

العلاقة مع الشركاء

ترسيخ الثقة وتوثيق التواصل الاستباقي لخلق قيمة مشتركة

يرتكز نهج مجموعة جاهز في إدارة علاقاتها مع الشركاء على حوار استباقي وشفافية كاملة وتحقيق قيمة مضافة طويلة الأجل، إذ تدرك المجموعة أن النمو المستدام يرتبط بترسيخ علاقات متوازنة مع جميع أصحاب المصلحة. لذلك، تعزز قنوات التواصل الفاعل مع كل فئة منهم لتلبية تطلعاتهم واستشراف المخاطر المحتملة ومواءمة الأولويات الاستراتيجية. وتدمج جاهز آليات التواصل المؤسسي في صميم صنع القرار والعمليات اليومية، بما يكفل توظيف ملاحظات الشركاء وآرائهم بصورة مباشرة في توجيه الاستراتيجية ورفع كفاءة الأداء وتعزيز ممارسات الحوكمة.

وتوجه المجموعة جهودها نحو تحقيق قيمة مشتركة تشمل العملاء، والموظفين، والمساهمين، والشركاء، والمجتمعات المحلية، اعتماداً على قنوات تواصل مستمرة واستجابة مبكرة للمتغيرات وتنفيذ تشغيلي منضبط. ويسهم هذا الإطار المتكامل في ترسيخ الثقة وتعزيز المساءلة ودعم التوسع المدروس، بما يعزز قدرة جاهز على إحداث أثر اقتصادي، واجتماعي إيجابي، ومستدام في مختلف الأسواق التي تعمل فيها.



تؤمن مجموعة جاهز بأن الموظفين هم الركيزة الأساسية للارتقاء بكفاءة الأداء، وتحفيز الابتكار، وتحقيق تفوق مستدام على المدى الطويل. وتعمل المجموعة على ترسيخ ثقافة مؤسسية قوامها التعاون، والثقة، والاحترام المتبادل، مما يضمن التفاعل الإيجابي مع الموظفين، والاستماع الفاعل لآرائهم وتقدير إسهاماتهم وتتمين إنجازاتهم النوعية. وتنظم المجموعة جلسات تواصل دورية ربع سنوية وسنوية لمناقشة الأهداف الاستراتيجية والمسؤوليات الوظيفية ومستويات الأداء، بما يهيئ بيئة عمل داعمة لتجاوز التحديات واستكشاف فرص التطوير المهني.

وترتكز استراتيجية المجموعة في إدارة العلاقة مع الموظفين على مبادئ الشفافية المطلقة والتحسين المستمر. وتوفر جاهز بيئة عمل متكاملة تدعم وضوح الأهداف وعدالة التعويضات وإتاحة الأدوات والموارد الحديثة، بما يمكن الكفاءات من أداء مهامها بكفاءة ومواصلة النمو داخل المنظومة. وتستثمر المجموعة الملاحظات المستخلصة من قنوات التواصل الدورية في تطوير السياسات الداخلية وتعزيز آليات التواصل، والارتقاء بتجربة الموظفين بما ينسجم مع أفضل الممارسات المهنية.

وتواصل جاهز الاستثمار المنهجي في مسارات التطوير المهني، وتعزيز العمل المشترك، ومواءمة التوجهات القيادية مع تطلعات الموظفين، بما يدعم تميز الكفاءات بالتوازي مع توسع أعمال المنظومة. ويسهم هذا التوجه في تهيئة بيئة عمل مترابطة ومحفزة تعزز قدرة المجموعة على تنفيذ عملياتها بكفاءة وترسيخ موقعها التنافسي في ظل اقتصاد رقمي يتسم بالتطور المتسارع.

تمكين الموظفين

**دفع مسيرة
النمو عبر تمكين
الكفاءات
وترسيخ الثقافة
المؤسسية**



نهج العميل أولاً

تضع المجموعة تطلعات العملاء في جوهر نموذجها التشغيلي. وتعمل على تقديم تجارب متكاملة تتجاوز خدمات الطلب والتوصيل التقليدية، مستفيدة من التفاعل المستمر مع العملاء عبر منصة جاهز. ويدعم التوسع المتواصل في نطاق الخدمات قدرة المنصة على مواكبة الاحتياجات المتغيرة للعملاء وتطلعاتهم باستمرار، مما يضمن تقديم تجربة متسقة، وسلسة، ومريحة عبر كافة نقاط الاتصال.

وتُعزز المجموعة علاقاتها طويلة الأجل مع العملاء من خلال أطر تواصل منظمة واستجابة استباقية. وتواظب على قياس رضا العملاء بصورة منتظمة، وتفعيل الحوار الدائم معهم عبر منصات التواصل الاجتماعي، وتوفير دعم فني دائم على مدار الساعة لمعالجة أي تحديات بكفاءة وسرعة. وتسهم برامج الولاء والعروض الترويجية المخصصة في تعزيز مستويات التفاعل، مما يلبي تفضيلات العملاء ويحفزهم على الاستخدام المتكرر لخدمات المنصة.

وتعتمد عمليات تطوير الخدمات على تحليل دقيق لاتجاهات السوق وتوقعات العملاء. وتولي المجموعة أولوية قصوى للتحسينات التي تترقي بتجربة المستخدم، مدعومةً بميزات متقدمة تشمل التتبع اللحظي للطلبات، وإرسال الملاحظات عبر التطبيق، وتحديث الخوارزميات الخاصة بتوجيه رحلات التوصيل، وتطوير واجهة الاستخدام. ويساعد التعاون الوثيق مع المطاعم الشريكة في الحفاظ على معايير جودة الأطعمة والتغليف، كما تدعم البرامج التدريبية والتحفيزية لشركاء التوصيل موثوقية الخدمة وكفاءة الأداء.

ويُتوج هذا النهج المتمحور حول العميل مساعي المجموعة لترسيخ الثقة، وتعزيز مستويات الولاء، وتعميق الشراكة مع المجتمعات التي تخدمها. وتواصل جاهز تقديم قيمة ملموسة وترسيخ موقعها كمنصة مفضلة للراحة والجودة، استناداً إلى الابتكار في الخدمات، والانضباط التشغيلي، وسرعة الاستجابة لمتطلبات العملاء.

**الارتقاء بتجربة
العملاء عبر كافة
نقاط الاتصال**



العلاقة مع الشركاء

تتمة

تفعيل التواصل مع المساهمين

ترسيخ ثقة المستثمرين من خلال التواصل الاستباقي



تعتمد مجموعة جاهز نهجًا استراتيجيًا يقوم على إتاحة قنوات تواصل منفتحة، وشفافة، وشفافة مع المساهمين، انطلاقًا من قناة راسخة بدورهم المحوري كشركاء أساسيين في مسيرة تحقيق القيمة على المدى الطويل. وتدير المجموعة حوارًا مؤسسيًا مستمرًا مع المساهمين والمستثمرين والمحللين الماليين، بقيادة قسم علاقات المستثمرين، بما يتيح رؤية واضحة وشاملة لنموذج الأعمال، والأولويات الاستراتيجية، ومستويات الأداء المالي والتشغيلي.

وتوظف المجموعة قنوات رسمية متعددة لدعم هذا التواصل، تشمل إعلانات النتائج المالية الربع سنوية والسنوية، واجتماعات مناقشة الأرباح، ومؤتمرات المستثمرين، إلى جانب بيانات الإدارة، والإفصاحات المنتظمة في السوق المالية. كما ترفع المجموعة ملاحظات المساهمين، وتطلعاتهم، واهتماماتهم المستجدة، بصورة مباشرة ومنهجية إلى مجلس الإدارة، بما يدعم اتخاذ قرارات مدروسة، ويعزز الاتساق بين التوجه الاستراتيجي وتوقعات المستثمرين.

وتعزز جاهز ثقافة المسؤولية المشتركة، والثقة المتبادلة، عبر الاستجابة المباشرة لاستفسارات المساهمين، ومواءمة الإفصاحات المالية مع المتغيرات الاقتصادية والتنظيمية. وبدعم هذا النهج المنضبط في إدارة علاقات المستثمرين ترسيخ الثقة في السوق، وتوثيق الروابط مع المجتمع المالي، بما يعزز قدرة المجموعة على تحقيق نمو مستدام وطويل الأجل ينسجم مع مصالح مساهميها.

تمكين المجتمعات

تعظيم الأثر المشترك في كافة الأسواق المستهدفة



يشكل التزام مجموعة جاهز تجاه المجتمع دعامة رئيسية ضمن عملياتها التشغيلية وتوجهها الاستراتيجي طويل الأجل. وتتفاعل مع المجتمعات المحلية لرصد احتياجات أفراد المجتمع بدقة، ودعم مسارات التنمية، وتحفيز مشاركتهم عبر برامج ومبادرات مؤسسية متكاملة. وتتعاون جاهز مع المؤسسات غير الربحية والجمعيات الأهلية لتنفيذ مبادرات نوعية تحقق قيمة اجتماعية ملموسة، مما يُرسخ ثقافة التعاون والشمولية ضمن بيئة العمل والمجتمع.

وتوجه المجموعة مبادراتها نحو أولويات استراتيجية محددة مع تعزيز تأثير البرامج القائمة الهادفة إلى الارتقاء بجودة الحياة. وتستثمر المجموعة في مبادرات تستهدف التعليم، وتطوير المهارات، والرفاه الاجتماعي، بهدف تمكين أفراد المجتمع من تنمية قدراتهم وتوسيع آفاقهم، بما يدعم الاتساق مع مستهدفات التنمية الوطنية الشاملة.

وتتجاوز هذه المبادرات نطاق العمل الخيري التقليدي عبر مواءمة البرامج الاجتماعية مع أهداف استراتيجية ذات أثر اجتماعي طويل الأجل، بما يعزز دور جاهز كمؤسسة ملتزمة تسهم في بناء مجتمعات أكثر ترابطًا وقوة، وتحقق أثرًا إيجابيًا ومستدامًا في المجتمعات التي تخدمها.

شراكات نحو التميز

توثيق العلاقات المرنة والمستدامة عبر سلسلة القيمة



تعزز مجموعة جاهز شراكاتها مع الموردين والشركاء بوصفهم ركائز أساسية في تقديم تجارب عالية الجودة عبر منصاتنا. وتبني علاقات تعاون طويلة الأجل تستند إلى الشفافية، والمواءمة، والاستراتيجية، والأهداف التشغيلية المشتركة، وتحافظ على تواصل منتظم مع الموردين لضمان أعلى مستويات الجودة والكفاءة والموثوقية في كافة عملياتها التشغيلية.

وتدير المجموعة علاقاتها مع الموردين وفق آليات مؤسسية واضحة، تنطلق من إجراءات دقيقة لطلبات تقديم العروض وعروض الأسعار، وتمتد إلى تنفيذ العقود، وتأهيل الشركاء الجدد، وضمان الالتزام المستمر بالمعايير والسياسات. ويقوم هذا المسار الاستراتيجي على وضوح التواصل وتحمل المسؤولية المتبادلة، بما ييسر اندماج الموردين بكفاءة ضمن منظومة جاهز المتكاملة.

وتنسق جاهز مع شركائها لترشيد التكاليف المرتبطة بالمشتريات والحفاظ على أعلى معايير الجودة للخدمات والمنتجات، إلى جانب الإدارة الاستباقية للمخاطر التشغيلية ومخاطر سلسلة الإمداد، مستندة في ذلك إلى ممارسات توريد استراتيجية وتعاون مستمر. وتعمل المجموعة مع مورديها الرئيسيين على دعم مبادرات الابتكار والاستدامة، بما يعزز مرونة المنظومة، ويولد قيمة مشتركة مستدامة، ويرسخ قدرتها على التوسع بكفاءة مع الحفاظ على تميزها التشغيلي عبر مختلف منصات الخدمات عند الطلب.

