطية التأمين الصحي، وبدلات السكن والنقل، والأحكام المحسنة لإجازات الوالدين.

ووجد التقييم أن مبادرات الرفاهية تساهم بشكل إيجابي في تفاعل الموظفين، واستقرار القوى العاملة، والمرونة المؤسسية.

وارتبط بذلك زيادة النشاط على الطرق عبر عمليات المجموعة بشكل متوافق، مدفوعاً بالنمو المستمر في طلبات العملاء وتوسع أسطول التوصيل.

وكما تحرص المجموعة على الرصد المبكر للحوادث المروية عبر شبكة التوصيل الخاصة بها، حيث تم تسجيل 4,820 حادثاً في عام 2025، مما يوجه التعزيز المستمر لبرامج السلامة وممارسات إدارة الأسطول.

وواصلت المجموعة تطوير برامج السلامة ومبادرات التوعية المستهدفة، مدعومة بالاستثمار المستمر في تدريب السائقين، ونشر أجهزة التسجيل الإلكترونية على متن المركبات (EOBRS) للمراقبة اللحظية، واتباع نهج مهيكّل لإدارة السلامة التشغيلية.

وحافظت المجموعة على إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR) يبلغ صفراً عبر غالبية شركاتها التابعة خلال فترة التقرير، مما يعكس فعالية حوكمة السلامة وبرامج التدريب.

أبرز النقاط الرئيسية للصحة والسلامة



وحدد التقييم تقدماً مستمراً في الوعي بالسلامة والتدريب، مع الاعتراف بأهمية الاستثمار المستمر في رفاهية السائقين، والسلامة على الطرق، وإدارة المخاطر التشغيلية مع استمرار نمو حجم التوصيل.

مخرجات التقييم

حدد التقييم رأس المال البشري باعتباره أحد أقوى أبعاد الاستدامة في المجموعة، مدعوماً بالنمو الكبير في القوى العاملة، والاستثمار المستمر في التعليم والتطوير، والمشاركة القوية للقوى العاملة الوطنية، وإطار عمل شامل لرفاهية الموظفين. وشملت نقاط القوة الرئيسية التوسع في القدرات التقنية، وزيادة الاستثمار في التدريب، وبرامج تطوير المواهب المهيكلية، والالتزام بالمجموعة برفاهية القوى العاملة وتطوير المواهب الوطنية.

وتشمل الأولويات المستقبلية تعزيز تنوع القوى العاملة، وتعزيز مشاركة الموظفين، ومواصلة تطوير القدرات القيادية، وتحسين استراتيجيات الاحتفاظ، والاستمرار في بناء قوى عاملة جاهزة للمستقبل وقادرة على دعم طموحات النمو طويلة الأجل للمجموعة.

وستستمر هذه الجهود في تعزيز المرونة المؤسسية، ودعم الابتكار، وتعزيز مكانة مجموعة جاهز كصاحب عمل ملتزم بالنمو المستدام وخلق القيمة على المدى الطويل.

أبرز النقاط
السيرانية لعام
2025نظام إدارة أمن المعلومات معتمد
بشهادة ISO/IEC 27001.الامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية
(PDPL) في المملكة العربية السعودية.

صفر اختراقات بيانات مُبلغ عنها.

صفر عملاء متأثرين بحوادث
الأمن السيبراني.تم الحفاظ على موثوقية عالية للنظام
طوال فترة التقرير.انقطاع بسيط واحد في الخدمة استمر
لمدة 22 دقيقة دون أي أثر تشغيلي أو
مالي جوهري.وتوضح هذه النتائج فعالية ضوابط الأمن السيبراني الحالية
واستمرار استثمار المجموعة في المرونة الرقمية.ثقة العملاء والخصوصية
والمسؤولية الرقميةتظل حماية معلومات العملاء والحفاظ على العمليات الرقمية
الأمنة أولويات استراتيجية لمجموعة جاهز. ومع استمرار
توسع المنظومة الرقمية للمجموعة، فإن الإدارة الفعالة للأمن
السيبراني والخصوصية تعد ضرورية للحفاظ على ثقة الأطراف
ذات العلاقة، والمرونة التشغيلية، والامتثال التنظيمي.وتحافظ المجموعة على إطار عمل شامل لحوكمة الأمن
السيبراني مدعوم بسياسة رسمية لحماية البيانات والخصوصية
وأنظمة المراقبة، وإجراءات الاستجابة للحوادث، ومعايير أمن
معلومات معترف بها دولياً، مما يوفر إشرافاً مهيكلًا عبر جميع
العمليات الرقمية. وتتم إدارة معلومات العملاء والأعمال من
خلال ضوابط محددة مصممة لحماية سرية البيانات وسلامتها
وتوافرها.وأكد التقييم أن حوكمة الأمن السيبراني يتم تعزيزها بشكل أكبر
من خلال عمليات راسخة لإدارة الثغرات الأمنية، وتقييم المخاطر،
والاستجابة للحوادث. ويدعم النهج المهيكل للمرونة السيبرانية
الكشف المبكر عن الثغرات من خلال المراقبة الأمنية المنتظمة،
وضوابط الوصول، والتقييمات الدورية، واختبار الاختراق، وتمارين
التحقق من الصحة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء تقييمات الأثر
على الخصوصية (PIA) وتقييمات أثر حماية البيانات (DPIA) عبر
المؤسسة لأنشطة المعالجة عالية المخاطر.وتدعم آليات التقييم هذه الكشف المبكر، وصنع القرار المستند
إلى معلومات، والإدارة الاستباقية عبر البنية التحتية الرقمية
للمجموعة.ويتم توفير المراقبة المستمرة، والقدرة على الاستجابة السريعة،
والكشف عن الثغرات الأمنية لحظياً من خلال مركز العمليات
الأمنية (SOC)، مما يتيح التقييم السريع للحوادث والتحقيق
فيها ومعالجتها. وتُعزز هذه الجاهزية التشغيلية فعالية إطار
الأمن السيبراني للمجموعة في حماية سلامة البيانات الحيوية
والمحافظة على ثقة أصحاب الأطراف ذات العلاقة في منظومة
المجموعة الرقمية.رأس المال الاجتماعي وعلاقات
الأطراف ذات العلاقةوحدد تقييم عام 2025 ثقة العملاء،
وحماية البيانات، والأمن السيبراني،
والمشاركة المجتمعية كمكونات مهمة
لرأس المال الاجتماعي للمجموعة. كما
سلط التقييم الضوء على الأهمية المتزايدة
للمرونة الرقمية والإدارة المسؤولة للبيانات
كأدوات تمكين رئيسية للنمو المستدام عبر
منظومة المجموعة.بصفتها منصة تمكّنها التكنولوجيا وتخدم
ملايين العملاء والتجار وشركاء التوصيل
والمجتمعات، تدرك مجموعة جاهز
أن الثقة أمر أساسي لنجاح الأعمال على
المدى الطويل. ويتطلب بناء علاقات قوية
مع الأطراف ذات العلاقة والحفاظ عليها،
إدارة مسؤولة للبيانات، وخدمات رقمية
موثوقة، واتصالات قائمة على الشفافية،
ومشاركة مجتمعية هادفة.

الإدارة المسؤولة للبيانات

تُحكم ممارسات الاحتفاظ بالبيانات من خلال سياسة رسمية للاحتفاظ بالبيانات، مما يضمن فترات احتفاظ محددة، وضوابط وصول قائمة على الأدوار، والتخلص المنهجي من البيانات التي لم تعد مطلوبة لأغراض تشغيلية أو تنظيمية.

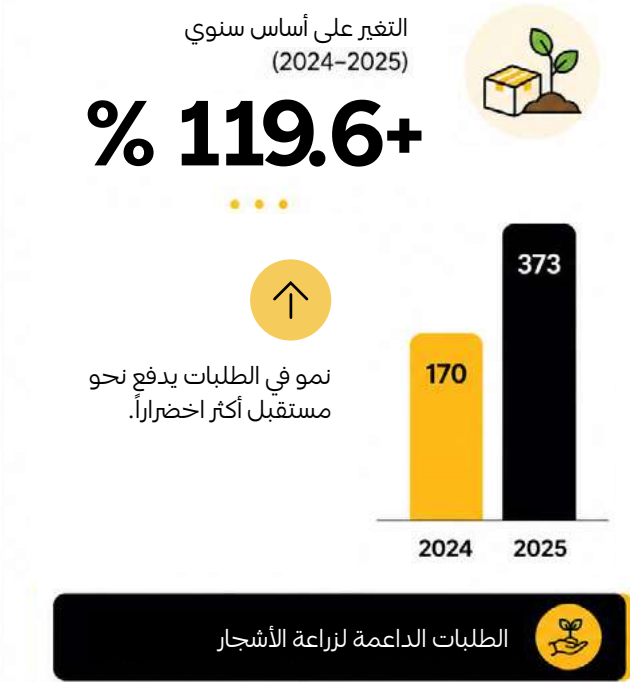
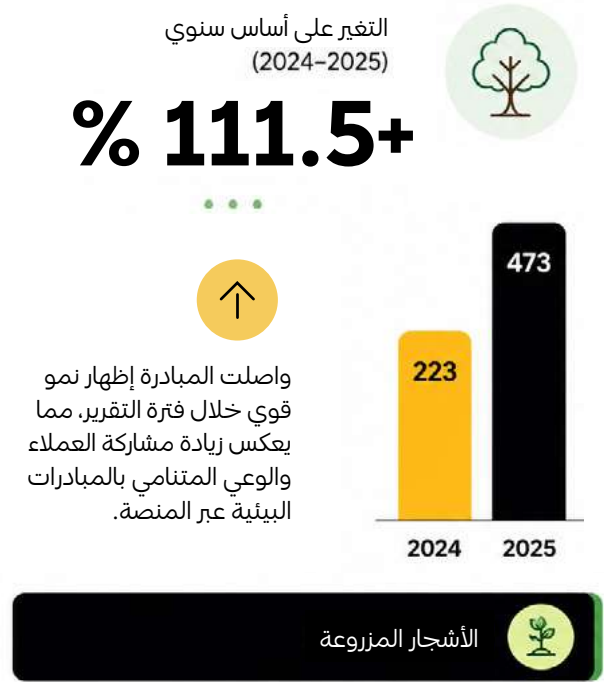
يتم جمع بيانات العملاء وإدارتها وفقًا للمتطلبات القانونية والتنظيمية والأخلاقية المعمول بها. حيث تدعم آليات الموافقة والتواصل القائم على الشفافية، وبروتوكولات الوصول الخاضعة للرقابة، وممارسات الاحتفاظ المحددة الاستخدام المسؤول للبيانات مع تمكين تقديم تجارب مخصصة للعملاء. يتم الحفاظ على جميع أصول البيانات بشكل آمن داخل بنية تحتية خاضعة للرقابة، مدعومة بممارسات مسؤولة لإدارة

المشاركة المجتمعية والأثر الاجتماعي

بعيدًا عن منصتها الرقمية، تواصل مجموعة جاهز المساهمة في تحقيق الأهداف الاجتماعية والبيئية الأوسع من خلال مبادرات المشاركة المجتمعية، وبرامج التوعية، والشراكات التي تعزز السلوكيات المستدامة والأثر الاجتماعي الإيجابي.

أبرز مظاهر الأثر المجتمعي لعام 2025

مبادرة جاهز للزراعة



مبادرة أجهزة الاسترداد الآلي للعبوات

ساهمت هذه مبادرة التابعة للمجموعة في جمع واسترداد ما يقرب من 6,600 زجاجة بلاستيكية بين عامي 2023 و2025، مما يدعم الوعي بإعادة التدوير وممارسات الاقتصاد الدائري.

مبادرة إعادة تدوير النفايات الإلكترونية

خلال عامها الأول من التطبيق، سهلت المبادرة جمع 1,701 جهازًا إلكترونيًا من خلال 788 طلبًا من العملاء، مما أظهر مستويات مشجعة من مشاركة الأطراف ذات العلاقة ووفر أساسًا قويًا للتوسع المستقبلي.

مبادرة المنتجات العضوية

التغير السنوي (2024-2025)

%17.8+

توسعت المبادرة خلال العام، حيث ضمت 31 موردًا وزادت من وصول العملاء إلى المنتجات العضوية مع دعم المستهلك المسؤول وممارسات التوريد المستدامة.

شاركت المجموعة أيضًا في مبادرات مجتمعية تعزز الوعي البيئي وأنماط الحياة المستدامة، بما في ذلك البرامج الإقليمية التي تركز على البستنة المنزلية والتعليم البيئي.



المتاجر المشاركة

مخرجات التقييم

حدد التقييم ثقة العملاء، وحوكمة الأمن السيبراني، ومشاركة الأطراف ذات العلاقة كنقاط قوة راسخة ضمن أبعاد رأس المال الاجتماعي للمجموعة.

وشملت نقاط القوة الرئيسية فعالية ضوابط الأمن السيبراني، والممارسات القوية لحماية البيانات، والموثوقية العالية للمنصة، والتوسع المستمر في مبادرات المشاركة المجتمعية.

وتشمل الأولويات المستقبلية تعزيز قدرات حوكمة البيانات، وتحسين المرونة في مجالي الخصوصية والأمن السيبراني، وتوسيع مبادرات مشاركة الأطراف ذات العلاقة، ومواصلة تطوير البرامج التي تخلق قيمة اجتماعية وبيئية إيجابية عبر منظومة المجموعة.

ستدعم هذه الجهود التطوير المستمر لعلاقات موثوقة مع الأطراف ذات العلاقة مع تعزيز التزام مجموعة جاهز بالنمو المسؤول وخلق القيمة على المدى الطويل.

الإشراف البيئي

مع استمرار مجموعة جاهز في توسيع نظامها البيئي الرقمي وبصمتها التشغيلية، يظل الإشراف البيئي عنصراً مهماً للنمو المسؤول للأعمال والمرونة على المدى الطويل. في حين أن أنشطة المجموعة ليست كثيفة الاستخدام للموارد بالمعنى الصناعي التقليدي، فإن النمو المستمر في العمليات اللوجستية، والمرافق التشغيلية، وأنشطة المطابخ يزيد من أهمية إدارة التأثيرات البيئية والاعتماد على الموارد بشكل فعال.

حدد تقييم الاستدامة لعام 2025 الإشراف البيئي كمنطقة تركيز متطورة، مدعومة بتطبيق سياسات بيئية رسمية، وتحسينات الحوكمة، ومبادرات التوعية. تساهم هذه الجهود في تعزيز ممارسات الإدارة البيئية مع دعم الكفاءة التشغيلية والنمو المستدام.

الحوكمة البيئية

تمثلت إحدى المحطات الرئيسية خلال فترة التقرير في التطوير المستمر لإطار الحوكمة البيئية للمجموعة من خلال تطبيق سياسات بيئية مخصصة تغطي:



توفر هذه السياسات الأساس لرصد الأداء البيئي المستقبلي، وإدارة المخاطر، ودمج الاستدامة عبر المجموعة.

إدارة المياه

نظراً لعملها بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية، وهي منطقة تتميز بالإجهاد المائي العالي ومحدودية توفر المياه العذبة، تدرك المجموعة أهمية الإدارة المسؤولة للمياه على الرغم من الاعتماد المباشر المنخفض نسبياً عليها.

يتم تأمين جميع المياه المستهلكة عبر المجموعة من خلال أنظمة المياه المحلاة والمنقاة التي توفرها شركة المياه الوطنية، ولا تعتمد المجموعة على استخراج المياه الجوفية أو السحب المباشر من المسطحات المائية الطبيعية. يرتبط

استهلاك المياه في المقام الأول بالعمليات اللوجستية، والمرافق المكتبية، وأنشطة المطابخ المشتركة.

خلال عام 2025، اعتمدت المجموعة سياسة مخصصة لإدارة المياه، وشملت الإجراءات الأولية:

مبادرات التوعية بكفاءة استهلاك المياه

تثبيت تركيبات منخفضة التدفق

التطبيق التدريجي عبر المقر الرئيسي والشركات التابعة

أنظمة مياه تعمل بمستشعرات الحركة

حدد التقييم فرصاً لتعزيز قدرات مراقبة المياه من خلال الجمع والإبلاغ عن بيانات سحب واستهلاك المياه، وتحديد مؤشرات الأداء الأساسية، والنشر المستقبلي لتقنيات مراقبة المياه الذكية.

جودة الهواء والتأثيرات البيئية

تدرك المجموعة أن أنشطة النقل المرتبطة بعمليات توصيل الميل الأخير تساهم في الانبعاثات الجوية المحلية والتأثيرات البيئية.

كجزء من نهجها الأوسع للإدارة البيئية، تواصل مجموعة جاهز استكشاف الفرص لتحسين كفاءة الأسطول وتقليل التأثيرات البيئية من خلال:

تجارب التوصيل الذاتي

مبادرات تحسين المسارات

برامج كفاءة الأسطول

المشاريع التجريبية للمركبات الكهربائية

ومن المتوقع أن تدعم هذه المبادرات تحسين الكفاءة التشغيلية مع المساهمة في تقليل التأثيرات البيئية المرتبطة بأنشطة النقل.

مخرجات التقييم

حدد التقييم الإشراف البيئي كأحد محاور النضج الاستراتيجي المدعوم بالحوكمة المعززة، وتطوير السياسات، وزيادة الوعي بالمخاطر البيئية والاعتماد على الموارد.

وتشمل الأولويات المستقبلية وضع خطط أساس للأداء البيئي، وتعزيز عمليات جمع البيانات البيئية، وتحسين أنظمة المراقبة، ودمج الاعتبارات البيئية بشكل أكثر اتساقاً عبر الأنشطة التشغيلية والشركات التابعة.

ستدعم هذه الجهود قدرة المجموعة على إدارة التأثيرات البيئية بفعالية مع المساهمة في المرونة التشغيلية على المدى الطويل والنمو المستدام.

إدارة الطاقة وكفاءتها

تعتبر الطاقة مدخلاً تشغيليًا بالغ الأهمية عبر العمليات اللوجستية لمجموعة جاهز، والمرافق المكتبية، والبنية التحتية التكنولوجية، وأنشطة المطابخ المشتركة. مع استمرار المجموعة في توسيع نطاق عملياتها والتوسع الجغرافي، تظل الإدارة الفعالة للطاقة أمرًا ضروريًا للحفاظ على الكفاءة التشغيلية، وإدارة التكاليف، ودعم أهداف الأداء البيئي.

حدد تقييم الاستدامة لعام 2025 إدارة الطاقة كمجال ذو أولوية نظرًا لعلاقتها المباشرة بنمو الأعمال، والأداء التشغيلي، وانبعاثات الغازات الدفيئة، وإدارة التكاليف على المدى الطويل.

تظل عمليات الأسطول المحرك الرئيسي للطلب على الطاقة، حيث يتركز ملف الوقود الحالي للمجموعة على بنزين 91 أوكتان عبر السيارات والدراجات التي تعمل بالبنزين، في حين يتم الحصول

على استهلاك الكهرباء بالكامل من البنية التحتية للشبكة الوطنية في جميع المقرات والشركات التابعة.

وإدراكًا للأهمية النسبية لتقلبات أسعار الوقود ضمن ملف الطاقة هذا، تواصل المجموعة تعزيز استراتيجيات تنوع الأسطول وتحسين الطاقة لتعزيز المرونة في التكاليف ودعم أهداف أدائها البيئي الأوسع.

نظرة عامة على استهلاك الطاقة

استهلاك الوقود			
المقياس	2024 (جيجا جول)	2025 (جيجا جول)	التغيير السنوي
بنزين السيارات (على مستوى المجموعة)	2,26,639.78	3,98,620.90	75.87% ↑
غاز البترول المسال (المطابخ المشتركة)	5,289.56	8,220.75	55.41% ↑

الكهرباء المشتراة			
المقياس	2024 (جيجا جول)	2025 (جيجا جول)	التغيير السنوي
جاهز السعودية	28,510.60	36,840.80	29.22% ↑
جاهز البحرين	441.90	459.97	4.09% ↑
جاهز الكويت	169.20	160.10	5.38% ↓
سنونو (قطر)	-	4,451.75	جديد

الكهرباء المشتراة

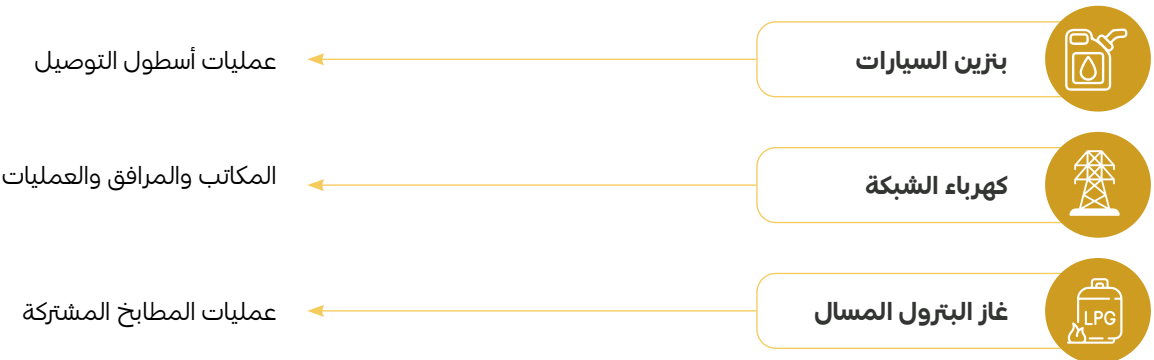
الخلاصة الرئيسية			
ارتفع إجمالي استهلاك الطاقة بنسبة 71.9% في عام 2025 مقارنةً بعام 2024.			
التغيير السنوي	2025 (جيجا جول)	2024 (جيجا جول)	
71.9%+	448,754.27	261,071.04	

يعكس الارتفاع في استهلاك الطاقة توسع الأعمال، ونمو الأسطول، وزيادة أحجام التوصيل، والتطوير المستمر للمرافق التشغيلية عبر المجموعة.

والجدير بالذكر أن عام 2024 مثل أول عام لجمع بيانات الطاقة المنهجية عبر الحدود التنظيمية المحددة، مما وضع أساسًا لقياس الأداء المتسق والمقارنة السنوية.

مصادر الطاقة

يتكون ملف طاقة المجموعة بشكل أساسي من:



يظل استهلاك الوقود المساهم الأكبر في إجمالي الطلب على الطاقة والإنفاق عليها، وهو ما يمثل غالبية استخدام الطاقة التشغيلية.

مبادرات كفاءة الطاقة

خلال فترة التقرير، قدمت المجموعة سلسلة من المبادرات المصممة لتحسين كفاءة الطاقة وتحسين استخدام الموارد عبر عملياتها.

لتعزيز حوكمة الطاقة، اعتمدت المجموعة سياسة إدارة الطاقة الخاصة بها في عام 2025 وواصلت تطبيق التدابير التي تعزز الكفاءة التشغيلية وتقلل من استهلاك الطاقة.

وشملت المبادرات الرئيسية:

تحسين المسارات وأنظمة التوزيع الذكية	المشاريع التجريبية للتوصيل الذاتي
نماذج التوصيل القائمة على المناطق والمجموعات	تطبيق إضاءة الليد الموفرة
تقليل وقت خمول المركبات	تقنيات مستشعرات الحركة
المشاريع التجريبية للمركبات الكهربائية	تصميم البنية التحتية الموفرة للطاقة

استثمرت المجموعة أكثر من 1.4 مليون ريال سعودي في تحسينات إضاءة الليد والبنية التحتية الموفرة للطاقة خلال فترة التقرير، مما يدعم خفض كثافة استهلاك الكهرباء عبر المرافق والعمليات.

مخرجات التقييم

حدد التقييم إدارة الطاقة كأولوية تشغيلية وأولوية استدامة حاسمة نظرًا لارتباطها بأداء الانبعاثات، والتكاليف التشغيلية، والأهداف المستقبلية المتعلقة بالمناخ.

وتشمل الأولويات المستقبلية تعزيز قدرات مراقبة الطاقة، وإجراء تقييمات لنقاط الاستهلاك الكثيف للطاقة، وتقييم فرص الطاقة المتجددة، ودعم تحويل الأسطول إلى العمل بالكهرباء، ومواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية عبر العمليات اللوجستية والمرافق.

ستدعم هذه المبادرات استمرار نمو الأعمال مع تعزيز كفاءة الطاقة على المدى الطويل، والمرونة، والأداء البيئي.

العمل المناخي وأداء الانبعاثات

يواصل تغير المناخ فرض مخاطر وفرص للشركات التي تعمل ضمن اقتصادات مترابطة وتعتمد على الموارد بشكل متزايد. بالنسبة لمجموعة جاهز، ترتبط الاعتبارات المتعلقة بالمناخ ارتباطًا وثيقًا بالعمليات اللوجستية، واستهلاك الطاقة، والمرونة التشغيلية، وتوقعات الأطراف ذات العلاقة،	والمتطلبات المتطورة للإفصاح عن الاستدامة. ومع استمرار المجموعة في توسيع منظومتها الرقمية وعمليات التوصيل، يظل العمل المناخي عنصرًا مهمًا بشكل متزايد للنمو المستدام. إن إدارة انبعاثات	الغازات الدفيئة، وتعزيز الحوكمة المناخية، وتحسين الإفصاحات المتعلقة بالمناخ تدعم كلاً من الإشراف البيئي والمرونة التجارية على المدى الطويل.
--	--	---

الحوكمة المناخية والاستجابة الاستراتيجية

درك المجموعة أن المخاطر المتعلقة بالمناخ قد تنشأ عن المخاطر المادية ومخاطر التحول على حد سواء. وتشمل المخاطر المناخية الجوهرية ارتفاع درجات الحرارة، وتغير أنماط الطقس، والظواهر الجوية المتطرفة، والاضطرابات البيئية	الأخرى التي قد تؤثر على العمليات، والبنية التحتية، وسلاسل التوريد، واستمرارية الأعمال. وقد تظهر مخاطر التحول من خلال اللوائح التنظيمية، وتغير توقعات الأطراف ذات	العلاقة، وتقلب أسعار الطاقة، والسياسات المتعلقة بالكربون، والانتقال الأوسع نحو اقتصاد منخفض الكربون.
---	--	--

لتعزيز الحوكمة المناخية، اعتمدت المجموعة سياسة العمل المناخي الخاصة بها خلال عام 2025 وواصلت تطبيق المبادرات المصممة لدعم إدارة الانبعاثات والمرونة المناخية، بما في ذلك:

مبادرات تحسين المسارات	برامج كفاءة الأسطول	
المشروع التجريبي للمركبات الكهربائية (عبيان)	حلول لوجستية لموسم الحج صديقة للبيئة ومدعومة بالروبوتات	
تجارب التوصيل الذاتي	برامج التوعية المناخية	تحسينات جودة بيانات الاستدامة

أبرز مظاهر العمل المناخي لعام 2025

أعمال الحصر الثالث على التوالي للغازات الدفيئة	توسيع حدود التقارير
اعتماد عام 2024 كعام الأساس لانبعاثات المجموعة	تطبيق سياسة العمل المناخي
إكمال أول تقديم للمشروع العالمي للإفصاح عن الكربون	التقدم نحو الجاهزية للمعيار الثاني من معايير الإفصاح للاستدامة المتعلق بإفصاحات بالمناخ

انبعاثات الغازات الدفيئة

إطار التقارير ونطاق الحدود

- يتم حساب انبعاثات نطاق المجموعة بما يتماشى مع منهجية بروتوكول الغازات الدفيئة، وتحديداً:
- معيار المحاسبة والإبلاغ للشركات (نسخة معدلة)
 - معيار المحاسبة والإبلاغ لسلسلة القيمة للشركات (النطاق 3).

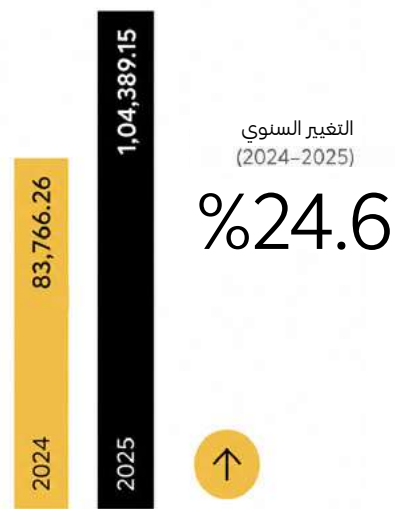
في عام 2025، توسعت الحدود التنظيمية للتقارير لتشمل الشركة التابعة المستحوذ عليها حديثاً "سنونو"، مع الحفاظ على نهج السيطرة التشغيلية لمخزون الغازات الدفيئة.

وتطلعاً للمستقبل، تواصل المجموعة دفع التوسع التدريجي لتغطية تقاريرها لتشمل أنشطة ومجالات تشغيلية إضافية، مما يعزز التزامها بالإفصاح الشامل والشفاف عن الانبعاثات.

انبعاثات الغازات الدفيئة حسب النطاق

انبعاثات الغازات الدفيئة

النطاق / المصدر	2025	2024	التغير السنوي
النطاق 1: الانبعاثات المباشرة			
أسطول لوجي	17,660.79	15,962.98	10.64%
أسطول سنونو	10,412.54	--	---
غاز البترول المسال للمطابخ المشتركة	501.23	322.51	55.42%
إجمالي النطاق 1	28,574.57	16,285.29	75.5+%
النطاق 2: الانبعاثات غير المباشرة			
جاهز السعودية	351.16	243.74	44.07%
جاهز البحرين	65.27	62.71	4.1%
جاهز الكويت	27.76	29.33	5.37%
لوجي	1,778.33	1,283.21	38.58%
مارن	39.62	42.73	7.29%
المطابخ المشتركة	3,643.57	2,928.67	24.41%
سنونو (قطر)	615.03	--	---
إجمالي النطاق 2	6,520.73	4,590.39	42.07+%
النطاق 3: الانبعاثات غير المباشرة			
تنقل الموظفين	3,609.46	2,720.23	32.69%
سفر العمل	69.16	17.64	292.1%
السلع والخدمات المشتراة لمرن	21.31	39.67	46.29%
النقل والتوزيع في المراحل اللاحقة من سلسلة القيمة	65,573.13	60,113.03	9.08%
إجمالي النطاق 3	69,293.86	62,890.57	10.18+%
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة	83,766.26	83,766.26	24.6+%



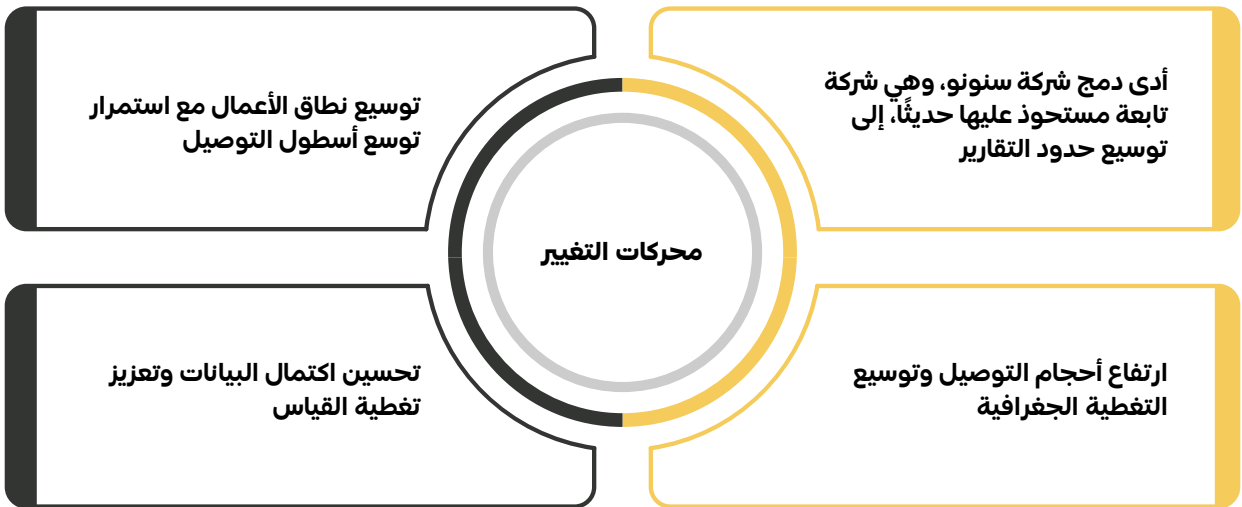
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة

يعكس الارتفاع في حجم انبعاثات المجموعة مزيجاً من زيادة استهلاك الطاقة عبر العمليات، واستمرار نمو الأعمال، وتوسع الأسطول.

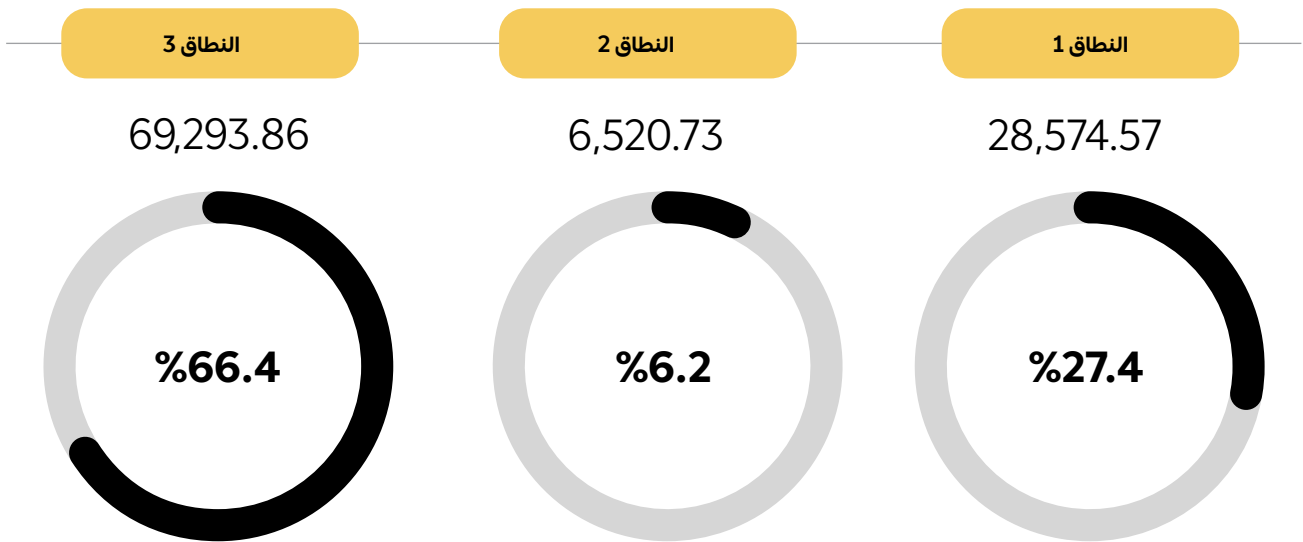
وظلت انبعاثات النطاق الثالث المساهم الأكبر في البصمة الإجمالية، حيث شكلت

ما يقرب من 66% من إجمالي الانبعاثات المبلغ عنها في عام 2025. وضمن النطاق الثالث، تم تحديد أنشطة النقل والتوزيع في المراحل اللاحقة من سلسلة القيمة كأهم مصدر للانبعاثات عبر سلسلة القيمة، مما يعكس الدور المحوري لعمليات توصيل الميل الأخير في نموذج تشغيل المجموعة.

إن الزيادة في إجمالي الانبعاثات المبلغ عنها مدعومة بالعديد من التطورات البناءة التي تشير إلى توسع نطاق الوصول ونضج ممارسات الإفصاح.



مساهمة الانبعاثات حسب النطاق – 2025



الجاهزية للإفصاح المناخي

حدد التقييم مدى الجاهزية لمتطلبات الإفصاح المناخي الناشئة، بما في ذلك المعيار الثاني من معايير الإفصاح عن الاستدامة. وشملت المجالات الرئيسية للتقدم ما يلي:

- تعزيز إطار الحوكمة المناخية.
- تعزيز قدرات قياس الانبعاثات.
- توسيع حدود التقارير وتغطية البيانات.
- تحسين عمليات إدارة بيانات الاستدامة.
- إكمال أول إفصاح للمجموعة لصالح المشروع العالمي للإفصاح عن الكربون.

وتشمل الأولويات المستقبلية تعزيز تقييمات المخاطر المناخية، والتقدم في تحليل السيناريوهات المناخية، وتحسين تحديد نقاط الانبعاثات الكثيفة، وتعزيز نظم جودة البيانات، ومواصلة دمج الاعتبارات المرتبطة بالمناخ في عمليات التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر.

مخرجات التقييم

حدد التقييم الحوكمة المناخية كواحدة من أسرع أبعاد الاستدامة تطوراً داخل المجموعة.

وشملت نقاط القوة الرئيسية إنجاز المخزون الثالث على التوالي للغازات الدفيئة، والنجاح في تقديم أول إفصاح لمشروع الإفصاح عن الكربون، وتحسين ممارسات قياس الانبعاثات، وإنشاء إطار أقوى للحوكمة المناخية.

وتدعم هذه الجهود انتقال مجموعة جاهز نحو قدرة أكبر على الصمود المناخي، والشفافية، والنمو المستدام على المدى الطويل.

إدارة النفايات والاقتصاد الدائري

باعتبارها منصة تقنية للتوصيل والتجارة، تدرك مجموعة جاهز أن الاستهلاك المسؤول وكفاءة الموارد هما عنصران مهمان لنمو الأعمال المستدام. ومع استمرار زيادة حجم التوصيل، تزداد أهمية الإدارة الفعالة لمجاري النفايات المرتبطة بمواد التعبئة والتغليف، وعمليات المكاتب، والأنشطة اللوجستية، والبنية التحتية التكنولوجية.

وقد حدد تقييم الاستدامة لعام 2025 إدارة النفايات كأحد مجالات الأولوية، لا سيما فيما يتعلق بنفايات التعبئة والتغليف، واستهلاك البلاستيك، واستخدام الورق، وأداء إعادة التدوير، وإدارة النفايات الإلكترونية، وفرص الاقتصاد الدائري.

وخلال فترة التقرير، عززت المجموعة إطار حوكمة النفايات لديها من خلال تطبيق سياسة مخصصة لإدارة النفايات مدعومة بأهداف محددة لتقليل النفايات، مع مؤشرات الأداء، وخارطة طريق للتطبيق التدريجي.

نهج إدارة النفايات

تركز استراتيجية إدارة النفايات في المجموعة على أربعة مجالات رئيسية:

تقليل النفايات من المصدر

إعادة التدوير وتحويل مسار النفايات

كفاءة الموارد والاستهلاك المسؤول

مبادرات الاقتصاد الدائري

وتشمل جهود التطبيق الحالية كل من فرز النفايات، ومبادرات إعادة التدوير، وبرامج التحول الرقمي، وجمع النفايات الإلكترونية، وتدابير تقليل الورق، ومبادرات تقليل البلاستيك عبر عمليات المقر الرئيسي.

مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة النفايات

مؤشر الأداء الرئيسي	سنة الأساس المرجعي 2024	أداء 2025	التغيير السنوي
 تقليل العبوات البلاستيكية البكر	سنة الأساس	%27.1 تم تحقيق خفض بنسبة	%27.1 تم تحقيق خفض بنسبة
 تقليل استهلاك الورق	سنة الأساس	%59.4 تم تحقيق خفض بنسبة	%59.4 تم تحقيق خفض بنسبة
 معدل إعادة التدوير	%27.0	%18.2 تم تحقيق خفض بنسبة	%8.8- تم تحقيق خفض بنسبة

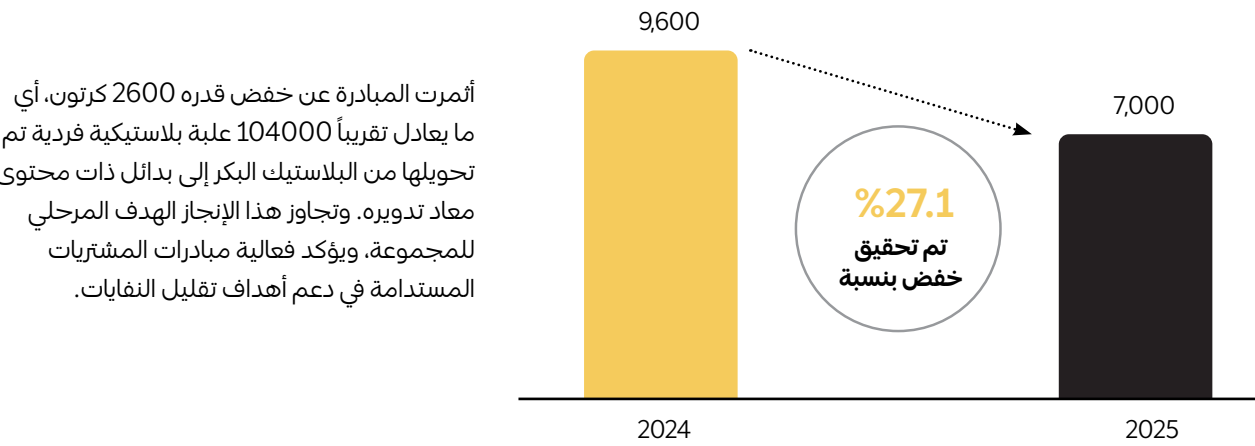
حدد التقييم تقدماً قوياً في مبادرات تقليل النفايات، لا سيما فيما يتعلق باستهلاك البلاستيك والورق، مع تسليط الضوء على الفرص المتاحة لتعزيز أداء إعادة التدوير وأنظمة إدارة بيانات النفايات.

مبادرة تقليل البلاستيك

يظل تقليل الاعتماد على البلاستيك البكر أحادي الاستخدام مجال تركيز رئيسي ضمن استراتيجية إدارة النفايات في المجموعة.

وخلال عام 2025، أدخلت مجموعة جاهز شراء العبوات ذات المحتوى المعاد تدويره عبر عمليات المقر الرئيسي، مما يدعم الانتقال من نموذج المشتريات الخطي بالكامل نحو نهج أكثر دائرية لإدارة الموارد.

الحد من استخدام العبوات البلاستيكية البكر



تقليل الورق والتحول الرقمي

واصلت المجموعة التقدم في مبادرات التحول الرقمي المصممة لخفض استهلاك الورق وتحسين الكفاءة التشغيلية.

وشملت المبادرات الداعمة لتقليل الورق ما يلي:

الموافقات وسير العمل الإلكتروني

نظم إدارة المستندات الرقمية

منصات توقيع العقود الإلكترونية

تقليل الاعتماد على العمليات الورقية

التعيين التلقائي للطباعة على الوجهين

أداء استهلاك الورق



تجاوز هذا الخفض بشكل كبير الهدف المرحلي للمجموعة، ويعكس الاعتماد المتزايد للممارسات التجارية الخالية من الورق في عمليات المقر الرئيسي. وبالإضافة إلى الفوائد البيئية، حققت المبادرة توفير مالي مباشرة من خلال خفض متطلبات الشراء وتحسين الكفاءة التشغيلية.

مبادرات إعادة التدوير والاقتصاد الدائري

واصلت المجموعة دعم مبادئ الاقتصاد الدائري من خلال مبادرات إعادة التدوير، واسترداد الموارد، وتحويل مسار النفايات.

مبادرة أجهزة الاسترداد الآلي للعبوات

توفر مبادرة أجهزة الاسترداد الآلي للعبوات آلية منظمة لجمع وإعادة تدوير العبوات البلاستيكية المصنوعة من البولي إيثيلين تيرفتالات PET مع تعزيز الوعي العام بممارسات إعادة التدوير.

وبين عامي 2023 - 2025 سهلت المبادرة استرداد ما يقرب من 6600 عبوة من هذا النوع. ويدعم البرنامج هدف المجموعة الأوسع المتمثل في تعزيز الاستهلاك المسؤول وتشجيع مشاركة الأطراف ذات العلاقة في أنشطة إعادة التدوير.

مبادرة إعادة تدوير النفايات الإلكترونية

خلال عام 2025، وسعت مجموعة جاهز جهودها في إدارة النفايات الإلكترونية من خلال مبادرة تعاونية مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والمركز الوطني لإدارة النفايات.

أداء جمع النفايات الإلكترونية

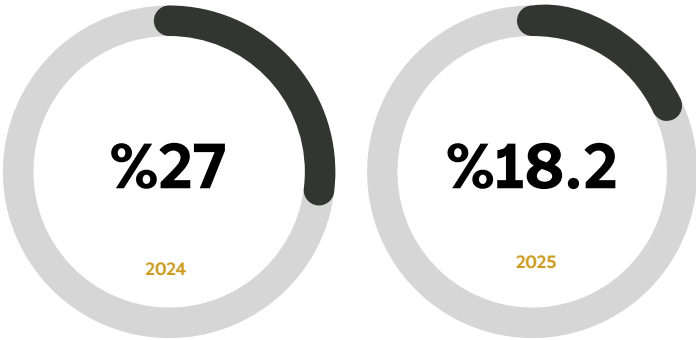


تمثل المبادرة خطوة مهمة نحو تعزيز الممارسات المسؤولة لإدارة النفايات الإلكترونية مع دعم أهداف الاقتصاد الدائري والوعي البيئي.

أداء إعادة التدوير

في حين تم تحقيق تقدم ملحوظ في مبادرات الخفض من المصدر، حدد التقييم فرضًا لتحسين أداء إعادة التدوير ومعدلات التقاط النفايات.

أداء معدل إعادة التدوير



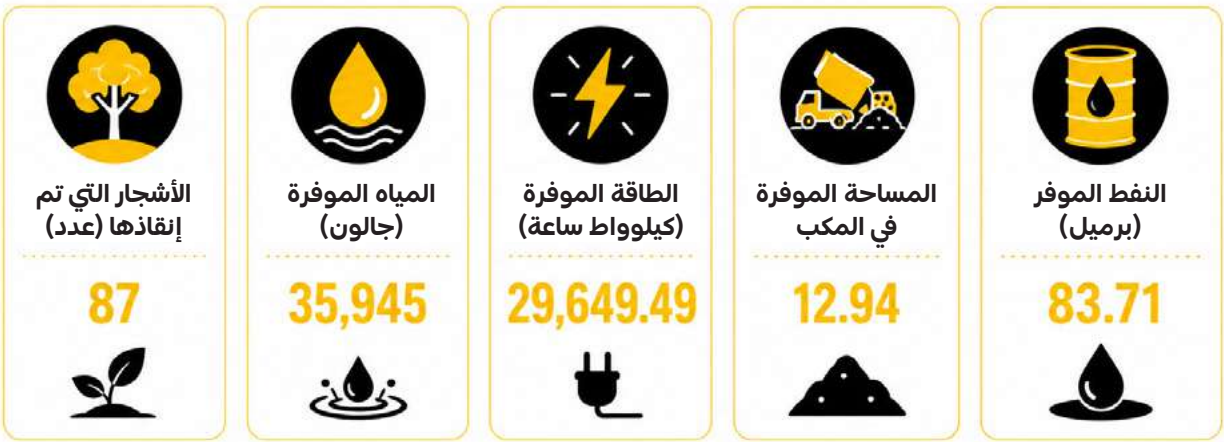
ويعكس هذا التراجع مزيجًا من انخفاض توليد النفايات القابلة لإعادة التدوير، وانخفاض أحجام التقاط النفايات، والتحسينات المستمرة في منهجيات القياس.

وأشار التقييم إلى أن الخفض في استهلاك الورق والبلاستيك قد يؤدي بطبيعة الحال إلى تقليل حجم النفايات القابلة لإعادة التدوير، مما يخلق علاقة عكسية بين الخفض من المصدر وأداء إعادة التدوير.

الأثر البيئي

على مدى فترة السنوات الثلاث من 2023 إلى 2025، عالج برنامج إعادة التدوير التابع للمجموعة 5135 كيلوغرامًا من النفايات، مما أدى إلى تحقيق فوائد بيئية تراكمية عبر مؤشرات متعددة لحماية الموارد.

الأثر البيئي التراكمي لمبادرات إعادة التدوير (2023 - 2025):



وتساهم مبادرات إعادة التدوير هذه في تحقيق نتائج بيئية إيجابية من خلال:

خفض توليد النفايات.	تقليل متطلبات استخراج الموارد الطبيعية.	خفض استهلاك المواد البكر.
زيادة وعي الأطراف ذات العلاقة بممارسات الاستهلاك المسؤول.	تعزيز الدائرية عبر تدفقات نفايات مختارة.	تحسين كفاءة استخدام الموارد.

وتظهر هذه النتائج مجتمعة قدرة المجموعة على تقديم قيمة بيئية ملموسة من خلال برامج مستهدفة لكفاءة الموارد.

مخرجات التقييم

حدد التقييم تقدماً ملحوظاً في مبادرات تقليل النفايات والاقتصاد الدائري، لا سيما فيما يتعلق بخفض العبوات البلاستيكية، وتقليل استهلاك الورق، وجمع النفايات الإلكترونية، وبرامج التوعية بإعادة التدوير.

وشملت نقاط القوة الرئيسية الأداء القوي في تحقيق أهداف خفض النفايات، وزيادة اعتماد تدفقات العمل الرقمية، والتطبيق الناجح لمبادرات الاقتصاد الدائري.

وتشمل الأولويات المستقبلية تعزيز أنظمة قياس النفايات، تحسين معدلات جمع المواد القابلة لإعادة التدوير، وتوسيع برامج إدارة النفايات لتشمل الشركات التابعة، وتعزيز ممارسات فرز النفايات، ودمج مبادئ الاقتصاد الدائري بشكل أوسع في قرارات التشغيل والمشتريات.

وستدعم هذه الجهود انتقال المجموعة المستمر نحو ممارسات أكثر استدامة لإدارة الموارد مع المساهمة في الأداء البيئي والكفاءة التشغيلية على المدى الطويل.

الفصل الثالث

الجاهزية المستقبلية وخارطة طريق الاستدامة

58	مقدمة الفصل
59	من التقييم إلى التنفيذ
59	بناء الجاهزية لمعايير التقارير المالية الدولية للإفصاح عن الاستدامة (المعيار الأول والمعيار الثاني)
60	خارطة طريق الاستدامة 2026-2029
62	النظرة المستقبلية

03

مقدمة الفصل

مع استمرار تطور التوقعات المتعلقة بالاستدامة، يُتوقع من المؤسسات بشكل متزايد ليس فقط إظهار الأداء في مجال الاستدامة، بل وأيضاً إظهار الإشراف الرقابي، وأنظمة الإدارة، وقدرات الإفصاح المطلوبة لإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة بشكل فعال.

وقد مثل تقييم الاستدامة لعام 2025 محطة مهمة في رحلة الاستدامة لمجموعة جاهز. وبناءً على سنوات من التقارير المنضبطة وإدارة الأداء، قدم التقرير تقييماً شاملاً للمستوى المؤسسي، وفعالية الحوكمة، وقدرات التقارير، والأولويات الجوهرية، والجاهزية للإفصاحات المستقبلية.

وسلّطت النتائج الضوء على تقدم ملحوظ في مجالات الحوكمة، والابتكار، ورأس المال البشري، ومشاركة الأطراف ذات العلاقة، والإدارة البيئية، مع تحديد الفرص المتاحة لترسيخ الاستدامة في مختلف أنشطة المجموعة وتعكس خارطة طريق الاستدامة الموضحة في هذا الفصل التزام المجموعة بالتحسين المستمر وتقديم مساراً منظماً لتعزيز الأداء، وتقوية المرونة التنظيمية، ودعم خلق القيمة على المدى الطويل.

من التقييم إلى العمل

تم تطوير خارطة طريق لأعمال الاستدامة بناءً على مخرجات تقييم لعام 2025. وفي حين قيم التقييم الأداء الحالي والنضج التنظيمي، فإن خارطة الطريق تترجم تلك النتائج إلى إطار تطلعي مصمم لدعم التحسين المستمر والجاهزية المستقبلية.

وتركز خارطة الطريق على تعزيز الأنظمة، وآليات الحوكمة، وعمليات الإدارة، والقدرات التنظيمية اللازمة لدعم المرحلة التالية من رحلة الاستدامة للمجموعة.



وتسترد خارطة الطريق بثلاثة أهداف رئيسية:

تعزيز دمج الاستدامة من خلال عمليات الحوكمة وصنع القرار.

تعزيز قدرات إدارة الاستدامة، والقياس، وإعداد التقارير.

بناء الجاهزية للتوقعات المتطورة للأطراف ذات العلاقة ومتطلبات الإفصاح.

ومن خلال ربط نتائج التقييم بالأولويات المستقبلية، تدعم خارطة الطريق نهجاً عملياً ومرحلياً لتطوير الاستدامة مع الحفاظ على التوافق مع أهداف العمل، والأولويات التشغيلية، وطموحات النمو على المدى الطويل.

ويعزز هذا الإطار أيضاً التزام المجموعة بترسيخ الاستدامة بشكل أعمق في الحوكمة، وإدارة المخاطر، والاستراتيجية، وقرارات التشغيل عبر المجموعة.

بناء الجاهزية للمعيارين الأول والثاني للإفصاح عن الاستدامة

مع استمرار تطور متطلبات الإفصاح عن الاستدامة عالمياً، يمثل المعيار الدولي الأول والمعيار الدولي الثاني للإفصاح عن الاستدامة خطوة هامة نحو التقارب في الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة والمناخ.

وقد قيم تقييم الاستدامة لعام 2025 الوضع الحالي للمجموعة عبر الركائز الأساسية المتمثلة في الإشراف الرقابي، والدمج الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، والمقاييس والأهداف، لتغطي ممارسات التقارير المتعلقة بالاستدامة والمناخ لبناء جاهزيتها للإفصاح.

وأظهر التقييم خط أساس قوي للجاهزية المستقبلية، مدعوماً بآليات حوكمة راسخة وتاريخ ناضج من تقارير الاستدامة، مما يشير إلى نهج منظم لإدارة الاستدامة.

وفي الوقت نفسه، سلط التقييم الضوء على فرص لتعزيز الجاهزية للإفصاح من خلال تعزيز حوكمة البيانات، وتحقيق دمج أكبر للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة في عمليات إدارة المخاطر، وتطوير نظم مراقبة الأداء.

ولا ينظر إلى بناء الجاهزية للمعيارين الدوليين الأول والثاني للإفصاح عن

الاستدامة كمجرد ممارسة لإعداد التقارير، بل يمثل فرصة لدمج اعتبارات الاستدامة في الاستراتيجية التشغيلية وتحسين أداء الأعمال.

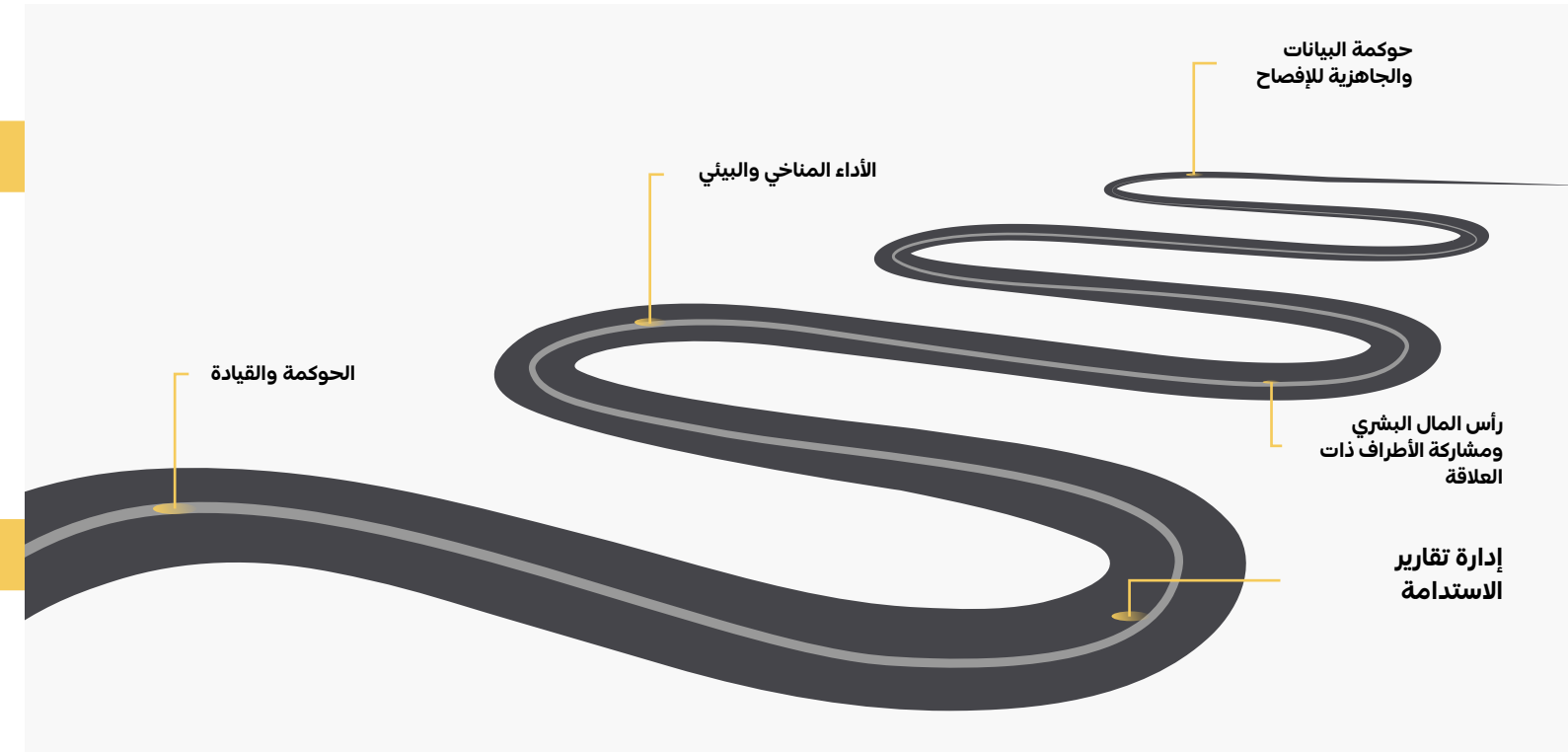
وستواصل المجموعة تعزيز إطار إدارة الاستدامة، وعمليات الحوكمة، وقدرات التقارير لدعم متطلبات الإفصاح المستقبلية وتوقعات الأطراف ذات العلاقة.



خارطة طريق الاستدامة 2026-2029

تحدد خارطة طريق الاستدامة 2026-2029 الأولويات الاستراتيجية التي ستوجه المرحلة التالية من رحلة الاستدامة لمجموعة جاهز. وتقدم خارطة الطريق، التي تم تطويرها استجابة لنتائج تقييم الاستدامة لعام 2025، إطاراً منظماً لتعزيز دمج الاستدامة، وتقوية المرونة التنظيمية، ودعم خلق القيمة على المدى الطويل.

وتقوم خارطة الطريق على نهج مرحلي يعكس نضج الاستدامة للمجموعة ويتمشى مع أولويات العمل، وتوقعات الأطراف ذات العلاقة، ومتطلبات الإفصاح الناشئة.



الحوكمة والقيادة



ستواصل المجموعة تعزيز آليات الرقابة والإشراف، ومواصلة دمج اعتبارات الاستدامة في عمليات صنع القرار الاستراتيجي كعناصر أساسية في جدول أعمال الحوكمة لديها.

ستركز الجهود المستقبلية على تعزيز ممارسات الحوكمة التي تدعم الشفافية، وسلوك العمل المسؤول، والإدارة الفعالة للمخاطر، وخلق القيمة على المدى الطويل عبر المجموعة.

إدارة تقارير الاستدامة



بناءً على الأسس التي تم إرساؤها خلال دورات تقارير الاستدامة السابقة، ستواصل المجموعة تعزيز نظم إدارة الاستدامة، وعمليات مراقبة الأداء، وقدرات إعداد التقارير.

وتشمل مجالات الأولوية تحسين إدارة وتدقيق البيانات، وتقوية عمليات إعداد التقارير عبر الشركات التابعة، وتعزيز قدرات قياس الأداء، ودعم أعمال الاستدامة الأكثر تكاملاً.

وستساهم هذه الجهود في تحقيق قدر أكبر من الاتساق، والشفافية، وتوفير معلومات مفيدة للأطراف ذات العلاقة لاتخاذ القرارات.

الأداء المناخي والبيئي



مع تزايد أهمية المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ لمرونة الأعمال، ستواصل المجموعة تعزيز قدراتها في الإدارة المناخية والبيئية.

وتشمل الأولويات المستقبلية تحسين مراقبة الأداء البيئي، والتقدم في ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ.

وتعزيز عمليات إدارة الانبعاثات، وتحديد الفرص لتحسين الكفاءة التشغيلية والاستخدام الأمثل للموارد عبر منظومة المجموعة. كما ستواصل المجموعة تقوية قدراتها في الإفصاح المناخي لدعم توقعات الأطراف ذات العلاقة ومتطلبات التقارير المستقبلية.

رأس المال البشري ومشاركة الأطراف ذات العلاقة



يظل رأس المال البشري أحد أهم أصول المجموعة والمحرك الرئيسي للابتكار، والنمو، والنجاح على المدى الطويل. وتدعم خارطة الطريق الاستثمار المستدام في تطوير القوى العاملة، والقدرات القيادية، ورفاهية الموظفين، والتنوع والشمول، وتطوير المواهب الوطنية.

وستواصل المجموعة أيضاً تعزيز ممارسات مشاركة الأطراف ذات العلاقة لضمان استمرار استجابة أولويات الاستدامة للتوقعات وتحديات الأعمال المستجدة.

حوكمة البيانات والجاهزية للإفصاح



مع استمرار تطور تقارير الاستدامة، تزداد أهمية الحوكمة القوية للبيانات وعمليات إعداد التقارير.

وستركز الجهود المستقبلية على تعزيز جودة بيانات الاستدامة، وتحسين ضوابط التقارير، وتعزيز التعاون بين القطاعات المختلفة، ودعم الإدارة الفعالة للمعلومات المرتبطة بالاستدامة عبر المجموعة.

وستساعد هذه المبادرات في إرساء أساس أقوى للإفصاحات المستقبلية عن الاستدامة مع دعم اتخاذ القرارات المدروسة والمرونة التنظيمية.

ومن خلال تطبيق خارطة الطريق هذه تهدف مجموعة جاهز إلى ترسيخ الاستدامة بشكل أكبر في هيكل الحوكمة، والعمليات التشغيلية، واستراتيجية النمو على المدى الطويل، مما يضمن استمرار الاستدامة في دعم أداء الأعمال وخلق القيمة عبر المجموعة.



النظرة المستقبلية

يمثل تقييم الاستدامة لعام 2025 انعكاساً للتقدم المحرز وأساساً للتطوير المستقبلي.

وعلى مدى السنوات العديدة الماضية، أرسيت مجموعة جاهز أساساً قوياً للاستدامة من خلال تعزيز الرقابة الحوكمية، والتقارير الشاملة، ومشاركة الأطراف ذات العلاقة، ومبادرات الإدارة البيئية، ومراقبة الأداء المرتبط بالمناخ. وتظهر نتائج التقييم تقدماً ملموساً للاستدامة مع تحديد الفرص لتعزيز القدرات التنظيمية والجاهزية المستقبلية.

ومع استمرار تطور مشهد الاستدامة، تظل المجموعة ملتزمة بالتحسين المستمر وتعزيز النظم، والعمليات، وآليات الحوكمة التي تدعم نمو الأعمال المسؤول.

وتوفر خارطة طريق الاستدامة اتجاهاً واضحاً للمرحلة التالية من هذه المسيرة. ومن خلال الاستمرار في تعزيز دمج الاستدامة، وتقوية الجاهزية للإفصاح، وتحسين الأداء البيئي والمناخي، والاستثمار في رأس المال البشري والأطراف ذات العلاقة، تهدف المجموعة إلى بناء مجموعة أكثر مرونة، وشفافية، وجاهزية للمستقبل.

ولا ينظر إلى الاستدامة كمبادرة مستقلة بذاتها، بل كجزء لا يتجزأ من كيفية خلق المجموعة للقيمة، وإدارة المخاطر، ودعم الابتكار، وتحقيق النجاح على المدى الطويل.

ومع استمرار مجموعة جاهز في توسيع منظومتها والمساهمة في التحول الاقتصادي للمملكة، ستظل الاستدامة أداة تمكين رئيسية للمرونة، والنمو المسؤول، وخلق القيمة على المدى الطويل للأطراف ذات العلاقة.

إن بناء منظومة مرنة يمثل أساس رحلة الاستدامة للمجموعة والاتجاه الذي سيستمر في توجيه مستقبلها.



الملاحق

تم إعداد تقرير الاستدامة هذا بالرجوع إلى أطر ومعايير تقارير الاستدامة المعترف بها دولياً لدعم الشفافية، والاتساق، وقابلية المقارنة للمعلومات المرتبطة بالاستدامة. وقد ساهمت الأطر والمعايير التالية في عملية التقييم، والمراجعة، وإعداد التقارير:

الإطار/المعيار	الغرض منه
معايير مجلس محاسبة الاستدامة	وجهت عملية تحديد وتقييم محاور الاستدامة الجوهرية ذات الصلة بأنشطة أعمال المجموعة.
المعيار الدولي الأول للتقارير الاستدامة المالية – المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المرتبطة بالاستدامة	ساهم في تقييم حوكمة الاستدامة، والاستراتيجية، وإدارة المخاطر، والجاهزية للإفصاح.
المعيار الدولي الثاني للتقارير الاستدامة المالية – الإفصاحات المتعلقة بالمناخ	دعم تقييم الحوكمة المرتبطة بالمناخ، وإدارة الانبعاثات والمخاطر، والفرص، والجاهزية للإفصاح المناخي.
بروتوكول الغازات الدفيئة	طبق في تجهيز وإعداد تقارير حصر انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاقات الأول والثاني والثالث.
المشروع العالمي للإفصاح عن الكربون	دعم ممارسات الإفصاح المرتبطة بالمناخ وتقييم الحوكمة المناخية.
الأنظمة والتوجيهات الوطنية المعمول بها	أخذت في الاعتبار التطورات والتوقعات التنظيمية ذات الصلة بالاستدامة داخل الأسواق التي تعمل فيها المجموعة.

كما استندت عملية التقييم وإعداد التقارير إلى سياسات الاستدامة الخاصة بالمجموعة، وإطار الحوكمة، ونظم الإدارة الداخلية، وتوقعات الأطراف ذات العلاقة.

الملحق ب: مؤشر محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة

يقدم الجدول أدناه مرجعاً بين محاور الاستدامة الجوهرية التي تم تقييمها خلال فترة التقرير والأقسام المقابلة لها في تقرير الاستدامة هذا.

المحور	المقياس	الرموز	الوحدة	الموقع في التقرير	رقم الصفحة		
الأبعاد البيئية							
انبعاثات الغازات الدفيئة	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1، 2، 3) مناقشة الاستراتيجية أو الخطة قصيرة وطويلة المدى لإدارة انبعاثات النطاق 1	TR-RO-110a.1	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	العمل المناخي وأداء الانبعاثات	48,49		
		TR-RO-110a.2	مناقشة	العمل المناخي وأداء الانبعاثات	47		
الطاقة	(1) إجمالي الطاقة المستهلكة، (2) النسبة المئوية لكهرباء الشبكة، إجمالي الوقود المستهلك	CG-EC-130a.1	جيجا جول، نسبة مئوية، لتر	إدارة الطاقة وكفاءتها	45,46		
		TR-RO-110a.3 TC-SI-130a.1					
إدارة المياه	المياه المسحوبة والمستهلكة	CG-EC-130a.2	مناقشة	إدارة المياه	43		
		TC-SI-130a.2					
أبعاد رأس المال البشري							
استقطاب وإدارة قوى عاملة عالمية ومتنوعة وماهرة	النسبة المئوية لتمثيل الجنسين لكل من: (أ) الإدارة التنفيذية، (ب) الإدارة غير التنفيذية، (ج) الموظفين الفنيين، (د) جميع الموظفين الآخرين	CG-EC-330a.3	نسبة مئوية	التنوع والشمول وتطوير المواهب الوطنية	32,33		
		SV-PS-330a.1 TC-SI-330a.3					
	النسبة المئوية للموظفين الفنيين الذين يتطلبون تأشيرة عمل	CG-EC-330a.4	نسبة مئوية	التنوع والشمول وتطوير المواهب الوطنية	34		
		TC-SI-330a.1					
ظروف القوى العاملة، الصحة والسلامة	(1) إجمالي معدل الحوادث المسجلة، و(2) معدل الوفيات للموظفين المباشرين وموظفي العقود وصف لمنهجية إدارة المخاطر الصحية قصيرة وطويلة المدى للسائقين	TR-RO-320a.1	مناقشة	رفاهية الموظفين، الصحة والسلامة	36		
		TR-RO-320a.3					
الحوادث وإدارة السلامة	عدد حوادث ومخالفات الطرق	TR-RO-540a.1	عدد	رفاهية الموظفين، الصحة والسلامة	36		
أبعاد رأس المال الاجتماعي							
خصوصية البيانات ومعايير الإعلان	وصف للسياسات والممارسات المتعلقة بالإعلانات الموجهة وخصوصية المستخدمين وصف لمنهجية تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات، بما في ذلك استخدام معايير الأمن السيرياني الخارجية	CG-EC-220a.2	مناقشة	ثقة العملاء، الخصوصية، والمسؤولية الرقمية	39		
		TC-SI-220a.1					
		CG-EC-230a.1	مناقشة	ثقة العملاء، الخصوصية، والمسؤولية الرقمية / أبرز مظاهر الأمن السيرياني لعام 2025	39		
		SV-PS-230a.1 TC-SI-230a.2					
أمن البيانات	(1) عدد اختراقات البيانات، (2) النسبة المئوية للاختراقات التي تمس البيانات الشخصية، (3) عدد المستخدمين المتأثرين	CG-EC-230a.2	عدد ونسبة مئوية	ثقة العملاء، الخصوصية، والمسؤولية الرقمية	39		
		SV-PS-230a.3 TC-SI-230a.1					
إدارة المخاطر النظامية الناتجة عن الانقطاعات التقنية	وصف للسياسات والممارسات المتعلقة بجمع واستخدام والاحتفاظ بمعلومات العملاء عدد (1) مشكلات الأداء، و(2) انقطاعات الخدمة، (3) إجمالي وقت تعطل العملاء وصف لمخاطر استمرارية الأعمال المتعلقة بانقطاع العمليات التشغيلية	SV-PS-230a.2	مناقشة	إدارة البيانات المسؤولة	40		
		TC-SI-550a.1				عدد	ثقة العملاء، الخصوصية، والمسؤولية الرقمية / أبرز مظاهر الأمن السيرياني لعام 2025
		TC-SI-550a.2					
بعد نموذج العمل والابتكار							
تعبئة المنتجات وتوزيعها	مناقشة الاستراتيجية الرامية إلى تقليل الأثر البيئي لتوصيل المنتجات	CG-EC-410a.2	مناقشة	التعبئة والتغليف وكفاءة الموارد / الابتكار التشغيلي وتحسين توصيل الميل الأخير	29		
بعد الحوكمة والقيادة							
النزاهة المهنية	وصف لمنهجية ضمان النزاهة المهنية	SV-PS-510a.1	مناقشة	الحوكمة والقيادة / سلوك الأعمال الأخلاقي	24,25		
حماية الملكية الفكرية والسلوك التنافسي	إجمالي قيمة الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالنزاهة المهنية	SV-PS-510a.2	عرض مالي وعملة	أبرز مظاهر الحوكمة لعام 2025 - (لا توجد غرامات أو تم تسجيل صفر من الحالات)	24,25		
مقاييس الأنشطة							
	عدد الموظفين، وعدد سائقي الشاحنات	TR-RO-000.C	عدد	نمو القوى العاملة وتطوير المواهب	31		
	عدد الشحنات	CG-EC-000.C	عدد	لمحة عامة عن مجموعة جاهز	11		
	عدد الموظفين حسب: (1) دوام كامل وجري، (2) مؤقت، (3) عقود	SV-PS-000.A	عدد	نمو القوى العاملة وتطوير المواهب	31		

الملحق ج: منهجية تقييم الاستدامة

هدف التقييم

تم إجراء تقييم الاستدامة لعام 2025 لتقييم أداء الاستدامة، ونضج الحوكمة، والجاهزية للإفصاح، وأولويات الاستدامة الجوهرية، ومتطلبات الاستدامة المستقبلية عبر المجموعة.

نطاق التقييم

غطى التقييم الحوكمة المرتبطة بالاستدامة، والاستراتيجية، وإدارة المخاطر، وإدارة الأداء، والأداء البيئي، والإفصاحات المرتبطة بالمناخ. وإدارة رأس المال البشري، وممارسات مشاركة الأطراف ذات العلاقة، وعمليات تقارير الاستدامة.

مكونات التقييم

- شمل التقييم ما يلي:
- مراجعة أداء الاستدامة
 - تقييم نضج الاستدامة
 - تحديث تقييم المواضيع الجوهرية
 - تحليل فجوات الاستدامة
 - تقييم الجاهزية للمعيار الدولي الأول للإفصاح عن الاستدامة
 - تقييم الجاهزية للمعيار الدولي الثاني للإفصاح عن الاستدامة
 - تطوير خارطة طريق الاستدامة

مصادر المعلومات

- أخذ التقييم في الاعتبار ما يلي:
- تقارير الاستدامة
 - التقارير السنوية
 - سياسات وإجراءات الاستدامة
 - مستندات الحوكمة
 - معايير وأطر الاستدامة
 - معلومات الأداء التشغيلي
 - بيانات الأداء المناخي والبيئي
 - المعلومات المتعلقة برأس المال البشري والأطراف ذات العلاقة
 - نظم الإدارة الداخلية وعمليات إعداد التقارير

تقييم المواضيع الجوهرية

- تم تحديث تقييم المواضيع الجوهرية خلال فترة التقرير لتقييم مواضيع الاستدامة من منظورين هما:
- منظور الأهمية المالية
 - منظور أهمية الأثر

وقد دعم هذا التقييم ترتيب أولويات محاور الاستدامة ووجه صياغة خارطة طريق الاستدامة وأنشطة الجاهزية المستقبلية.

منهجية التقييم

قيّم هذا التقييم النواحي التالية:

- الحوكمة
- الاستراتيجية
- إدارة المخاطر
- المقاييس والأهداف
- أداء الاستدامة
- مرئيات الأطراف ذات العلاقة
- الجاهزية للإفصاح
- القدرات التنظيمية

وأخذ التقييم في الاعتبار الممارسات الحالية، ومستويات النضج، والمخاطر، والفرص، واتجاهات الأداء، ومتطلبات الاستدامة المستقبلية.

نطاق وحدود التقييم

تم إجراء التقييم باستخدام المعلومات المتاحة خلال فترة التقرير ويعكس الممارسات التنظيمية وتوافر البيانات والحدود التنظيمية للتقارير المطبقة في وقت إجراء التقييم.

الملحق د: التعاريف والاختصارات

تُستخدم التعاريف والاختصارات التالية في جميع أنحاء تقرير الاستدامة هذا.

المصطلح	التعريف
CDP	المشروع العالمي للإفصاح عن الكربون
الاقتصاد الدائري	نموذج اقتصادي يركز على تقليل النفايات، وزيادة كفاءة الموارد إلى أقصى حد، وتعزيز إعادة الاستخدام وإعادة التدوير.
المواضيع الجوهرية	نهج تقييم يأخذ في الاعتبار كلاً من تأثير مشكلات الاستدامة على المؤسسة وتأثيرات المؤسسة على المجتمع والبيئة والاقتصاد.
المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	الإطار العام المعني بالأبعاد البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
الغازات الدفيئة	الغازات المسببة للاحتباس الحراري.
المعيار الدولي الأول للتقارير الاستدامة المالية	المعيار الدولي للتقارير الاستدامة المالية المعني بالمتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المرتبطة بالاستدامة.
المعيار الدولي الثاني للتقارير الاستدامة المالية	المعيار الدولي للتقارير المالية المعني بالإفصاحات المتعلقة بالمناخ.
المحور الجوهري	محور استدامة لديه القدرة على التأثير بشكل كبير على أداء الأعمال، أو قرارات الأطراف ذات العلاقة، أو التأثيرات التنظيمية للمؤسسة.
انبعاثات النطاق 1	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة من مصادر تملكها أو تسيطر عليها المؤسسة.
انبعاثات النطاق 2	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة المرتبطة بالكهرباء المشتراة، أو التدفئة، أو التبريد.
انبعاثات النطاق 3	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى التي تحدث عبر سلسلة القيمة بالكامل.
مجلس محاسبة الاستدامة	المجلس المسؤول عن وضع معايير محاسبة الاستدامة الموجهة للشركات.
مخاطر الاستدامة	المخاطر البيئية، أو الاجتماعية، أو الحوكمية، أو المناخية التي قد تؤثر على الأداء التنظيمي، أو المرونة، أو خلق القيمة.
المخاطر المناخية	المخاطر المرتبطة بالتأثيرات المناخية المادية أو الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون.
سلسلة القيمة	الأنشطة والموارد و أطراف العلاقة المعنيين بتقديم المنتجات والخدمات بدءاً من الموردين وحتى العملاء.

الملحق هـ: جداول الأداء الإضافية

يقدم هذا الملحق معلومات تكميلية عن أداء الاستدامة لدعم الإفصاحات الواردة في هذا التقرير. قد تحتوي الجداول المدرجة في هذا الملحق على بيانات إضافية ومقاييس داعمة. لم يتم تضمينها في التقرير الرئيسي للحفاظ على وضوحه.

وتشمل المحتويات الدلالية ما يلي:

رأس المال البشري

- تفصيل تركيبة القوى العاملة حسب الكيان.
- تمثيل الجنسين في الشركات التابعة.
- التركيبة السكانية للموظفين.
- أداء التوطين حسب الشركات التابعة.
- مقاييس إضافية للتعلم والتطوير.
- مقاييس ارتباط وتفاعل الموظفين.

البيئة والمناخ

- بيانات إضافية عن استهلاك الطاقة.
- بيانات مفصلة عن انبعاثات الغازات الدفينة.
- تفاصيل انبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث.
- مؤشرات الأداء البيئي.

النفائات والدائرية

- بيانات توليد النفائات وإعادة التدوير.
- أداء تقليل البلاستيك.
- أداء تقليل الورق.
- نتائج مبادرات الاقتصاد الدائري.

الحوكمة ورأس المال الاجتماعي

- مؤشرات أداء إضافية للحوكمة.
- أنشطة مشاركة الأطراف ذات العلاقة.
- مقاييس مبادرات الأثر المجتمعي.
- مؤشرات أداء الأمن السيراني وحماية البيانات.

يعتبر هذا الملحق بمثابة قسم مرجعي داعم للأطراف ذات العلاقة التي تبحث عن معلومات إضافية حول أداء الاستدامة تتجاوز المقاييس الملخصة المعروضة في التقرير الرئيسي.

Jahez GROUP

jahezgroup.com